Servicios de consulta
(asistencia gratuita)

Ayudándole a encontrar y solucionar peligros para la salud y la seguridad

¿Abrumado o confundido por las normas de seguridad y salud? ¿Preocupado por los costos de compensación para los trabajadores? Nuestros consultores profesionales pueden ayudarlo a encontrar soluciones.

Washington State Department of
Labor & Industries
Division of Occupational Safety and Health

Qué esperar durante una consulta

Si lo solicita, un consultor de Labor e Industrias (L&I) irá a su empresa para reunirse con usted. Los consultores de L&I se especializan en tres áreas diferentes, que puede elegir según sus necesidades:

- Mejorar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo
- Manejar riesgos y controlar los costos de compensación para los trabajadores
- Prevenir torceduras y esguinces

Una consulta incluye:

- Una reunión inicial para explicar sus derechos y obligaciones.
- Una visita guiada para evaluar su lugar de trabajo para encontrar peligros y hacer una revisión de su programa de prevención de accidentes.
- Una reunión de cierre para hablar sobre las condiciones que se observaron durante la visita inicial y para hacer recomendaciones.
- Un informe escrito de las condiciones que se encontraron en su lugar de trabajo y cualquier recomendación o acuerdo realizado.
- Una visita de seguimiento, si corresponde, para asegurar que se hayan realizado las correcciones necesarias.

Las consultas son confidenciales

Su informe confidencial no se compartirá con los funcionarios de cumplimiento de L&I; sin embargo, puede ofrecer compartir el informe como prueba de su esfuerzo de buena fe para proporcionar un lugar de trabajo seguro.

No hay ninguna obligación

Si cambia de opinión con respecto al hecho de tener una consulta, puede finalizarla en cualquier momento. Sin embargo, debe corregir cualquier peligro grave que se haya observado hasta ese momento.

Expectativas del empleador

Como parte de su consulta en el sitio, debe estar de acuerdo con:

- Corregir cualquier peligro grave para la seguridad y/o la salud que se encuentre durante la consulta.
- En áreas de trabajo sindicalizadas, brindar la oportunidad de que un representante de los empleados participe en las reuniones con el consultor y en la visita guiada.
- Permitir que el consultor hable con los empleados individualmente para que el consultor pueda evaluar completamente los peligros e identificar las soluciones.

También es posible que desee involucrar al comité de seguridad de su empresa y a los empleados que trabajan en áreas peligrosas en la consulta para que estén completamente informados e involucrados en las recomendaciones.

Los consultores no ponen sanciones o multas como resultado de la visita de consulta. Sin embargo, debe corregir los peligros graves dentro de un tiempo específico.

Acerca de los servicios de consulta

El Programa de consulta de la División de Seguridad y Salud Ocupacional (DOSH) de L&I le ofrece asesoría y asistencia profesional sin cargo para establecer o fortalecer su programa de seguridad y salud en el lugar de trabajo.

Tanto usted como sus trabajadores se beneficiarán de:

- Conocer sobre la implementación de las mejores prácticas y de un programa eficaz de prevención de accidentes.
- Saber que cumple las normas de seguridad y salud.
- Controlar los costos de las primas de compensación para los trabajadores y los costos ocultos asociados con las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Rendimiento de trabajo mejorado y productividad mejorada asociados con lugares de trabajo seguros.
- Un entorno de trabajo seguro y saludable para que los empleados puedan ir a casa con sus seres queridos al final de la jornada de trabajo.

Cómo solicitar una consulta

Puede solicitar una revisión completa de los peligros potenciales de su empresa o comunicarse con nosotros para obtener información sobre un problema específico, o ambos.

Un consultor se comunicará con usted, generalmente por teléfono, para hablar sobre su solicitud y programar un horario conveniente para una visita en el sitio.

Recuerde:

No hay multas ni sanciones, aunque debe corregir los peligros graves.

Seguridad y salud en el lugar de trabajo

Un consultor de seguridad revisa sus programas de seguridad escritos, identifica peligros, proporciona capacitación, explica las regulaciones y le informa sobre las reglas de seguridad que se aplican a su negocio.

