

## Programas del departamento disponibles para empleadores para obtener asistencia con los problemas de reincorporación al trabajo

Programa o cargo del L&I	Para obtener más información	Lo que hace
Gerente de cuenta	<p><a href="http://Lni.wa.gov/MyL&amp;I">Lni.wa.gov/MyL&amp;I</a></p> <p><a href="http://Lni.wa.gov/DescuentoSinReclamos">Lni.wa.gov/DescuentoSinReclamos</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Crea y atiende las cuentas de compensación de los trabajadores para los empleadores.</li> <li>■ Asigna a los empleadores la clasificación de riesgo adecuada, procesa nuevas solicitudes de cuentas y cierra cuentas.</li> <li>■ Establece las relaciones entre empleadores y empleados en todos los reclamos del Fondo Estatal.</li> <li>■ Determina las calificaciones para el descuento por ausencia de reclamos.</li> </ul>
Programa de Derechos Civiles	<p><a href="http://Lni.wa.gov/DerechosCiviles">Lni.wa.gov/DerechosCiviles</a></p> <p>Folleto: <a href="http://Lni.wa.gov/go/F270-006-999">Lni.wa.gov/go/F270-006-999</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lleva a cabo una investigación imparcial.</li> <li>■ Brinda intervenciones y capacitaciones.</li> <li>■ Promueve los más altos estándares de equidad e integridad en los servicios que ofrece el Departamento de Labor e Industrias (L&amp;I, por sus siglas en inglés) y sus proveedores remunerados.</li> </ul>
Gerente de reclamos	<p><a href="http://Lni.wa.gov/EstadoDeMiReclamo">Lni.wa.gov/EstadoDeMiReclamo</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Revisa y determina los reclamos de seguros industriales de acuerdo con las leyes de seguro industrial y la jurisprudencia.</li> <li>■ Determina la necesidad de servicios vocacionales.</li> <li>■ Toma decisiones sobre los pagos de reposición de salarios (tiempo perdido).</li> </ul>
Consultor de reincorporación temprana al trabajo	<p><a href="http://Lni.wa.gov/ProntoRetornoAlTrabajo">Lni.wa.gov/ProntoRetornoAlTrabajo</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Brinda asistencia a los empleadores en la preparación para reclamos futuros.</li> <li>■ Coordina los esfuerzos de reincorporación al trabajo en reclamos indeterminados.</li> <li>■ Brinda orientación sobre el programa de reincorporación al trabajo.</li> <li>■ Realiza evaluaciones sobre la ergonomía.</li> </ul>
Programa de trabajador preferido	<p><a href="http://Lni.wa.gov/IncentivosTrabajadorLesionado">Lni.wa.gov/IncentivosTrabajadorLesionado</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Determina si un trabajador califica para este programa.</li> <li>■ Para empleo permanente con el empleador nominal (EOR, por sus siglas en inglés) o un nuevo empleador.</li> </ul>
Servicios de Rehabilitación del Sector Privado	<p><a href="http://Lni.wa.gov/QuejaProveedorVoc">Lni.wa.gov/QuejaProveedorVoc</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Revisa y determina reclamos relacionados con los servicios proporcionados por consejeros de rehabilitación vocacional.</li> </ul>

Programa o cargo del L&I	Para obtener más información	Lo que hace
Gerente de riesgos	<a href="http://Lni.wa.gov/GestionDeReclamos">Lni.wa.gov/GestionDeReclamos</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asiste a los empleadores a comprender los roles y las responsabilidades del personal del L&amp;I.</li> <li>■ Explica el impacto del reclamo en las primas futuras.</li> <li>■ Se reúne en persona con los empleadores, si es necesario.</li> </ul>
Programa Permanezca en el trabajo	<a href="http://Lni.wa.gov/PermanezcaEnElTrabajo">Lni.wa.gov/PermanezcaEnElTrabajo</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Colabora con los empleadores en temas de empleo temporal y transitorio.</li> <li>■ Proporciona incentivos a los empleadores por ofrecer empleos temporales y adaptados para los trabajadores durante su recuperación.</li> </ul>

