

श्रमिकों की क्षतिपूर्ति कवरेज और कोरोनावायरस (कोविड-19) के बारे में प्रश्न

- 1. क्या मेरा टाइम-लॉस पेमेंट्स जारी रहेगा?**
हां। यदि आप अपने काम से संबंधित चोट या बीमारी के कारण काम नहीं कर सकते हैं, तो आपके निर्धारित टाइम-लॉस पेमेंट्स जारी रहेंगे।
- 2. मुझे अपने दावे की स्थिति के बारे में जानकारी कैसे मिल सकती है?**
1-800-831-5227 पर कॉल करके अंग्रेजी या स्पेनिश में स्वचालित जानकारी प्राप्त करें
- 3. यदि मेरा व्यवसाय बंद हो गया हो तो क्या मेरे पास मेल का एक्सेस नहीं होने पर ऑर्डर और नोटिस निर्णायक हो जाएगा?**
यदि आप अपनी गलती के बिना ऑर्डर एक्सेस नहीं कर सकते हैं, तो आपको क्लेम मैनेजर के समक्ष स्पष्टीकरण प्रदान करना होगा जैसे कि आप अपना मेल प्राप्त नहीं कर पा रहे हैं।
- 4. क्या संघीय प्रोत्साहन चेक प्राप्त करना मेरे टाइम-लॉस चेक या पेंशन चेक राशि को प्रभावित करता है?**
नहीं।
- 5. क्या मुझे टेलीफोन द्वारा चिकित्सा और व्यावसायिक अपॉइंटमेंट्स मिल सकती हैं?**
हां।
- 6. मेरा उपस्थित चिकित्सक अभी मेरी जाँच नहीं करेगा। मैं क्या करूँ?**
अपने प्रदाता से पूछें कि क्या वो टेलीहेल्थ विकल्प प्रदान करते हैं या यदि आप टेलीफोन द्वारा उनके साथ चेक इन कर सकते हैं।
- 7. मेरी चिकित्सा योजना होल्ड पर है। यह मेरा दावा कैसे प्रभावित करता है?**
यदि आपको और उपचार की आवश्यकता है तो आपका दावा बंद नहीं होगा। जब चिकित्सा सेवाएं फिर से शुरू होंगी तो हम आपके चिकित्सा योजना को पूरा करने के लिए समय की अनुमति देंगे।
- 8. मैं एक स्वतंत्र चिकित्सा मूल्यांकन (IME) को स्थगित या पुनर्निर्धारित करना चाहूँगा क्योंकि मैं कोरोनावायरस के प्रकोप के बारे में चिंतित हूँ। मैं क्या करूँ?**
समाधान खोजने के लिए अपने अपॉइंटमेंट से कम से कम 5 व्यावसायिक दिन पहले अपने क्लेम मैनेजर से संपर्क करें।
- 9. क्या कोरोनावायरस के बारे में चिंताओं के कारण चिकित्सा अपॉइंटमेंट या प्रक्रिया को रद्द या स्थगित करना उचित है?**
अपने स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता से संपर्क करें कि वो क्या सलाह देते हैं।
- 10. जब से मेरे बच्चे का स्कूल बंद हो गया है, मेरे बच्चे की देखभाल है और मेडिकल या व्यावसायिक अपॉइंटमेंट को स्थगित करने की आवश्यकता है। मैं क्या करूँ?**
बच्चे की देखभाल की व्यवस्था करने के लिए हर संभव प्रयास करें। यदि संभव न हो, तो अपने व्यावसायिक पुनर्वास परामर्शदाता (VRC) या चिकित्सा प्रदाता से संपर्क करें।
- 11. मैं वायरस के कारण मेरी कक्षा में जाने या पुनः प्रशिक्षण कार्यक्रम में भाग लेने से चिंतित हूँ। मैं क्या करूँ?**
विकल्पों का पता लगाने के लिए अपने VRC से संपर्क करें।
- 12. मेरी अस्थायी लाइट-ड्यूटी नौकरी वायरस के कारण उपलब्ध नहीं है। मैं क्या करूँ?**
अपने क्लेम मैनेजर से संपर्क करें।

- 13. मेरे नियोक्ता ने मुझे कोरोनावायरस के प्रकोप के कारण नौकरी से निकाल दिया और मेरा एक खुला दावा है यह मेरे लाभों को कैसे प्रभावित करता है?**
हम अभी भी आपके दावे पर उचित चिकित्सा उपचार को मंजूरी देंगे। हम आपको अपना दावा बंद करने से पहले अपना इलाज पूरा करने की अनुमति देंगे।
- 14. मुझे काम के लिए छोड़ दिया गया है, लेकिन मेरे पास वापस जाने के लिए नौकरी नहीं है, और कोरोनावायरस के प्रकोप के कारण नौकरी का बाजार बहुत सीमित है। मैं क्या करूँ?**
दुर्भाग्यवश, जब आप काम कर सकते हैं, तो विभाग समय-हानि के लाभों का भुगतान नहीं कर सकता है। आप रोजगार सुरक्षा विभाग के माध्यम से बेरोजगारी लाभ के लिए पात्र हो सकते हैं।
- 15. क्या L&I कोविड-19 को कार्य-संबंधित स्थिति के रूप में अनुमति देता है?**
कुछ परिस्थितियों में, जब व्यवसाय की प्रकृति के कारण श्रमिक के काम करने के दौरान बीमारी से ग्रस्त होने की अधिक संभावना होती है (उदाहरण में पहले उत्तरदाता या स्वास्थ्य देखभाल कार्यकर्ता शामिल हैं)। एक दस्तावेज या संभावित कार्य-संबंधित जोखिम और एक कर्मचारी/नियोक्ता संबंध भी होना चाहिए।
- 16. L&I दावे से कब इनकार करेगा?**
जब कि कोविड-19 बीमारी से ग्रस्त होने का जोखिम कार्यस्थल के लिए आकस्मिक है (जैसे कि एक ऑफिस का कर्मचारी जो एक सहकर्मचारी से बीमारी कॉन्टैक्ट कर लेता है)।
- 17. मैं कोविड-19 का दावा कैसे दर्ज कर सकता हूँ?**
फ़ोन के द्वारा: **1-877-561-3453**
अपने चिकित्सक के कार्यालय में (दुर्घटना की रिपोर्ट को पूरा करते समय)।