

کارکنان کے معاوضہ کوریج اور کورونا وائرس (COVID-19) کے بارے میں سوالات

1. کیا میرے وقتی نقصان کی ادائیگیاں جاری رہیں گی؟
جی ہاں۔ اگر آپ اپنی کام سے متعلق چوٹ یا بیماری کی وجہ سے کام نہیں کرسکتے ہیں تو، آپ کے مقررہ وقتی نقصان کی ادائیگیاں جاری رہے گی۔
2. میں اپنے دعوے کی حیثیت کے بارے میں معلومات کیسے حاصل کرسکتا ہوں؟
انگریزی یا ہسپانوی میں 1-800-831-5227 پر کال کرکے خودکار معلومات حاصل کریں
3. جب میرا کاروبار بند تھا اور مجھے میل تک رسائی حاصل نہیں تھی تو کیا کوئی آرڈر اور نوٹس حتمی ہوجائے گا؟
اگر آپ اپنی غلطی کے بغیر آرڈر تک نہیں پہنچ سکتے ہیں تو، آپ کو دعوے کے مینیجر کو ایسی وضاحت فراہم کرنی ہوگی جیسے کہ آپ کو اپنا میل نہیں مل سکا۔
4. کیا وفاقی محرک چیک وصول کرنے سے میرے وقتی نقصان کی چیک یا پنشن چیک کی رقم متاثر ہوتی ہے؟
نہیں۔
5. کیا میں ٹیلیفون کے ذریعے طبی اور پیشہ ورانہ ملاقاتیں کروا سکتا ہوں؟
جی ہاں۔
6. میرا حاضر معالج مجھے ابھی نہیں دیکھے گا۔ میں کیا کروں؟
اپنے فراہم کنندہ سے پوچھیں کہ آیا وہ ٹیلی ہیلتھ اختیارات پیش کرتے ہیں یا اگر آپ ٹیلیفون کے ذریعے ان سے چیک کرسکتے ہیں۔
7. میرے علاج معالجے کی منصوبہ بندی روک دی گئی ہے۔ اس سے میرے دعوے پر کس طرح اثر پڑتا ہے؟
اگر آپ کو مزید علاج کی ضرورت ہو تو آپ کا دعویٰ بند نہیں ہوگا۔ جب طبی خدمات دوبارہ شروع ہوتے ہیں تو، ہم آپ کو اپنے علاج معالجے کو مکمل کرنے کے لئے وقت دیں گے۔
8. میں ایک آزاد طبی تشخیص (IME) کو ملتوی کرنا یا دوبارہ تشکیل دینا چاہتا ہوں کیونکہ میں کورونا وائرس پھیلنے کے بارے میں فکرمند ہوں۔ میں کیا کروں؟
کوئی حل تلاش کرنے کے لئے اپنی ملاقات سے کم از کم 5 کاروباری دن پہلے اپنے دعوے کے مینیجر سے رابطہ کریں۔
9. کیا کورونا وائرس سے متعلق خدشات کی بناء پر کسی طبی ملاقات یا طریقہ کار کو منسوخ کرنا یا ملتوی کرنا مناسب ہے؟
اپنے صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے سے مشورہ کریں کہ وہ کیا تجویز کرتے ہیں۔
10. چونکہ میرے بچے کا اسکول بند ہوچکا ہے، مجھے بچوں کی نگہداشت میسر نہیں ہے اور مجھے طبی یا پیشہ ورانہ ملاقات ملتوی کرنے کی ضرورت ہے۔ میں کیا کروں؟
بچوں کی نگہداشت کا انتظام کرنے کے لئے ہر ممکن کوشش کریں۔ اگر ممکن نہیں تو، اپنے پیشہ ور بحالی کونسلر (VRC) یا طبی فراہم کنندہ سے رابطہ کریں۔
11. میں وائرس کی وجہ سے کلاس میں جانے یا اپنے تربیتی پروگرام میں حصہ لینے کے بارے میں فکرمند ہوں۔ میں کیا کروں؟
اختیارات کی کھوج کے لئے اپنے VRC سے رابطہ کریں۔
12. میری عارضی ہلکی ڈیوٹی نوکری وائرس کی وجہ سے اب دستیاب نہیں ہے۔ میں کیا کروں؟
اپنے دعوے کے مینیجر سے رابطہ کریں۔
13. میرے آجر نے کورونا وائرس پھیلنے کی وجہ سے مجھے کام سے رخصت کر دیا اور میرا ایک کھلا دعویٰ ہے۔ اس سے میرے فوائد پر کیا اثر پڑتا ہے؟
ہم پھر بھی آپ کے دعوے پر مناسب طبی علاج کی منظوری دیں گے۔ ہم آپ کو اپنا دعویٰ بند کرنے سے پہلے اپنا علاج مکمل کرنے کا وقت دیں گے۔
14. مجھے کام کے لئے رہا کیا گیا ہے، لیکن میرے پاس کام کرنے کے لئے نوکری نہیں ہے، اور کورونا وائرس پھیلنے کی وجہ سے نوکری کا بازار بہت محدود ہے۔ میں کیا کروں؟
بدقسمتی سے، ایک بار جب آپ کام کرنے کے قابل ہو تو محکمہ وقتی نقصان کے فوائد کی ادائیگی نہیں کرسکتا۔ آپ محکمہ ملازمت سیکورٹی کے ذریعے بے روزگاری سے متعلق فوائد کے اہل ہوسکتے ہیں۔

15. کیا COVID-19 L&I کو کام سے متعلق حالت کی اجازت دیتا ہے؟

مخصوص حالات میں، جب کارکنوں کے پیشے میں ملازمت کی وجہ سے اس مرض میں مبتلا ہونے کا زیادہ امکان ہوتا ہے (مثال کے طور پر پہلے جواب دہندگان یا صحت کی دیکھ بھال کرنے والے کارکن شامل ہیں)۔ ایک دستاویزی یا ممکنہ طور پر کام سے متعلق نمائش، اور ملازم/آجر کا رشتہ بھی ہونا ضروری ہے۔

16. L&I کب کسی دعوے کی تردید کرے گا؟

جب COVID-19 کا جکڑاؤ کام کی جگہ پر حادثاتی ہوتا ہے (جیسے دفتر کا کارکن جو ساتھی ملازم سے حالت کا معاہدہ کرتا ہے)۔

17. میں کوویڈ 19 کا دعویٰ کیسے دائر کر سکتا ہوں؟

فون کے ذریعے: **1-877-561-3453**

اپنے ڈاکٹر کے دفتر میں (حادثے کی رپورٹ مکمل کرتے وقت)۔