

## 关于员工补偿范围和冠状病毒（COVID-19）的问题

- 1. 还会继续支付我的时间损失费用吗？**

是的。如果您因工伤或疾病而不能工作，将继续支付预定给您的时间损失补偿。
- 2. 我如何获得有关我的索赔状况的信息？**

通过拨打 **1-800-831-5227** 获取英语或西班牙语的自动信息。
- 3. 如果我在我的业务关停时不能使用邮件，订单和通知会成为最终决定吗？**

如果您不能访问订单，并不是由于您自己的过错，您必须向索赔经理提供解释，如您无法收到您的邮件。
- 4. 接受联邦经济刺激支票会影响我的时间损失支票或养老金支票金额吗？**

不会。
- 5. 我可以通过电话进行医疗和职业预约吗？**

可以。
- 6. 我的医生现在不给我看病。我该怎么办？**

询问您的供应商是否提供远程医疗服务，或者您是否可以通过电话进行问诊。
- 7. 我的治疗计划被搁置了。这对我的索赔有何影响？**

如果您需要进一步治疗，您的索赔将无法结案。当医疗服务恢复时，我们将为您留出时间来完成您的治疗计划。
- 8. 我担心冠状病毒爆发，我想推迟或重新安排独立医疗评估（IME）。我该怎么办？**

在预约前至少 5 个工作日与您的索赔经理联系以寻找方案。
- 9. 因为担心冠状病毒而取消或推迟一个医疗预约或程序是否合适？**

联系您的医疗服务提供方，了解他们的建议。
- 10. 由于我孩子的学校已经关停，我的孩子需要看护，我需要推迟一个医疗或职业预约。我该怎么办？**

尽一切努力安排托儿。如果不可能，联系您的职业康复顾问（VRC）或医疗提供者。
- 11. 因为病毒我对去上课或参加我的再培训计划感到担心。我该怎么办？**

联系您职业康复顾问（VRC）以了解可能的方案。
- 12. 因为疫情，我的临时轻松工作已经不能再获得了。我该怎么办？**

请与您的索赔经理联系。
- 13. 我的雇主因为冠状病毒爆发解雇了我，我要求索赔。这对我的福利有什么影响？**

我们仍然会批准对您的索赔进行适当的医疗处理。我们会让您有时间完成您的治疗，然后再索赔结案。
- 14. 我曾经找工作但是找不到工作，因为冠状病毒爆发导致就业市场空缺非常有限。我该怎么办？**

不幸的是，一旦您能够工作，部门就不能支付时间损失津贴。您可能会有资格通过就业保障部（Employment Security Department）领取失业救济金。

**15.L&I 是否允许 COVID-19 作为与工作相关的条件？**

在某些情况下，当员工的职业因工作而感染疾病的可能性较大时（例子包括急救人员或医务人员）。还必须有记录在案的或可能的与工作相关的暴露，以及雇员/雇主关系

**16.L&I 何时会拒绝索赔？**

当 COVID-19 的感染是工作场所的偶然事件时（例如一名办公室员工从同事那里感染了该疾病）。

**17.我如何提出 COVID-19 索赔？**

致电：**1-877-561-3453**

在医生的办公室（填写事故报告时）。