Un consultor de salud (higienista industrial) revisa sus programas de salud escritos; identifica los productos químicos, el ruido y otros peligros para la salud; proporciona capacitación; explica las regulaciones; y le informa sobre las reglas de salud que se aplican a su negocio.

Nuestros consultores de seguridad y salud pueden ayudarlo a:

- Aclarar los requisitos de seguridad y salud para su negocio y su programa de prevención de accidentes.
- Evaluar los peligros y desarrollar soluciones para eliminar esos peligros.
- Monitorear el ruido y los contaminantes del aire.
- Proporcionar o ayudar a desarrollar la capacitación.
- Desarrollar programas escritos para peligros específicos.
- Proporcionar orientación sobre el equipo de protección personal.

Gestionar riesgos y controlar los costos de compensación para los trabajadores

Los consultores de gestión de riesgos lo ayudan a proteger a sus empleados y sus beneficios.

Un consultor de gestión de riesgos revisa su historial de lesiones y le brinda a su empresa un plan paso a paso para ayudarlo a administrar los riesgos y controlar los costos de su seguro. Nuestros gestores de riesgos le explicarán:

- Por qué la seguridad y salud en el lugar de trabajo tiene un buen sentido comercial y cómo controlar los costos de compensación para los trabajadores.
- Cómo se calculan las primas de compensación para los trabajadores.
- Su “descuento por no tener reclamos” y los pasos que puede tomar para protegerlo o recuperarlo.
- El costo/beneficio de las estrategias de gestión de reclamos.
- Opciones y recursos para regresar al trabajo para que su empleado lesionado pueda regresar al trabajo productivo antes.
- El proceso de compensación para los trabajadores y la función del administrador de reclamos.
- Mejores prácticas en estrategias y procedimientos de contratación.

Dónde conseguir ayuda

Visite **www.Lni.wa.gov/Consultoria** o llame a su oficina local de L&I y pida hablar con un administrador de consultas de la DOSH.

Prevención de esguinces y torceduras

Un especialista en ergonomía lo ayuda a detectar las posibles causas de los esguinces y torceduras y a encontrar formas para solucionarlos. Esto da como resultado lugares de trabajo más seguros y productivos. Las lesiones por esguinces y torceduras son las causas más frecuentes de reclamos de compensación para los trabajadores y las más costosas para los empleadores en el estado de Washington.

Nuestros especialistas en esguinces y torceduras pueden:

- Ofrecer una gama de soluciones para reducir el riesgo de lesiones y enfermedades.
- Ayudarle a desarrollar un programa de prevención de esguinces y torceduras en su lugar de trabajo, adaptado a las necesidades específicas de su organización.
- Revisar un programa de prevención de esguinces y torceduras existente y sugerir cambios, cuando sea necesario.

Dónde conseguir ayuda

Visite **www.Lni.wa.gov/Consultoria** o llame a su oficina local de L&I y pida hablar con un administrador de consultas de la DOSH o envíe un correo electrónico a Ergonomics@Lni.wa.gov

Programe *su* consulta gratuita

Teléfono	Condados
425-290-2101	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom
206-835-1065	King
253-596-3917	Clallam, Jefferson, Kitsap, Pierce
360-575-6951	Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Klickitat, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum
509-886-6570	Adams (oeste del condado), Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Grant, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima
509-886-6570	Adams (este del condado), Asotin, Ferry, Garfield, Lincoln, Pend Orielle, Spokane, Stevens, Whitman

¡No espere!

Llame ahora o programe su consulta en línea en **www.Lni.wa.gov/Consultoria**.

A petición del cliente, hay ayuda en otros idiomas y otros formatos de comunicación para personas con discapacidades. Llame al 1-800-547-8367. Usuarios de dispositivos de comunicación para sordos (TDD) llamen al 711. L&I es un empleador con igualdad de oportunidades.

PUBLICACIÓN F417-209-999 [08-2023]