

## 職員の補償報道および COVID-19 に関する質問

- 1. 時間損失補償の支払いは継続されますか？**  
はい。仕事に関連したケガや病気で仕事が出来ない場合、時間損失補償の支払いは継続されます。
- 2. クレームのステータスに関する情報はどうすれば取得できますか？**  
1-800-831-5227 に電話して、英語またはスペイン語の自働情報を入手してください。
- 3. 事業所が閉鎖された際にメールにアクセスできなかった場合、前の申し渡しおよび通知が最終となりますか？**  
自分の責任で申し渡しがアクセスできなかった場合、クレームマネージャーを取得できなかったなどの説明をする必要があります。
- 4. 連邦政府によって支給される景気刺激策の小切手の受領は支給される時間損失の小切手の金額に影響しますか？**  
いいえ。
- 5. 電話で医療や職業リハビリテーションアドバイザー (VRC)の予約をすることはできますか？**  
はい。
- 6. 私の主治医は今は診察してくれません。どうすればよいでしょうか？**  
プロバイダーが遠隔医療オプションを提供しているか、または電話で受け付けができるか聞きます。
- 7. 私の治療計画は保留になっています。これは私のクレームにどのように影響しますか？**  
あなたがさらなる治療を必要とする限り、クレームはクローズされません。医療サービスが再開した際に、治療計画を完了する時間を確保します。
- 8. コロナウィルスのアウトブレイクが心配なため、独立医学評価 (IME)を延期または再スケジュールしたいと思います。どうすればよいでしょうか？**  
対応策を見つけるために少なくとも5日前までにクレームマネージャーに連絡してください。
- 9. コロナウィルスに関連する懸念から診察や手術の予約をキャンセルまたは延期することは適切でしょうか？**  
医療提供者に連絡して、相談してみてください。
- 10. 私の子供の学校は閉鎖されたため、チャイルドケアがない私は、診察や職業リハビリテーションアドバイザー(VRC)の予約を延期しなくてはなりません。どうすればよいでしょうか？**  
チャイルドケアの手配に全力を尽くしてください。チャイルドケアが見つからない場合は、職業リハビリテーションアドバイザー(VRC)または医療提供者に連絡してください。

11. ウィルスのせいでクラスに参加したり、再訓練計画に参加することが心配です。どうすればよいでしょうか？  
VRC に問いあわせて他のオプションを検討してください。
12. ウィルスが原因で、一時的に軽作業の仕事が無くなってしまいました。どうすればよいでしょうか？  
クレームマネージャーに連絡をしてください。
13. コロナウィルスの発生により雇用主に解雇され、未解決のクレームがあります。これは私の手当てにどのように影響しますか？  
私たちは、あなたのクレームに対して適切な治療を承認します。私たちは、あなたのクレームをクローズする前に治療を完了するための時間を確保します。
14. 仕事から解放されましたが、戻る仕事がありません。コロナウィルスの発生で労働市場は非常に逼迫した状況です。どうすればよいでしょうか？  
残念ながら、当部門では一旦仕事が出来るとなると時間損失の給付をお支払いすることができなくなります。雇用安全部門を通じて失業手当の受給資格を取得することができます。
15. L&I は COVID-19 を仕事に関連する条件として承認しますか？  
特定の状況下で、労働者の仕事において仕事のせいで病気にかかる可能性が比較的高い場合があります（最初の対応者または医療従事者が例として挙げられます）。また、文書化された感染、または仕事に関連する感染の可能性、および従業員/雇用者の関係がみつようです。
16. L&I はどのような時にクレームを却下しますか？  
COVID-19 の収縮が職場に付随する場合（同僚から条件を請け負う従業員など）
17. COVID-19 のクレームを提出するにはどうすればよいでしょうか？  
電話: 1-877-561-3453  
主治医のオフィスで（事故の申告をする時）