

Programas del departamento disponibles para empleadores para obtener asistencia con los problemas de reincorporación al trabajo

Programa o cargo del L&I	Para obtener más información	Lo que hace
Gerente de cuenta	<p>Lni.wa.gov/MyL&I</p> <p>Lni.wa.gov/DescuentoSinReclamos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crea y atiende las cuentas de compensación de los trabajadores para los empleadores. ■ Asigna a los empleadores la clasificación de riesgo adecuada, procesa nuevas solicitudes de cuentas y cierra cuentas. ■ Establece las relaciones entre empleadores y empleados en todos los reclamos del Fondo Estatal. ■ Determina las calificaciones para el descuento por ausencia de reclamos.
Programa de Derechos Civiles	<p>Lni.wa.gov/DerechosCiviles</p> <p>Folleto: Lni.wa.gov/go/F270-006-999</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lleva a cabo una investigación imparcial. ■ Brinda intervenciones y capacitaciones. ■ Promueve los más altos estándares de equidad e integridad en los servicios que ofrece el Departamento de Labor e Industrias (L&I, por sus siglas en inglés) y sus proveedores remunerados.
Gerente de reclamos	<p>Lni.wa.gov/EstadoDeMiReclamo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Revisa y determina los reclamos de seguros industriales de acuerdo con las leyes de seguro industrial y la jurisprudencia. ■ Determina la necesidad de servicios vocacionales. ■ Toma decisiones sobre los pagos de reposición de salarios (tiempo perdido).
Consultor de reincorporación temprana al trabajo	<p>Lni.wa.gov/ProntoRetornoAlTrabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Brinda asistencia a los empleadores en la preparación para reclamos futuros. ■ Coordina los esfuerzos de reincorporación al trabajo en reclamos indeterminados. ■ Brinda orientación sobre el programa de reincorporación al trabajo. ■ Realiza evaluaciones sobre la ergonomía.
Programa de trabajador preferido	<p>Lni.wa.gov/IncentivosTrabajadorLesionado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Determina si un trabajador califica para este programa. ■ Para empleo permanente con el empleador nominal (EOR, por sus siglas en inglés) o un nuevo empleador.
Servicios de Rehabilitación del Sector Privado	<p>Lni.wa.gov/QuejaProveedorVoc</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Revisa y determina reclamos relacionados con los servicios proporcionados por consejeros de rehabilitación vocacional.

Programa o cargo del L&I	Para obtener más información	Lo que hace
Gerente de riesgos	Lni.wa.gov/GestionDeReclamos	<ul style="list-style-type: none"> Asiste a los empleadores a comprender los roles y las responsabilidades del personal del L&I. Explica el impacto del reclamo en las primas futuras. Se reúne en persona con los empleadores, si es necesario.
Programa Permanezca en el trabajo	Lni.wa.gov/PermanezcaEnElTrabajo	<ul style="list-style-type: none"> Colabora con los empleadores en temas de empleo temporal y transitorio. Proporciona incentivos a los empleadores por ofrecer empleos temporales y adaptados para los trabajadores durante su recuperación.

