

## Запитання про виплату компенсації працівникам та коронавірус (COVID-19)

- 1. Чи продовжуватиму я отримувати виплати за втрату робочого часу?**  
Так. Якщо ви не можете працювати через травму чи хворобу, пов'язану з роботою, заплановані виплати за втрату робочого часу продовжуватимуться.
- 2. Як мені отримати інформацію про статус моєї заявки?**  
Отримуйте автоматизовану інформацію англійською або іспанською мовами, зателефонувавши за номером **1-800-831-5227**
- 3. Чи будуть розпорядження та повідомлення остаточними, якщо у мене не було доступу до пошти, коли моє підприємство було закрито?**  
Якщо ви не можете отримати доступ до розпорядження з власної провини, ви повинні надати менеджеру заявки пояснення щодо того, чому ви не змогли отримати вашу пошту.
- 4. Чи впливає отримання чеку федеральної заохочувальної виплати на суму чеку за втрату робочого часу або пенсійного чеку?**  
Ні.
- 5. Чи можу я проводити розмови з медичних та професійних питань по телефону?**  
Так.
- 6. Мій лікар зараз не зможе мене відвідати. Що мені робити?**  
Поцікавтеся у свого лікаря, чи пропонує він послуги віддаленої консультації або чи можете ви поговорити з ними по телефону.
- 7. Мій план лікування відкладений для перегляду. Як це впливає на мою заявку?**  
Ваша заявка не закриється, якщо вам потрібно подальше лікування. Ми надамо час для вирішення питання з планом лікування й відновлення медичних послуг.
- 8. Мені хотілося б відкласти або перенести незалежне медичне обстеження (IME), оскільки мене турбує спалах коронавірусу. Що мені робити?**  
Щоб знайти рішення, зв'яжіться зі своїм менеджером заявки мінімум за 5 робочих днів до відвідування.
- 9. Чи доцільно скасувати або відкласти відвідування з медичних причин чи процедуру через побоювання коронавірусу?**  
Зверніться до лікаря, щоб дізнатися, що вони рекомендують.
- 10. Оскільки школа моєї дитини закрыта, я догляду за дитиною немає і мені потрібно відкладати відвідування з медичних та професійних причин. Що мені робити?**

Докладіть усіх зусиль, щоб організувати догляд за дітьми. Якщо це неможливо, зверніться до свого консультанта з професійної реабілітації (VRC) або лікаря.

**11. Мене турбує те, що мені треба йти на заняття чи брати участь у програмі перепідготовки під час пандемії. Що мені робити?**

Зверніться до VRC, щоб дізнатися про варіанти.

**12. Моя тимчасова робота з легким навантаженням більше не доступна через вірус. Що мені робити?**

Зверніться до менеджера заявки.

**13. Мій роботодавець звільнив мене через спалах коронавірусу і я маю відкриту заявку. Як це впливає на мої пільги?**

Ми все одно схвалимо відповідне лікування за вашою заявкою. Ми надамо вам час, щоб завершити лікування, перш ніж заявку буде закрито.

**14. Мені дозволили працювати, але у мене немає роботи, куди можна було б повернутися і ринок роботи дуже обмежений через спалах коронавірусу. Що мені робити?**

На жаль, департамент не може заплатити за втрату робочого часу, коли ви відновите працездатність. Ви можете отримати право на допомогу по безробіттю через Employment Security Department (Департамент безпеки зайнятості).

**15. Чи враховує L&I COVID-19 як стан, що впливає на можливість працювати?**

За певних обставин, коли професія працівника передбачає більшу ймовірність заразитися через роботу (прикладі включають працівників служб екстреного реагування чи охорони здоров'я). Також має бути документально підтверджена або ймовірна можливість заразитися на роботі та наявність відносини працівника з роботодавцем.

**16. Коли L&I відмовляє у заявці?**

Коли можливість заразитися COVID-19 є випадковою на робочому місці (наприклад, офісний працівник може заразитися від колеги).

**17. Як мені подати заявку щодо COVID-19?**

По телефону: **1-877-561-3453**

У кабінеті лікаря (при заповненні Звіту про нещасний випадок).