

# Servicios de consulta (asistencia gratuita)

*Ayudándole a identificar y  
solucionar peligros en el lugar  
de trabajo*



¿Agobiado o confundido por las  
normas de seguridad y salud?  
¿Preocupado por los costos de seguro  
de compensación laboral? Nuestros  
consultores profesionales pueden  
ayudarlo a encontrar soluciones.



Washington State Department of  
**Labor & Industries**

*Division of Occupational Safety and Health*

# Qué puede esperar durante una consulta

Si lo solicita, un consultor de Labor e Industrias (L&I) irá a su empresa para reunirse con usted. Los consultores de L&I se especializan en tres áreas diferentes, que puede elegir según sus necesidades:

- Mejorar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo
- Manejar riesgos y controlar los costos de compensación para los trabajadores
- Prevenir torceduras y esguinces

## Una consulta incluye:

- Una reunión inicial para explicar sus derechos y obligaciones.
- Un recorrido para evaluar su lugar de trabajo, encontrar peligros y hacer una revisión de su programa de prevención de accidentes.
- Una reunión final para hablar sobre las condiciones observadas durante la visita inicial y hacer recomendaciones.
- Un informe por escrito de las condiciones observadas en su lugar de trabajo y recomendaciones o acuerdos que se han hecho.
- Una visita de seguimiento, si corresponde, para asegurar que se hayan realizado las correcciones necesarias.

## Las consultas son confidenciales

Su informe confidencial no se compartirá con los funcionarios de cumplimiento de L&I; sin

embargo, puede ofrecer compartir el informe como prueba de su esfuerzo de buena fe para proporcionar un lugar de trabajo seguro.

## No hay ninguna obligación

Si cambia de opinión y no desea tener una consulta, puede anularla en cualquier momento. Sin embargo, se le requiere corregir cualquier peligro grave que se haya observado hasta ese momento.

## Expectativas del empleador

Como parte de su consulta en el sitio de trabajo, debe estar de acuerdo con lo siguiente:

- Corregir cualquier peligro grave para la seguridad y/o la salud que se encuentre durante la consulta.
- En áreas de trabajo sindicalizadas, brindar la oportunidad de que un representante de los empleados participe en las reuniones y recorridos con el consultor.
- Permitir que el consultor hable con los empleados individualmente para que el consultor pueda evaluar completamente los peligros e identificar las soluciones.

También es posible que desee involucrar al comité de seguridad de su empresa y a los empleados que trabajan en áreas peligrosas en la consulta para que estén completamente informados e involucrados en las recomendaciones.

Los consultores no ponen sanciones o multas como resultado de la visita de consulta. Sin embargo, se le requiere corregir los peligros graves dentro de un tiempo específico.

## Acerca de los servicios de consulta

El Programa de consulta de la División de Seguridad y Salud Ocupacional (DOSH) de L&I le ofrece asesoría y asistencia profesional sin cargo para establecer o fortalecer su programa de seguridad y salud en el lugar de trabajo.

### Tanto usted como sus trabajadores se beneficiarán de:

- El conocimiento adquirido sobre la implementación de las mejores prácticas y por tener un programa eficaz de prevención de accidentes.
- Saber que cumple con las normas de seguridad y salud.
- Controlar los costos de las primas de seguro de compensación laboral y los costos ocultos asociados con las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Mejorar el rendimiento de trabajo y la productividad que se asocian con lugares de trabajo seguros.
- Un entorno de trabajo seguro y saludable para que los empleados puedan ir a casa con sus seres queridos al final de la jornada de trabajo.

### Cómo solicitar una consulta

Puede solicitar una evaluación completa de los peligros potenciales de su empresa o comunicarse con nosotros para obtener información sobre un problema específico, o ambos.

Un consultor se comunicará con usted, generalmente por teléfono, para hablar sobre su solicitud y programar un horario conveniente para una visita en el sitio.

### Recuerde:

No hay multas ni sanciones, aunque debe corregir los peligros graves.

## Seguridad y salud en el lugar de trabajo

Un consultor de seguridad revisa sus programas de seguridad por escrito, identifica peligros, proporciona capacitación, explica las regulaciones y le informa sobre las normas de seguridad que se aplican a su negocio.

