

Các Câu hỏi về Bảo hiểm Bồi thường cho Người lao động và Virus Corona (COVID-19)

- 1. Việc chi trả cho thời gian không thể làm việc của tôi sẽ tiếp tục chứ?**

Có. Nếu quý vị không thể làm việc do thương tích hoặc bệnh tật liên quan đến công việc, việc chi trả cho thời gian không thể làm việc theo lịch trình sẽ tiếp tục.
- 2. Tôi có thể nhận thông tin về tình trạng yêu cầu của mình bằng cách nào?**

Nhận thông tin tự động bằng tiếng Anh hoặc tiếng Tây Ban Nha bằng cách gọi **1-800-831-5227**
- 3. Lệnh và thông báo có được coi là cuối cùng không nếu tôi không truy cập được vào thư khi doanh nghiệp của tôi bị đóng cửa?**

Nếu quý vị không thể truy cập vào lệnh và không phải do lỗi của quý vị, quý vị phải giải thích với người quản lý yêu cầu rằng quý vị không thể truy cập được thư.
- 4. Việc nhận chi phí kích thích kinh tế của liên bang có ảnh hưởng đến tiền chi trả cho thời gian không thể làm việc hay chi phiếu lương hưu của tôi không?**

Không.
- 5. Tôi có thể thực hiện các cuộc hẹn khám sức khỏe và dạy nghề qua điện thoại không?**

Có.
- 6. Bác sĩ điều trị của tôi sẽ không gặp tôi lúc này. Tôi phải làm gì?**

Hãy hỏi bác sĩ của quý vị xem họ có cung cấp các tùy chọn theo dõi sức khỏe từ xa hay không hoặc liệu quý vị có thể kiểm tra với họ qua điện thoại không.
- 7. Chương trình điều trị của tôi đang bị hoãn. Điều này ảnh hưởng đến yêu cầu của tôi như thế nào?**

Yêu cầu của quý vị sẽ không đóng nếu quý vị cần điều trị thêm. Chúng tôi sẽ cho phép quý vị có thời gian để hoàn thành chương trình điều trị khi các dịch vụ y tế hoạt động trở lại.
- 8. Tôi muốn hoãn hoặc sắp xếp lại buổi đánh giá sức khỏe độc lập (IME) bởi vì quan ngại về sự bùng phát của virus corona. Tôi phải làm gì?**

Liên hệ với người quản lý yêu cầu của quý vị ít nhất 5 ngày làm việc trước khi diễn ra cuộc hẹn để tìm hướng giải quyết.
- 9. Liệu có phù hợp khi hủy hoặc hoãn cuộc hẹn khám sức khỏe hoặc thủ thuật y tế do những quan ngại về virus corona không?**

Liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ y tế của quý vị để xem họ khuyên những gì.
- 10. Vì trường học của con tôi đã đóng cửa, tôi không có nơi trông trẻ và cần hoãn cuộc hẹn khám sức khỏe hay cuộc hẹn nghề nghiệp. Tôi phải làm gì?**

Cố gắng hết sức để sắp xếp việc trông trẻ. Nếu không thể, hãy liên hệ với cố vấn phục hồi nghề nghiệp (VRC) hoặc nhà cung cấp dịch vụ y tế của quý vị.

11. Tôi quan ngại về việc đến lớp hoặc tham gia chương trình đào tạo lại do virus. Tôi phải làm gì?

Liên hệ với VRC để biết các tùy chọn.

12. Công việc nhẹ nhàng tạm thời của tôi không còn nữa do virus. Tôi phải làm gì?

Liên hệ với người quản lý yêu cầu của quý vị.

13. Chủ lao động đã sa thải tôi do sự bùng phát của virus corona và tôi có yêu cầu chưa giải quyết xong. Điều này ảnh hưởng đến lợi ích của tôi như thế nào?

Chúng tôi vẫn sẽ phê duyệt điều trị sức khỏe phù hợp theo yêu cầu của quý vị. Chúng tôi sẽ cho quý vị thời gian để hoàn tất điều trị trước khi đóng yêu cầu.

14. Tôi đã bị sa thải, nhưng tôi không nhận được công việc nào khác, và thị trường việc làm hiện rất hạn chế do sự bùng phát của virus corona. Tôi phải làm gì?

Rất tiếc, sở không thể chi trả trợ cấp cho thời gian không làm việc khi quý vị vẫn có khả năng làm việc. Quý vị có thể đủ điều kiện nhận trợ cấp thất nghiệp thông qua Employment Security Department.

15. L&I có cho phép tính COVID-19 là tình trạng liên quan đến công việc không?

Trong một số trường hợp nhất định, khi nghề nghiệp của người lao động có khả năng nhiễm bệnh cao hơn do đặc thù công việc (ví dụ như lực lượng ứng cứu khẩn cấp hoặc nhân viên y tế). Ngoài ra, phải có tiếp xúc được ghi nhận hoặc tiếp xúc có thể liên quan đến công việc và mối quan hệ chủ lao động/người lao động.

16. Khi nào L&I sẽ từ chối yêu cầu?

Khi việc nhiễm COVID-19 là ngẫu nhiên ở nơi làm việc (ví dụ một nhân viên văn phòng bị nhiễm bệnh từ đồng nghiệp).

17. Tôi có thể nộp yêu cầu về COVID-19 bằng cách nào?

Qua điện thoại: **1-877-561-3453**

Tại văn phòng bác sĩ của quý vị (khi hoàn thành Báo cáo Tai nạn).