

Help for Victims of Crime



Crime Victims Compensation Program (CVCP)

We can help pay bills and expenses that result from certain violent crimes.

If you have been injured or if someone in your family has been killed or injured, you may be eligible for assistance.



Washington State Department of
Labor & Industries

Crime Victims Compensation Program

Who we can assist

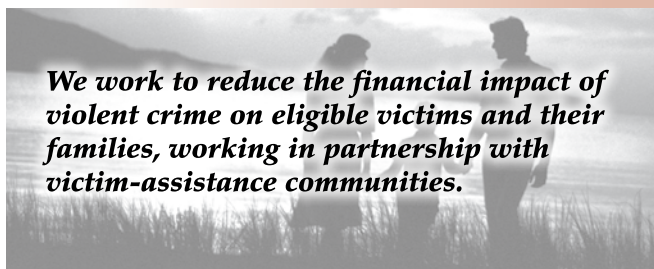
You must meet these requirements to be eligible to file a claim:

- Bodily injury / severe emotional stress resulting from the crime (including vehicle crimes such as vehicular assault or homicide, DUI, and failure to secure a load in the 1st Degree).
- Crime information—location, classification as a gross misdemeanor or felony.
- Report made to law enforcement within one year of the date the crime occurred.
- Reasonable cooperation with law enforcement.
- Timely application (within two years of the crime being reported to law enforcement or, for good cause, within five years).
- You did not provoke the situation that led to your injury.

Crimes and costs not covered

- Identity theft.
- Personal property crimes.
- Crime scene clean-up.

goal



We work to reduce the financial impact of violent crime on eligible victims and their families, working in partnership with victim-assistance communities.

Where do you begin?

File a claim

- File a police report.
- Fill out the CVCP claim form (available from Victim/Witness offices or health-care providers, or on our Web site www.CrimeVictims.Lni.wa.gov).
- Provide all information requested and sign and date the form. Incomplete information could delay the decision on your claim.
- After we receive your application, you should hear from us within 60 days.

Yes, claim approved

You may be entitled to the following:

- Medical benefits
- Wage replacement
- Prescription coverage
- Counseling
- Benefits for permanent disability
- Death benefits

No, claim denied

Know your rights. You can protest or appeal any decision of the Crime Victims Compensation Program within 90 days of the date of the decision. Common reasons we deny a claim:

- No police report filed.
- No signature on application.

If your claim is approved

The Crime Victims Compensation Program is the “payer of last resort.” This means we can pay only after primary insurance has paid, if you have it. Examples of primary insurance:

- Your own medical insurance.
- Public health care such as medical coupons or VA.
- Auto, life, homeowner’s insurance policies.

What happens when there is primary insurance?

- Bills must first go to the primary insurer for payment.
- After the primary insurance has been exhausted, then service providers bill the CVCP.

What rate do you pay for services?

We reimburse providers according to the fee schedule established for the CVCP.

Do I pay any of my bills?

No. If you are receiving treatment for conditions covered under your approved claim, you should not be billed for any services. Service providers are required to bill the CVCP, and we pay them directly.

By law, you are not responsible for the difference between the amount the provider charges and the rate we pay.

Settlements

If you receive any money from a settlement with an insurance company or from a lawsuit, you must reimburse the Crime Victims Compensation Program for expenses we paid. For example, a settlement could come from:

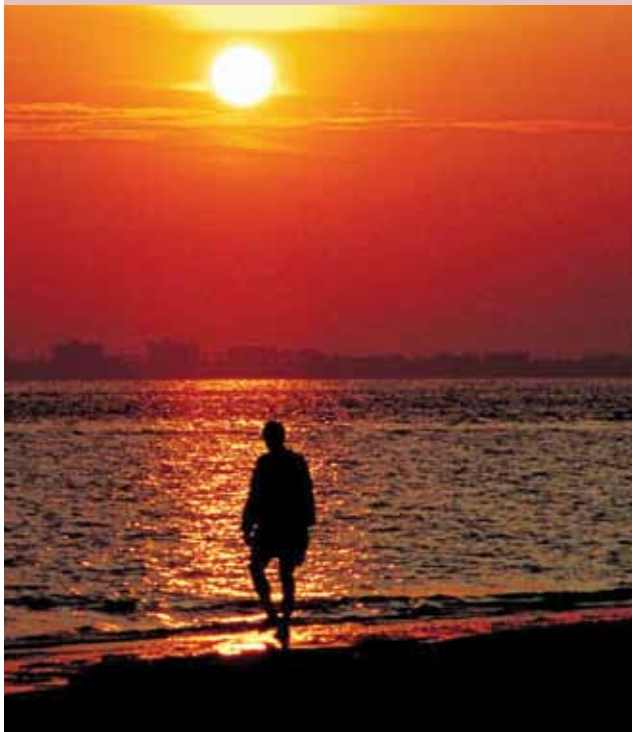
- Auto, life, or homeowner insurance.
- Legal action such as civil or criminal suit, including third-party liability.

