

## L&I 인권 프로그램

모든 L&I 고객에게 접근성, 공정함, 존중심을 촉진합니다.

인권 프로그램은 L&I(노동산업부)가 인권 및 국적, 인종, 피부색, 언어, 성별, 젠더, 종교, 연령, 장애 및 그 외 보호 계층에 대한 차별과 관련된 연방 및 주 법률 및 규정을 준수하도록 노력합니다.

공정한 조사, 개입 및 교육을 통해 L&I 및 유료 제공자가 제공하는 서비스에서 최고 수준의 공정함과 진실성을 장려합니다.

L&I(노동산업부)는 Immigration and Naturalization Service(이민국)와 아무 관련이 없으며 연방 이민 집행 당국에서 제공하는 언어 서비스는 무료라 해도 이를 인정하지 않습니다. 저희는 고객의 이민 관련 정보를 연방 정부 또는 지역 경찰 당국에 보고하지 않습니다. 저희의 목적은 고객이 모든 프로그램과 서비스를 제공받을 수 있도록 하는데 있습니다.

## 인권 차별 불만 제기

L&I 직원 또는 L&I 유료 제공자(예: 의사, 직업 상담사 또는 통역사)가 귀하를 차별했다고 생각하는 경우 다음 방법 중 하나로 차별 불만을 제기하십시오.

- [Civil Rights Discrimination Complaint Form\(인권 차별 불만 양식\)\(F270-001-000\)](#)을 작성하여 양식 상단에 기재된 주소로 우편으로 보내거나 [CivilRights@Lni.wa.gov](mailto:CivilRights@Lni.wa.gov) 로 이메일을 보내십시오.
- 1-855-682-0778 로 전화하거나 [CivilRights@Lni.wa.gov](mailto:CivilRights@Lni.wa.gov) 로 이메일을 보내십시오.
- 가장 가까운 [L&I 사무실](#)을 방문하십시오(영어만 가능).

저희는 제 3 자의 불만 및 추천을 수용합니다.

## 인권 프로그램 및 차별 불만에 대한 질문

### 누가 차별 불만을 제기할 수 있습니까?

- 저희는 비즈니스를 수행하거나 L&I 로부터 서비스를 받는 사람이 제기한 불만을 수용합니다. 예:
  - 견습생
  - 계약자
  - 직원
  - 고용주
  - 주택 소유자
  - 상해 근로자
  - 자영업자

또한, 저희는 제 3 자의 불만 및 추천을 수용합니다.

차별 불만 제기를 언제 고려해야 하나요?

- 다음과 같은 경우 불만 제기를 고려해야 합니다.
- L&I 직원 또는 L&I 유료 제공자에게 선호하는 언어 서비스(수화 서비스 포함)를 요청하였으나 해당 서비스를 받지 못했다고 생각하는 경우,

및/또는

- 귀하는 L&I 직원 또는 L&I 유료 제공자가 출신 국가, 인종, 피부색, 언어, 성별, 젠더, 종교, 연령, 장애 또는 그 외 보호 대상 계층을 이유로 귀하를 배제했거나 접근을 거부했거나 차별 대우했다고 생각합니다.

누구를 상대로 차별 불만을 제기할 수 있습니까?

차별 불만은 L&I 직원 및 L&I 유료 제공자(예 : 의료 제공자, 통역사, 직업 전문가)를 상대로 제기할 수 있습니다.

L&I 는 어떤 유형의 차별 불만을 수용합니까?

- 다음에 근거한 차별 및/또는 유의미한 접근 거부에 대한 불만:
- 출신 국가
- 인종
- 피부색
- 언어
- 성별
- 젠더
- 종교
- 연령
- 장애
- 그 외 보호 대상 계층

L&I 에서 수용하지 않는 차별 불만 유형은 무엇입니까?

- 고용주를 상대로 제기된 차별 불만.

고용주를 상대로 차별 불만을 제기하려면 [Human Rights Commission\(인권위원회\)](#)에 연락하십시오.

차별 불만 제기에 대한 공소시효는 어떻게 됩니까?

- 서비스가 거부되거나 차별이 발생한 날로부터 최대 180 일 이내에 불만을 제기할 수 있습니다.

불만 사항을 조사할 권한이 없는 경우 적절한 기관으로 귀하를 회부할 수 있습니다.

차별 불만 조사 중에는 어떻게 됩니까? 시간이 얼마나 걸립니까?

- 불만을 제기하려면 많은 용기가 필요하다는 것을 알고 있습니다. 인권 프로그램은 다른 L&I 프로그램과 독립적으로 운영되며 철저하고 공정한 조사를 수행합니다.

귀하에게 배정된 조사관은 발생한 사건에 대한 정보를 수집하기 위해 귀하를 직접 만나거나 전화로 만나도록 요청할 것입니다.

조사는 일반적으로 완료하는 데 최대 90 일이 걸리지만, 어떤 경우에는 해결하는 데 더 오래 걸릴 수 있습니다.

차별 불만을 제기하려면 양식을 작성해야 합니까?

- 아니요, 양식은 선택 사항입니다. 차별 불만은 전화, 이메일 또는 자신이 직접 인권 프로그램에 제출할 수 있습니다.

차별 불만을 제기할 수 있는 다른 옵션이 있습니까?

- [U.S. Department of Justice\(미국 법무부\)](#)(1-800-514-0301)
- [U.S. Department of Labor\(미국 노동부\)](#)(202-693-6500)
- [Washington State Office of the Attorney General\(Washington 주 법무부 장관 사무국\)](#)(1-800-551-4636)
- [Washington State Human Rights Commission\(Washington 주 인권 위원회\)](#)(1-800-233-3247)

L&I 조사 전, 조사 중 또는 조사 후에 이러한 그룹에 차별 불만을 제기할 수 있습니다.

누구에게 고용주 또는 L&I와 관련이 없는 그룹에 대해 차별 불만을 제기할 수 있습니까?

- 다음 기관에게 고용주 또는 다른 그룹을 상대로 차별 불만을 제기할 수 있습니다.
  - [인권위원회](#)
  - [Equal Employment Opportunity Commission\(평등고용기회위원회\)](#)

L&I는 어떻게 **Keep Washington Working Act (Washington 근로유지법)** 요건을 준수합니까?

L&I는 모든 연방 이민-집행 당국이 제공하는 언어 제공 서비스를 무료라 해도 인정하지 않습니다.

연방 이민-집행 당국이란 U.S. Department of Homeland Security의 산하 기관(예, Immigration & Customs Enforcement 과 Customs & Border Protection) 및 이민 집행을 담당하는 현행 또는 향후 부서를 제한없이 포함하여 미국 국토안보부의 공무원, 직원 또는 급료를 지급받거나 요원으로 활동하는 사람을 의미합니다.

L&I의 인권 프로그램에 대한 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

[Civil Rights Program at L&I \(L&I의 인권 프로그램\)](#) 정보 브로셔(F270-006-000)를 검토하십시오.

인권 프로그램 연락처

- 이메일: [CivilRights@Lni.wa.gov](mailto:CivilRights@Lni.wa.gov)
- 수신자 부담 전화: [1-855-682-0778](tel:1-855-682-0778)