Para obtener ayuda con:	Información de contacto:	Cómo pueden ayudar
Apelaciones y objeciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="http://Lni.wa.gov/ProtestarUnReclamo">Lni.wa.gov/ProtestarUnReclamo</a></li> <li>■ <a href="http://biia.wa.gov">biia.wa.gov</a></li> <li>■ 360-753-6823 o 1-800-442-0447.</li> </ul>	Puede apelar directamente ante el Consejo de Apelaciones del Seguro Industrial (BIIA, por sus siglas en inglés) sin necesidad de presentar objeciones previas al L&I. La junta programará una audiencia en caso de que el L&I no reconsidere la decisión.
Costos de los reclamos	<p><b>Consultor de Gestión de Riesgos (DOSH)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Correo electrónico: <a href="mailto:DOSHconsultation@Lni.wa.gov">DOSHconsultation@Lni.wa.gov</a></li> <li>■ Teléfono: 360-870-2269</li> </ul> <p><b>Línea de ayuda para empleadores</b> 360-902-4817</p> <p><b>Gerentes de cuenta (servicios para empleadores)</b></p> <p>Vaya a <a href="http://Lni.wa.gov/Verifique">Lni.wa.gov/Verifique</a> y haga clic en "herramienta de verificación" para encontrar la cuenta. Se mostrarán el nombre y el número de teléfono de contacto.</p>	<p><b>Los consultores de gestión de riesgos</b> pueden revisar el historial de lesiones en su lugar de trabajo y ofrecer un plan detallado para ayudarlo a prevenir lesiones y controlar los costos del seguro industrial.</p> <p><b>Los gerentes de cuenta</b> pueden explicar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ cómo la duración y los costos de los reclamos afectan las primas;</li> <li>■ las implicaciones financieras de la política de mantenimiento de salario (KOS, por sus siglas en inglés) frente a la de tiempo perdido (TL, por sus siglas en inglés);</li> <li>■ qué decisiones del L&amp;I tienen derechos de objeción.</li> </ul>
Documentos de reclamos	<p><b>Centro de Cuentas y Reclamos</b></p> <p>El número de teléfono del gerente de reclamos se encuentra en toda la correspondencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consulte el estado del reclamo de su trabajador.</li> <li>■ Envíe mensajes seguros al gerente de reclamos.</li> <li>■ Regístrese para recibir correspondencia electrónica.</li> </ul>
Descuento por ausencia de reclamos	<p><b>Servicios para empleadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Teléfono: 360-902-4817</li> </ul>	Brinda instrucciones sobre los descuentos por ausencia de reclamos y sobre cómo afecta un reclamo el descuento del empleador.

Para obtener ayuda con:	Información de contacto:	Cómo pueden ayudar
Reclamos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Department of Labor &amp; Industries Private Sector Rehabilitation Services PO Box 44326 Olympia WA 98504-4326</li> <li>Correo electrónico: CivilRights@Lni.wa.gov.</li> <li>Teléfono: 1-855-682-0778</li> </ul>	<p>El Servicio de Rehabilitación del Sector Privado (PSRS, por sus siglas en inglés) revisa y aborda reclamos sobre los servicios brindados por los proveedores de rehabilitación vocacional. Los reclamos deben presentarse por escrito.</p> <p>El Programa de Derechos Civiles lleva a cabo una investigación imparcial y brinda intervención y educación para promover los más altos estándares de equidad e integridad en los servicios que ofrece el L&amp;I y sus proveedores remunerados.</p>
Ergonomía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico: Ergonomics@Lni.wa.gov</li> <li>Teléfono: 360-902-5450</li> </ul>	Los consultores ayudan a las empresas con la ergonomía que permite que los trabajadores trabajen de manera más segura.
Fraude	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-888-811-5974 (opción 3)</li> <li><a href="https://lni.wa.gov/ReporteFraudeDeProveedor">Lni.wa.gov/ReporteFraudeDeProveedor</a></li> </ul>	Para denunciar un fraude en la compensación laboral de contratistas, empleadores, empleados o proveedores médicos.
Incentivos	<p><b>Trabajador Preferido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico: PrefWorkerProg@Lni.wa.gov</li> <li>Línea sin costo: 800-845-2634</li> </ul>	El Programa del Trabajador Preferido es un programa de retorno al trabajo para incentivar a los empleadores.
Incentivos	<p><b>Permanezca en el trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico: StayAtWork@Lni.wa.gov</li> <li>Línea sin costo: 866-406-2482</li> <li>Teléfono: 360-902-4411</li> </ul>	“Permanezca en el trabajo” es un programa de incentivos para la reincorporación al trabajo para empleadores.
Adaptaciones en el trabajo	<p><b>Reincorporación temprana al trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico: ERTW@Lni.wa.gov</li> <li>Teléfono: 360-902-5555</li> </ul>	El equipo de Consultoría sobre la Reincorporación Temprana al Trabajo (ERTWC, por sus siglas en inglés) brinda asistencia a los empleadores como parte de su asistencia para la reincorporación al trabajo.
Prevención de lesiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correo electrónico: DOSHconsultation@Lni.wa.gov</li> <li>Teléfono: 360-870-2269</li> </ul>	Proporciona asesoramiento en el lugar para identificar peligros y mostrarle las posibles medidas de seguridad para impedir que ocurran lesiones.

## [Lni.wa.gov/es/agency/contact/by-subject](https://lni.wa.gov/es/agency/contact/by-subject)

*A petición del cliente, hay ayuda en otros idiomas y otros formatos de comunicación para personas con discapacidades. Llame al 1-800-547-8367. Usuarios de dispositivos de comunicación para sordos (TDD) llamen al 711. L&I es un empleador con igualdad de oportunidades.*