You are entitled to 25% of the net amount you receive (after attorney fees and other costs). Then, the CVCP will be reimbursed for benefits paid. Depending on the amount you receive, payment of your benefits may stop after you receive a settlement. If this happens, your benefits could resume later, depending on how long your claim remains open.

Restitution

You have the right to request restitution for crime-related losses from the offender. The court can also order the offender to reimburse the CVCP for benefits paid on your behalf. For more information on restitution, contact your Victim/Witness Office (see Page 6 for a list of offices).

Ayuda para víctimas de crimen



El Programa de Compensación para Víctimas de Crimen (CVCP)

Podemos ayudarlo a pagar las cuentas y gastos que resulten de algunos crímenes violentos.

Si usted ha sido lesionado o si un miembro de su familia ha sido víctima de homicidio o lesionado usted puede recibir asistencia.



Washington State Department of
Labor & Industries

Crime Victims Compensation Program

A quienes podemos ayudar

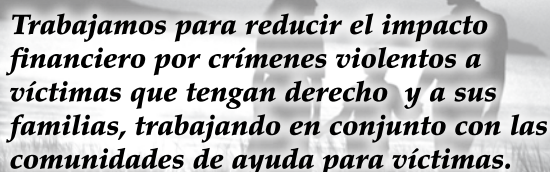
Usted debe cumplir con estos requisitos para poder presentar un reclamo:

- Haber sufrido una lesión en el cuerpo o estrés emocional severo como resultado de un crimen (incluyendo crímenes vehiculares tales como una agresión vehicular u homicidio, un conductor bajo la influencia del alcohol o las drogas (DUI) y falta de asegurar una carga en el 1er grado).
- Tener información del crimen—lugar, clasificación de un delito serio o grave.
- Haber hecho un reporte a la policía dentro de un año a partir de la fecha en que ocurrió el crimen.
- Cooperar razonablemente con la policía.
- Presentar una aplicación a tiempo (dentro de dos años de haber reportado el crimen a la policía o con buena causa dentro de cinco años).
- No haber provocado la situación que lo llevó a recibir la lesión.

Crímenes y gastos que no están cubiertos

- Robo de identidad personal.
- Crímenes a la propiedad personal.
- Limpieza de la escena del crimen.

nuestra meta



Trabajamos para reducir el impacto financiero por crímenes violentos a víctimas que tengan derecho y a sus familias, trabajando en conjunto con las comunidades de ayuda para víctimas.

¿Dónde puede comenzar?

Presente un reclamo

- Presente un reporte a la policía.
- Llene el formulario de reclamo de CVCP (disponible en las oficinas de Víctimas/Testigo (Victim/Witness Offices) o de proveedores del cuidado de la salud o en nuestro sitio de Internet www.Lni.wa.gov/spanish/ClaimsIns/CrimeVictims).
- Proporcione toda la información solicitada y firme y ponga la fecha en el formulario. La información incompleta puede hacer que la decisión sobre su reclamo demore.
- Una vez que recibamos la aplicación nos comunicaremos con usted durante los próximos 60 días.

Reclamo aprobado

Usted podría tener derecho a lo siguiente:

- Beneficios médicos
- Reposición de salarios
- Pago de recetas médicas
- Consejería
- Beneficios por discapacidad permanente
- Beneficios por fallecimiento

Reclamo no aprobado

Conozca sus derechos. Usted puede protestar o apelar cualquier decisión del Programa de Compensación para Víctimas de Crimen dentro de 90 días después de la fecha de la decisión.

Razones comunes por las que se niega un reclamo:

- No se ha presentado un reporte de policía.
- La aplicación no está firmada.

