

## أسئلة حول تغطية تعويضات العمال وفيروس كورونا (كوفيد-19)

1. هل ستستمر المدفوعات التي أتقاضاها بسبب فقدان وقت العمل؟  
نعم. إذا لم تتمكن من العمل بسبب إصابتك أو مرضك المرتبط بالعمل، فسيستمر حصولك على مدفوعاتك المقررة بسبب فقدان وقت العمل.
2. كيف يمكنني الحصول على معلومات حول حالة مطالبتي؟  
يمكنك الحصول على معلومات آلية باللغة الإنجليزية أو الإسبانية عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-831-5227
3. هل سيصبح الأمر والإشعار نهائيين إذا لم أتمكن من الوصول إلى البريد عندما تكون شركتي مغلقة؟  
إذا لم تتمكن من الوصول إلى الأمر من دون أي خطأ من جانبك، فيجب عليك تزويد مدير المطالبات بتفسير مثل تعذر حصولك على البريد.
4. هل يؤثر الحصول على شيك تحفيزي فيدرالي على قيمة الشيك الذي أحصل عليه بسبب فقدان وقت العمل أو شيك التقاعد؟  
لا.
5. هل يمكنني الحصول على مواعيد طبية ومهنية عبر الهاتف؟  
نعم.
6. طببي المعالج لن يراني الآن. فماذا أفعل؟  
اسأل مقدم الخدمة لديك عما إذا كان يقدم خيارات الرعاية الصحية عن بعد أو إذا كان بإمكانك التحدث إليهم والمتابعة معهم عبر الهاتف.
7. خطتي العلاجية معلقة. فكيف يؤثر ذلك على مطالبتي؟  
لن تغلق مطالبتك إذا كنت بحاجة إلى تلقي المزيد من العلاج. وسوف نتيح لك الوقت لإكمال خطة علاجك عند استئناف الخدمات الطبية.
8. أود تأجيل أو إعادة جدولة التقييم الطبي المستقل (IME) لأنني قلق بشأن تفشي فيروس كورونا. فماذا أفعل؟  
اتصل بمدير المطالبات قبل 5 أيام عمل على الأقل من الموعد المحدد لك لإيجاد حل.
9. هل من المناسب إلغاء أو تأجيل موعد أو إجراء طبي بسبب المخاوف من فيروس كورونا؟  
اتصل بمقدم الرعاية الصحية لمعرفة ما يوصي به.
10. نظرًا لإغلاق مدرسة طفلي وليس عندي من يرعى الطفل، فإنني أحتاج إلى تأجيل موعد طبي أو مهني. فماذا أفعل؟  
ابدأ بقصارى جهدك لترتيب رعاية للطفل. وإذا لم يكن ذلك ممكنًا، فاتصل بمستشار التأهيل المهني (VRC) أو مقدم الخدمات الطبية لديك.
11. أنا قلق من الذهاب إلى الصف الدراسي أو المشاركة في برنامج إعادة التدريب بسبب الفيروس. فماذا أفعل؟  
اتصل بمستشار التأهيل المهني (VRC) لديك لاستكشاف الخيارات.
12. لم تعد وظيفتي المؤقتة الخفيفة متاحة بسبب الفيروس. فماذا أفعل؟  
اتصل بمدير المطالبات لديك.
13. قام صاحب العمل بتسريحني بسبب تفشي فيروس كورونا ولدي مطالبة مفتوحة. فكيف يؤثر ذلك على الإعانات التي أحصل عليها؟  
سنظل نوافق على العلاج الطبي المناسب بناءً على مطالبتك. سنتيح لك الوقت الكافي لإكمال علاجك قبل إغلاق مطالبتك.
14. لقد تم تسريحني من العمل، وفي الوقت نفسه ليس لدي وظيفة يمكنني الرجوع إليها، وسوق العمل محدود للغاية بسبب تفشي فيروس كورونا. فماذا أفعل؟  
لسوء الحظ، لا تستطيع الإدارة دفع إعانات بسبب فقدان وقت العمل بمجرد أن تكون قادرًا على العمل. قد تكون مؤهلاً للحصول على إعانات البطالة من خلال إدارة الأمن الوظيفي.
15. هل تسمح L&I بأن يكون فيروس كوفيد-19 حالة مرتبطة بالعمل؟  
في ظل ظروف معينة، وذلك عندما يكون العامل أكثر عرضة للإصابة بالمرض بسبب مهنته أو وظيفته (تشمل الأمثلة على ذلك المسعفين الأوائل أو العاملين في مجال الرعاية الصحية). علاوة على ذلك، يجب أن يكون التعرض للإصابة المرتبطة بالعمل موثقة أو محتملة، وكذلك يجب أن تكون هناك علاقة بين الموظف وصاحب العمل.

**16. متى سترفض L&I مطالبة ما؟**

عندما تكون الإصابة بفيروس كوفيد-19 عرضية في مكان العمل (كأن يُصاب موظف بهذا الفيروس من موظف آخر زميل له في المكتب).

**17. كيف يمكنني تقديم مطالبة تتعلق بفيروس كوفيد-19؟**

عبر الهاتف: **1-877-561-3453**

في عيادة طبيبك (عند استكمال تقرير الإصابة).