

## ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੀ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ (ਕੋਵਿਡ-19) ਦੇ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ

- 1. ਕੀ ਮੇਰੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੇ?**  
ਹਾਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸੱਟ ਜਾਂ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੇ।
- 2. ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿੱਥੋਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?**  
1-800-831-5227 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਸਪੈਨਿਸ਼ ਵਿੱਚ ਸਵੈਚਲਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਾਓ
- 3. ਮੇਰੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਬੰਦ ਰਹਿਣ ਵੇਲੇ ਮੇਰੇ ਡਾਕ ਟੱਕ ਮੇਰੀ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕੀ ਕੋਈ ਆਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਅੰਤਿਮ ਬਣ ਜਾਵੇਗੀ?**  
ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਆਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਲੇਮ ਮਨੋਜਰ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕ ਪੱਤਰ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ।
- 4. ਕੀ ਫੈਡਰਲ ਸਟਿਮੂਲਸ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਪੈਂਸ਼ਨ ਚੈੱਕ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਅਸਰ ਪਏਗਾ?**  
ਨਹੀਂ।
- 5. ਕੀ ਮੈਂ ਡਾਕਟਰੀ ਅਤੇ ਵਿਵਸਾਇਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**  
ਹਾਂ।
- 6. ਮੇਰਾ ਅਟੈਂਡਿੰਗ ਫਿਜ਼ੀਸ਼ੀਅਨ ਮੈਨੂੰ ਇਸੇ ਵੇਲੇ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਰਿਹਾ। ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?**  
ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਜੇਕਰ ਉਹ ਟੈਲੀਫੋਨ ਵਿਕਲਪ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- 7. ਮੇਰੀ ਇਲਾਜ ਯੋਜਨਾ ਹੋਲਡ 'ਤੇ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਕਲੇਮ 'ਤੇ ਕੀ ਅਸਰ ਪਵੇਗਾ।**  
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਗੇ ਇਲਾਜ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਲੇਮ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਡਾਕਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਲਾਜ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮਾਂ ਦਿਆਂਗੇ।
- 8. ਮੈਂ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਂਕਣ (IME) ਦਾ ਸਮਾਂ ਅੱਗੇ-ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹਾਂਗਾ/ਗੀ ਕਿਉਂਕਿ ਮੈਂ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਦੇ ਪ੍ਰਕੋਪ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਚਿੰਤਿਤ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?**  
ਇਸ ਦਾ ਹੱਲ ਲੱਭਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਮਨੋਜਰ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 5 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- 9. ਕੀ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਦੇ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਜਾਂ ਉਸ ਦਾ ਸਮਾਂ ਅੱਗੇ ਪਾਉਣਾ ਠੀਕ ਹੈ?**  
ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਸਲਾਹ ਜਾਨਣ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- 10. ਕਿਉਂਕਿ ਮੇਰੇ ਬੱਚੇ ਦਾ ਸਕੂਲ ਬੰਦ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਬਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂ ਵਿਵਸਾਇਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਸਮਾਂ ਅੱਗੇ ਪਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?**  
ਬਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰਨ ਦੀ ਹਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵਸਾਇਕ ਪੁਨਰਵਾਸ ਸਲਾਹਕਾਰ (VRC) ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- 11. ਮੈਂ ਵਾਇਰਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਲਾਸ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੁੜ-ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਣ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਚਿੰਤਿਤ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?**  
ਹੋਰ ਵਿਕਲਪ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ VRC ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।
- 12. ਵਾਇਰਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਮੇਰੀ ਅਸਥਾਈ ਹਲਕੀ ਡਿਊਟੀ ਵਾਲੀ ਨੌਕਰੀ ਹੁਣ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?**  
ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਮਨੋਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

- 13. ਮੇਰੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੇ ਮੈਨੂੰ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਦੇ ਪ੍ਰਕੋਪ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨੌਕਰੀ ਤੋਂ ਕੱਢ ਦਿੱਤਾ ਅਤੇ ਮੇਰਾ ਇੱਕ ਕਲੇਮ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਲਾਭਾਂ 'ਤੇ ਕੀ ਅਸਰ ਪਵੇਗਾ?**  
 ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਲੇਮ 'ਤੇ ਹਾਲੇ ਵੀ ਉਚਿਤ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿਆਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਲੇਮ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿਆਂਗੇ।
- 14. ਮੈਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਛੁੱਟੀ ਮਿਲ ਗਈ ਹੈ, ਪਰ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਵਾਪਸ ਜਾਣ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਨੌਕਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਨੌਕਰੀ ਦਾ ਬਜ਼ਾਰ ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਦੇ ਪ੍ਰਕੋਪ ਦੇ ਕਰਕੇ ਬਹੁਤ ਸੀਮਿਤ ਹੈ। ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?**  
 ਬਦਕਿਸਮਤੀ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ ਵਿਭਾਗ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ। ਤੁਸੀਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਬੇਰੁਜ਼ਗਾਰੀ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- 15. ਕੀ L&I ਕੋਵਿਡ-19 ਨੂੰ ਇੱਕ ਕੰਮ-ਸੰਬੰਧਤ ਸਥਿਤੀ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ?**  
 ਕੁਝ ਖਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਕਿੱਤੇ ਵਿੱਚ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਿਮਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਬਹੁਤ ਵੱਧ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੋਵੇ (ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਥਮ ਸੇਵਕ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ)। ਕੋਈ ਪੱਕਾ ਜਾਂ ਸੰਭਾਵੀ ਕੰਮ-ਸੰਬੰਧਤ ਸੰਪਰਕ, ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀ/ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਸੰਬੰਧ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 16. L&I ਵੱਲੋਂ ਕਲੇਮ ਨੂੰ ਕਦੋਂ ਨਾਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ?**  
 ਜਦੋਂ ਕੋਵਿਡ-19 ਨਾਲ ਗ੍ਰਸਤ ਹੋਣਾ ਕਾਰਜਖੇਤਰ ਨਾਲ ਦੁਰਘਟਨਾਤਮਕ ਹੋਵੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੋਈ ਦਫ਼ਤਰੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਾਥੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੋਂ ਇਹ ਰੋਗ ਹੋ ਜਾਵੇ)।
- 17. ਮੈਂ ਕੋਵਿਡ-19 ਦਾ ਕਲੇਮ ਕਿਵੇਂ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ?**  
 ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ: **1-877-561-3453**  
 ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ (ਦੁਰਘਟਨਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਪੂਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋਏ)।