

## 有關工作人員補償範圍與新冠肺炎 (COVID-19) 的問題

**1. 我的時間損失給付會持續嗎?**

是。如果由於因工作受傷或生病導致您無法工作，您預定的時間損失給付會持續下去。

**2. 我如何獲得關於我的索賠狀況的資訊?**

如欲獲得英文版或西班牙文版自動化資訊，請撥打 **1-800-831-5227**

**3. 如果我的工作結束時，我並沒有收到郵件，命令和通知會變成最後裁決嗎?**

如果您本身沒有過錯卻無法使用命令，您必須提供理賠經理一個解釋如您無法收到郵件。

**4. 收下聯邦紓困金會影響我的時間損失津貼或退休金額嗎?**

否。

**5. 我可以通過電話進行就醫和職業派任嗎?**

可以。

**6. 我的主治醫師無法立即看我。我該怎麼辦?**

詢問您的提供者他們是否提供遠程醫療健康服務選項或者您可以通過電話向他們查證一下。

**7. 我的治療計畫處於暫停狀態。這會影響我的索賠嗎?**

如果您需要進一步的治療，您的索賠將不會結案。當醫療服務重新開始時，我們會允許您有時間完成您的治療計畫。

**8. 我想暫停或重新安排一個獨立的醫療評估(IME)，因為我擔心新冠肺炎疫情爆發。我該怎麼辦?**

在您預約找尋解決方法前至少 5 個工作日，聯絡您的理賠經理。

**9. 由於擔心新冠肺炎的疫情，取消或暫停就醫，合適嗎?**

聯絡您的醫療照護提供者尋求他們的建議。

**10. 由於我的小孩學校停止上課，沒有人幫我照顧孩子，因此我必須暫停就醫或職業派任。我該怎麼辦?**

盡一切努力安排托兒服務。如果不可能的話，聯絡您的職業重健諮詢師 (VRC) 或醫療提供者。

**11. 由於新冠肺炎病毒緣故，我對於上課或參加再培訓計畫很擔心。我該怎麼辦?**

聯絡您的 VRC 以探討可能的選擇。

**12. 由於新冠肺炎病毒緣故，我臨時的責任輕的工作不再能做了。我該怎麼辦?**

聯絡您的理賠經理。

**13. 因為新冠肺炎疫情爆發，我的雇主將我解雇，我有提出索賠。這會影響我的福利嗎?**

我們針對您提出的索賠仍會核准適當的藥物治療。在您的索賠結案前，我們會允許您有時間完成治療。

**14. 有派遣任務給我，但是我卻沒有工作可以做，而且由於新冠肺炎疫情爆發，工作市場非常有限。我該怎麼辦？**

很不幸，一旦您有能力工作，該部門無法支付時間損失的福利津貼。您有資格通過就業保障部門領取失業救濟金。

**15. L&I 允許將新冠肺炎視為職業病嗎？**

在某些條件下，當工作人員的職業有很大的機會因為工作關係而接觸疾病時(例子包括急救人員或醫療照顧人員)。還必須有證明文件或可能因工作關係受到感染，以及員工/雇主的關係。

**16. L&I 何時會拒絕索賠？**

當新冠肺炎的疫情與工作場所有連帶關係時 (如接觸過患有該疾病的同事的辦公室工作人員)。

**17. 我該如何提供新冠肺炎的索賠？**

撥打電話: **1-877-561-3453**

聯絡您的醫生辦公室 (當完成意外報告後)。