

# 창고 할당량 기준

직원 보호



Washington State Department of  
**Labor & Industries**  
*Employment Standards / Workplace Rights*

2024년 7월 1일부터 할당량이 적용되는 특정 창고 유통 센터의 근로자에 대한 추가 근로자 권리 및 안전 보호가 발효되었습니다. 2023년 입법부에서 제정된 이러한 요건은 L&I(노동산업국)의 고용 표준 프로그램(Employment Standards Program) 및 산업안전보건국(Division of Occupational Safety and Health, DOSH)에 의해 시행됩니다.

이 브로셔에는 근로자에게 제공되는 보호 조치와 불만 사항을 접수하는 방법이 자세히 설명되어 있습니다.

## 직원 보호

귀하가 적격 고용주의 창고 직원이고 할당량을 충족해야 하는 경우 고용주는 다음을 수행해야 합니다.

- 예상 할당량에 대한 서면 설명을 제공해야 합니다.
- 고용주가 적절하게 공개하지 않은 할당량을 충족하지 못했다는 이유로 귀하를 징계하거나 해고할 수 없습니다.
- 할당량 기대치가 다음을 수행할 수 있는 충분한 시간을 허용하는지 확인해야 합니다.
  - 휴식을 취하십시오.
  - 화장실을 이용하세요.
  - 휴게실과 화장실을 오가는 이동.
  - 할당량에 따라 업무를 완료하기 위해 고용주가 요구하는 활동(예: 출근/퇴근)을 수행합니다.
- 특정 상황에서 놓친 휴식 시간에 대해 추가 보상을 제공해야 합니다.
- 법률에 따른 귀하의 권리 행사에 대해 귀하에게 보복할 수 없습니다.

## 안전과 건강

할당량을 충족하는 것이 귀하의 안전과 건강을 위협하게 해서는 안 됩니다. 안전 장비에 접근하고 이를 사용하며 위험을 방지할 수 있는 충분한 시간이 있어야 합니다. 그 예는 다음과 같습니다:

- 카트 및 핸드 트럭
- 발판 및 사다리
- 안전화, 조끼, 안경 등 개인 보호 장비
- 통로에서 유출물 청소 또는 장애물 이동
- 물질 저장
- 사용 전 동력 산업 차량 또는 기타 기계 검사
- 잠금/태그아웃
- 무거운 짐을 들어 올리는 데 도움을 기다리는 중

## 할당량

할당량은 근로자가 충족해야 하는 업무 성과 기준입니다. 그렇지 않으면 해고 또는 해고와 같은 불리한 고용 조치를 받을 수 있습니다. 할당량은 직원이 지정된 속도로 작업을 수행하거나, 수량화된 작업 수를 수행하거나, 정의된 기간 내에 일정량의 상품을 처리하도록 요구할 수 있습니다. 할당량은 그룹 기반이거나 개별 기반일 수 있습니다.

이러한 규칙이 적용되기 위한 성과 기준을 “할당량”이라고 부를 필요는 없습니다. 근로 기준은 뭐라고 부르든 할당량의 성격을 공유하는 경우에는 그 규정에 따릅니다.

## 자격을 갖춘 창고

창고 할당량 기준은 일반적으로 창고에 적용됩니다.

- 직원에게 불리한 고용 조치가 취해질 수 있는 할당량을 사용합니다.
- Washington의 단일 위치에 100명 이상의 직원이 있거나 주 내 여러 위치에 1,000명 이상의 직원이 있는 경우.
- 창고 및 보관, 도매상, 전자 쇼핑, 우편 주문 등 북미 산업 분류 체계에 따라 분류된 창고 활동에 참여합니다.

## 서면 할당량 설명

고용주는 할당량이 적용되는 모든 직원에게 할당량에 대한 서면 설명을 제공해야 합니다. 설명은 직원이 선호하는 언어로 작성되어야 하며 다음을 포함해야 합니다.

- 귀하에게 적용되는 각 할당량에 대한 서면 설명입니다.
- 해고 또는 해고 등 할당량을 충족하지 못하여 발생할 수 있는 잠재적인 불리한 고용 조치.
- 할당량 충족과 관련된 모든 인센티브 또는 보너스.

고용주는 고용 시 또는 기존 직원의 경우 2024년 7월 31일까지 모든 직원에게 초기 서면 설명을 제공해야 합니다. 설명은 귀하가 선택한 영어나 주에서 가장 일반적으로 사용되는 상위 6개 언어 또는 귀하가 요청하는 기타 언어로 제공되어야 합니다.

고용주가 할당량을 변경하는 경우 가능한 한 빨리 새로운 할당량에 대해 구두 또는 서면으로 알려야 합니다. 고용주는 귀하에게 새로운 할당량이 적용되기 전에 변경 사항을 귀하에게 알려야 합니다.

업데이트된 서면 설명은 영업일 기준 2일 이내에 제공되어야 합니다. 업데이트된 서면 설명에도 동일한 언어 요구 사항이 적용됩니다.

## 기록 요청

현재 직원은 자신에게 적용되는 할당량에 대한 서면 설명과 개인 작업 속도 데이터, 지난 6개월 동안 유사한 직원에 대해 집계된 작업 속도 데이터를 요청할 수 있습니다.