Un consultor de salud (higienista industrial) revisa sus programas de salud por escrito; identifica los productos químicos, el ruido y otros peligros para la salud; proporciona capacitación; explica las regulaciones; y le informa sobre las normas de salud que se aplican a su negocio.

### Nuestros consultores de seguridad y salud pueden ayudarlo a:

- Aclarar los requisitos de seguridad y salud para su negocio y su programa de prevención de accidentes.
- Identificar peligros y desarrollar soluciones para eliminar esos peligros.
- Monitorear el ruido y los contaminantes del aire.
- Proporcionar o ayudar a desarrollar la capacitación.
- Desarrollar programas por escrito para peligros específicos.
- Proporcionar orientación sobre el equipo de protección personal.

### Dónde conseguir ayuda

Visite [Lni.wa.gov/Consultoria](http://Lni.wa.gov/Consultoria) o llame a su oficina local de L&I y pida hablar con un administrador de consultas de DOSH.



[Lni.wa.gov/go/F417-209-999](http://Lni.wa.gov/go/F417-209-999)

## Gestionar riesgos y controlar los costos de compensación para los trabajadores

Los consultores de gestión de riesgos lo ayudan a proteger a sus empleados y su ganancia.

Un consultor de gestión de riesgos revisa su historial de lesiones y le brinda a su empresa un plan paso a paso para ayudarlo a administrar los riesgos y controlar los costos de su seguro. Nuestros gestores de riesgos le explicarán:

- Por qué la seguridad y salud en el lugar de trabajo tiene un buen sentido comercial y cómo controlar los costos de compensación para los trabajadores.
- Cómo se calculan las primas de compensación para los trabajadores.
- Su “descuento por no tener reclamos” y los pasos que puede tomar para proteger o recuperar su descuento.
- Los costos y beneficios de las estrategias de gestión de reclamos.
- Opciones y recursos para el retorno al trabajo para que su empleado lesionado pueda regresar al trabajo más pronto.
- El proceso de reclamos de compensación laboral y la función del gerente de reclamos.
- Mejores prácticas en estrategias y procedimientos de contratación.

## Prevención de esguinces y torceduras

Un especialista en ergonomía lo ayuda a detectar las posibles causas de los esguinces y torceduras y a encontrar formas para solucionarlos. Esto da como resultado lugares de trabajo más seguros y productivos. Las lesiones por esguinces y torceduras son las causas más frecuentes de reclamos de compensación para los trabajadores y las más costosas para los empleadores en el estado de Washington.

### Nuestros especialistas en esguinces y torceduras pueden:

- Ofrecer una gama de soluciones para reducir el riesgo de lesiones y enfermedades.
- Ayudarlo a desarrollar un programa de prevención de esguinces y torceduras en su lugar de trabajo, adaptado a las necesidades específicas de su organización.
- Revisar un programa de prevención de esguinces y torceduras existente y sugerir cambios, cuando sea necesario.

### Dónde conseguir ayuda

Visite [Lni.wa.gov/Consultoria](http://Lni.wa.gov/Consultoria) o llame a su oficina local de L&I y pida hablar con un administrador de consultas de DOSH o envíe un correo electrónico a [Ergonomics@Lni.wa.gov](mailto:Ergonomics@Lni.wa.gov)

---

# Programe *su* consulta gratuita

Teléfono	Condados
425-290-2101	Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom
206-835-1065	King
253-596-3917	Clallam, Jefferson, Kitsap, Pierce
360-575-6951	Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Klickitat, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum
509-886-6570	Adams (oeste del condado), Benton, Chelan, Columbia, Douglas, Franklin, Grant, Kittitas, Okanogan, Walla Walla, Yakima
509-886-6570	Adams (este del condado), Asotin, Ferry, Garfield, Lincoln, Pend Orielle, Spokane, Stevens, Whitman

## ¡No espere!

Llame ahora o programe su consulta en línea en **[Lni.wa.gov/Consultoria](http://Lni.wa.gov/Consultoria)**.

*A petición del cliente, hay ayuda en otros idiomas y otros formatos de comunicación para personas con discapacidades. Llame al 1-800-547-8367.*

*Usuarios de dispositivos de comunicación para sordos (TDD) llamen al 711. L&I es un empleador con igualdad de oportunidades.*

PUBLICATION F417-209-999 [08-2023]

---