Para obtener ayuda con:	Información de contacto:	Cómo pueden ayudar
Apelaciones y objeciones	<ul style="list-style-type: none"> Lni.wa.gov/ProtestarUnReclamo biia.wa.gov 360-753-6823 o 1-800-442-0447. 	Puede apelar directamente ante el Consejo de Apelaciones del Seguro Industrial (BIIA, por sus siglas en inglés) sin necesidad de presentar objeciones previas al L&I. La junta programará una audiencia en caso de que el L&I no reconsidere la decisión.
Costos de los reclamos	<p>Consultor de Gestión de Riesgos (DOSH)</p> <ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico: DOSHconsultation@Lni.wa.gov Teléfono: 360-870-2269 <p>Línea de ayuda para empleadores 360-902-4817</p> <p>Gerentes de cuenta (servicios para empleadores)</p> <p>Vaya a Lni.wa.gov/Verifique y haga clic en "herramienta de verificación" para encontrar la cuenta. Se mostrarán el nombre y el número de teléfono de contacto.</p>	<p>Los consultores de gestión de riesgos pueden revisar el historial de lesiones en su lugar de trabajo y ofrecer un plan detallado para ayudarlo a prevenir lesiones y controlar los costos del seguro industrial.</p> <p>Los gerentes de cuenta pueden explicar:</p> <ul style="list-style-type: none"> cómo la duración y los costos de los reclamos afectan las primas; las implicaciones financieras de la política de mantenimiento de salario (KOS, por sus siglas en inglés) frente a la de tiempo perdido (TL, por sus siglas en inglés); qué decisiones del L&I tienen derechos de objeción.
Documentos de reclamos	<p>Centro de Cuentas y Reclamos</p> <p>El número de teléfono del gerente de reclamos se encuentra en toda la correspondencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consulte el estado del reclamo de su trabajador. Envíe mensajes seguros al gerente de reclamos. Regístrese para recibir correspondencia electrónica.
Descuento por ausencia de reclamos	<p>Servicios para empleadores</p> <ul style="list-style-type: none"> Teléfono: 360-902-4817 	Brinda instrucciones sobre los descuentos por ausencia de reclamos y sobre cómo afecta un reclamo el descuento del empleador.

Para obtener ayuda con:	Información de contacto:	Cómo pueden ayudar
Reclamos	<ul style="list-style-type: none"> Department of Labor & Industries Private Sector Rehabilitation Services PO Box 44326 Olympia WA 98504-4326 Correo electrónico: CivilRights@Lni.wa.gov. Teléfono: 1-855-682-0778 	<p>El Servicio de Rehabilitación del Sector Privado (PSRS, por sus siglas en inglés) revisa y aborda reclamos sobre los servicios brindados por los proveedores de rehabilitación vocacional. Los reclamos deben presentarse por escrito.</p> <p>El Programa de Derechos Civiles lleva a cabo una investigación imparcial y brinda intervención y educación para promover los más altos estándares de equidad e integridad en los servicios que ofrece el L&I y sus proveedores remunerados.</p>
Ergonomía	<ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico: Ergonomics@Lni.wa.gov Teléfono: 360-902-5450 	Los consultores ayudan a las empresas con la ergonomía que permite que los trabajadores trabajen de manera más segura.
Fraude	<ul style="list-style-type: none"> 1-888-811-5974 (opción 3) Lni.wa.gov/ReporteFraudeDeProveedor 	Para denunciar un fraude en la compensación laboral de contratistas, empleadores, empleados o proveedores médicos.
Incentivos	<p>Trabajador Preferido</p> <ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico: PrefWorkerProg@Lni.wa.gov Línea sin costo: 800-845-2634 	El Programa del Trabajador Preferido es un programa de retorno al trabajo para incentivar a los empleadores.
Incentivos	<p>Permanezca en el trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico: StayAtWork@Lni.wa.gov Línea sin costo: 866-406-2482 Teléfono: 360-902-4411 	“Permanezca en el trabajo” es un programa de incentivos para la reincorporación al trabajo para empleadores.
Adaptaciones en el trabajo	<p>Reincorporación temprana al trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico: ERTW@Lni.wa.gov Teléfono: 360-902-5555 	El equipo de Consultoría sobre la Reincorporación Temprana al Trabajo (ERTWC, por sus siglas en inglés) brinda asistencia a los empleadores como parte de su asistencia para la reincorporación al trabajo.
Prevención de lesiones	<ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico: DOSHconsultation@Lni.wa.gov Teléfono: 360-870-2269 	Proporciona asesoramiento en el lugar para identificar peligros y mostrarle las posibles medidas de seguridad para impedir que ocurran lesiones.

[Lni.wa.gov/es/agency/contact/by-subject](https://lni.wa.gov/es/agency/contact/by-subject)

A petición del cliente, hay ayuda en otros idiomas y otros formatos de comunicación para personas con discapacidades. Llame al 1-800-547-8367. Usuarios de dispositivos de comunicación para sordos (TDD) llamen al 711. L&I es un empleador con igualdad de oportunidades.