

## 근로자 보상 범위 및 코로나바이러스에 대한 질문(COVID-19)

- 1. 시간 손실 지급이 계속됩니까?**  
예. 업무 관련 부상이나 질병으로 인해 일을 할 수 없는 경우, 예정된 시간 손실 지급이 계속됩니다.
- 2. 청구 상태에 대한 정보는 어떻게 확인할 수 있습니까?**  
**1-800-831-5227** 로 전화하여 영어 또는 스페인어로 된 자동화된 정보를 확인할 수 있습니다.
- 3. 사업체 폐쇄 중 우편물에 접근할 수 없었던 경우, 명령 및 통지가 최종적인 것이 됩니까?**  
본인의 잘못이 아닌 사유로 명령에 접근할 수 없었던 경우, 우편물을 받지 못한 이유 등의 설명을 청구 담당 관리자에게 제공해야 합니다.
- 4. 연방 정부의 재난지원금을 받는 것이 본인의 시간 손실 지원금 또는 연금 금액에 영향을 줍니까?**  
아니요.
- 5. 전화로 의료 및 직업 관련 예약을 할 수 있습니까?**  
예.
- 6. 주치의가 현재 진료를 봐주지 않겠다고 합니다. 어떻게 해야 합니까?**  
의료진에게 원격 진료 옵션을 제공하는지 또는 전화로 점검할 수 있는지 문의하십시오.
- 7. 치료 계획이 보류 중입니다. 이것이 청구에 어떤 영향을 미칩니까?**  
추가적인 치료가 필요한 경우 청구가 종결되지 않습니다. 의료 서비스가 재개되고 치료 계획을 완료할 수 있는 시간을 허용합니다.
- 8. 코로나바이러스 발생이 우려되어 독립적인 건강 진단(IME)을 연기하거나 일정을 변경하고 싶습니다. 어떻게 해야 합니까?**  
예약일로부터 영업일 기준 최소 5일 전까지 청구 담당 관리자에게 문의하여 해결책을 찾아보십시오.
- 9. 코로나바이러스에 대한 우려 때문에 진료 예약 또는 절차를 취소하거나 연기하는 것이 적절합니까?**  
의료 서비스 제공자에게 문의하여 어떤 조치를 권장하는지 알아보십시오.
- 10. 자녀의 학교가 문을 닫았고 이용 가능한 보육 서비스가 없기 때문에 의료 또는 직업 관련 예약을 연기해야 합니다. 어떻게 해야 합니까?**  
최선을 다해 보육 서비스를 알아보십시오. 서비스 이용이 불가능한 경우, 직업 재활 상담사(VRC) 또는 의료 서비스 제공자에게 문의하십시오.
- 11. 바이러스 때문에 수업에 참석하거나 재교육 프로그램에 참석하는 것이 걱정됩니다. 어떻게 해야 합니까?**  
VRC 에게 연락하여 이용할 수 있는 옵션을 알아보십시오.
- 12. 바이러스로 인해 임시적인 비숙련직을 더 이상 구할 수 없습니다. 어떻게 해야 합니까?**  
청구 담당 관리자에게 문의하십시오.

- 13. 코로나바이러스가 발생하여 고용주에게 해고당했으며 진행 중인 청구 건이 있습니다. 이것이 혜택에 어떤 영향을 미칩니까?**  
귀하의 청구에 대해 적절한 의료적 치료를 승인할 것입니다. 청구를 종결하기 전에 치료를 완료할 시간을 드립니다.
- 14. 일을 할 수 있게 되었지만 돌아갈 일자리가 없으며 코로나바이러스 발생으로 인해 일자리 시장이 매우 제한적입니다. 어떻게 해야 합니까?**  
안타깝게도 해당 부서에서는 일을 할 수 있는 사람에게 시간 손실 혜택을 제공할 수 없습니다. 귀한 고용안전국(Employment Security Department)을 통한 실업수당 수급 대상자일 수 있습니다.
- 15. L&I 는 COVID-19 를 업무 관련 조건으로 허용합니까?**  
근로자의 직업이 해당 직무로 인해 질병에 걸릴 가능성이 높은 직업을 가진 경우(예: 응급구조원 또는 의료 서비스 종사자) 같은 특정 상황에서 허용합니다. 또한 문서화되거나 발생할 수 있는 업무 관련 노출 및 근로자/고용자 관계가 있어야 합니다.
- 16. L&I 는 어떤 경우에 청구를 거부합니까?**  
COVID-19 감염이 작업장에서 부수적으로 발생하는 경우(예: 동료 근로자의 상태로부터 해당 질병이 감염된 사무실 근로자).
- 17. COVID-19 청구를 어떻게 제출할 수 있습니까?**  
전화: **1-877-561-3453**  
의사 진료실(사고 보고 작성 시)