Si su reclamo es aprobado

El Programa de Compensación para Víctimas de Crimen es un “pago de último recurso.” Esto significa que solo podemos hacer pagos después de que su seguro primario, si lo tiene, haya pagado. Algunos ejemplos de seguro primario son:

- Seguro médico propio.
- Asistencia pública como los cupones médicos o la Administración de Veteranos (VA).
- Pólizas de seguro de automóvil, de vida o de la propiedad.

¿Qué sucede cuando existe un seguro primario?

- Las facturas deben enviarse primero al seguro primario para pago.
- Una vez que se haya usado el seguro primario, los proveedores de servicio le cobrarán a CVCP.

¿A qué tarifa se pagan los servicios?

- Reembolsamos a los proveedores de acuerdo a las tarifas autorizadas por CVCP.

¿Debo pagar mis facturas médicas?

No. Si está recibiendo tratamiento por condiciones cubiertas bajo su reclamo aprobado no se le debe cobrar a usted por ninguno de los servicios. Se requiere que los proveedores de servicio le cobren a CVCP y les pagaremos directamente a ellos.

Por ley, usted no es responsable por la diferencia entre la cantidad que el proveedor cobra y la tarifa que nosotros pagamos.

Acuerdos legales

Si usted recibe indemnización monetaria de una compañía de seguro o de una demanda legal usted debe reembolsarle al Programa de Compensación de Víctimas de Crimen por los gastos pagados. Por ejemplo, una indemnización puede proceder de:

- Seguros de automóvil, de vida o de la propiedad.
- Acciones legales tales como una demanda civil o criminal incluyendo la reponsabilidad de terceros.

Usted tiene derecho al 25% de la cantidad neta que usted reciba (después de los honorarios de abogados y otros costos). Después se le reembolsará a CVCP por los beneficios pagados. Dependiendo de la cantidad que usted reciba, el pago de beneficios puede suspenderse después de que usted reciba una indemnización. Si esto sucede sus beneficios pueden volver a reanudarse después dependiendo del tiempo que su reclamo permanezca abierto.

Restitución

Usted tiene derecho a solicitar restitución del agresor por pérdidas relacionadas con el crimen. La corte también puede ordenarle al agresor que le reembolse a CVCP los beneficios pagados a su nombre. Para más información sobre restitución comuníquese con la Oficina de Víctimas/Testigos (vea la página 6 para una lista de oficinas).

County Victim/Witness Offices Oficinas de Víctimas/Testigos por Condado

Adams County	509-659-3225
Asotin County	509-243-4161
Benton County	509-735-3591
Chelan County	509-667-6202
Clallam County	360-417-2368
Clark County	360-397-2008
Columbia County	509-382-1197
Cowlitz County	360-577-3080
Douglas County	509-745-8535
Ferry County	509-775-5206
Franklin County	509-545-3543
Garfield County	509-843-3082
Grant County	509-754-2011
Grays Harbor County	360-249-3951
Island County	360-679-7363
Jefferson County	360-385-9180
King County	206-296-9552
Kitsap County	360-337-7174
Kittitas County	509-962-7520
Klickitat County	509-773-5838
Lewis County	360-748-9121
Lincoln County	509-725-4040
Mason County	360-427-9670
Okanogan County	509-422-7280
Pacific County	360-875-9361
Pierce County	253-798-7400

Skamania County	509-427-4210
Snohomish County	425-388-6323
Spokane County	509-477-3662
Stevens County	509-684-7500
Thurston County	360-754-2989
Wahkiakum County	360-795-3652
Walla Walla County	509-524-5445
Whatcom County	360-676-6784
Whitman County	509-397-6250
Yakima County	509-574-1210

Contact us / Comuníquese con nosotros

Crime Victims Compensation Program

Department of Labor & Industries

P.O. Box 44520

Olympia, WA 98504-4520

 On the Web: **www.CrimeVictims.Lni.wa.gov**

Phone: 360-902-5355 or 1-800-762-3716

Fax: 360-902-5333

Other formats for persons with disabilities are available on request. Call 360-902-5355. TDD users, call 360-902-5797. L&I is an equal opportunity employer.

Hay otros formatos disponibles para personas con discapacidades. Llame al 360-902-5355. Usuarios de TDD llamen al 360-902-5797. L&I es un empleador con igualdad de oportunidad.