이전 직원은 마지막 근무일로부터 3년 이내에 고용된 마지막 6개월 동안의 유사한 직원에 대한 작업 속도 데이터 및 집계된 작업 속도 데이터뿐만 아니라 마지막 할당량에 대한 서면 설명을 요청할 수 있습니다.

고용주는 영업일 기준 2일 이내에 서면 설명을 제공해야 하며, 요청 후 영업일 기준 7일 이내에 개인 및 종합 작업 속도 날짜를 제공해야 합니다.

고용주는 귀하가 선호하는 언어로 작성된 설명과 모든 기록을 무료로 제공해야 합니다.

## 불리한 조치

고용주가 할당량을 충족하지 못한 이유로 귀하에 대해 징계 또는 해고와 같은 불리한 조치를 취할 때마다 해당 할당량 및 개인 작업 속도 데이터의 사본을 귀하에게 제공해야 합니다.

## 보복

여러 가지 보복 보호 조치가 있습니다. 고용주는 다음과 같은 이유로 귀하에게 보복할 수 없습니다.

- 필요한 기간을 허용하지 않는 할당량을 충족하지 않습니다.
- 고용주가 귀하에게 적절하게 공개하지 않은 할당량을 충족하지 못하거나 귀하가 선호하는 언어로 받지 못한 경우.
- 기록요청 등 기준에 따른 보호된 권리를 행사하기 위해.

보호되는 활동에 참여한 후 90일 이내에 해고, 서면 작성 또는 일정 변경과 같은 불리한 조치를 받는 경우 보복으로 추정될 수 있습니다.

## 위반수당

귀하의 할당량이 참고 할당량 기준을 위반하고 이로 인해 식사 또는 휴식 시간 위반이 발생한 경우 휴식 위반 수당이라는 추가 보상을 받을 수 있습니다. 그러한 위반이 있는 날마다 정규 요율로 1시간의 추가 급여를 받아야 합니다. 고용주는 다음 정기 급여일에 위반 수당을 지급해야 합니다.



## 불만사항을 접수하세요

다음과 같은 경우 ([Lni.wa.gov/workers-rights](https://lmi.wa.gov/workers-rights))에서 고용 기준에 근로자 권리에 대한 불만 사항을 접수할 수 있습니다.

- 귀하의 할당량은 귀하에게 제대로 공개되지 않았습니다.
- 고용주로부터 요청한 기록을 받지 못했습니다.
- 귀하의 할당량은 휴식 시간, 휴식 장소까지의 이동 시간 또는 할당량에 따른 작업을 완료하기 위해 고용주가 요구하는 활동 (예: 출근/퇴근)을 수행하는 데 충분한 시간을 허용하지 않습니다.
- 귀하는 다음과 같은 이유로 보복을 받았습니다.
  - 휴식 시간, 이동 시간 또는 필수 활동 수행 시간을 고려하지 않은 할당량을 충족하지 못합니다.
  - 귀하의 서면 할당량 설명, 개인 작업 속도 데이터 또는 집계된 데이터를 요청합니다.

다음과 같은 경우 DOSH 안전 불만 사항을 ([Lni.wa.gov/go/F418-052-000](https://lmi.wa.gov/go/F418-052-000))에 접수할 수 있습니다.

- 귀하의 작업 환경은 안전하지 않습니다.
- 귀하의 할당량은 화장실 사용 시간이나 안전 장비 사용 시간을 고려하지 않고 있습니다.
- 화장실 휴식 시간이나 안전 장비 사용 시간을 고려하지 않은 할당량을 충족하지 못해 보복을 받았습니다.

직장 안전 및 건강 권리행사로 인해 보복을 당했다고 생각되면 DOSH 보복 불만 사항([Lni.wa.gov/go/F416-011-000](https://lmi.wa.gov/go/F416-011-000))을 제출할 수 있습니다.

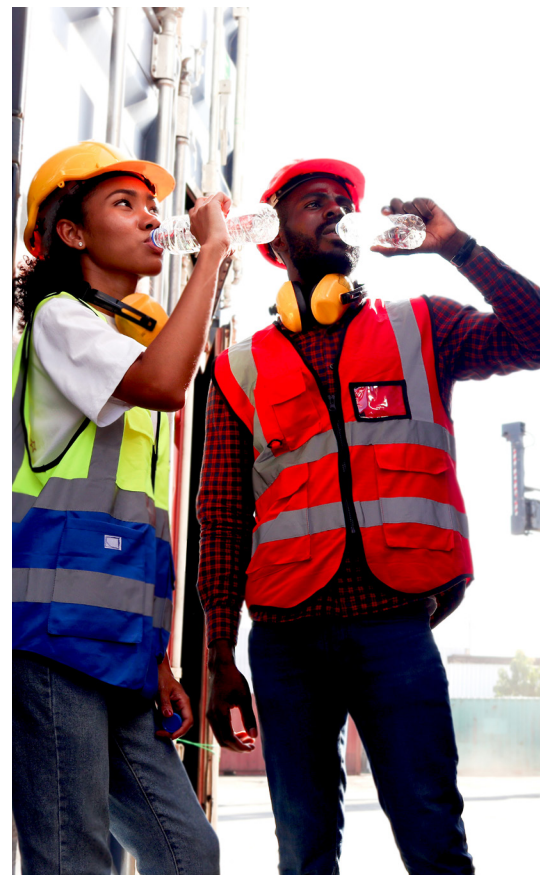


더 알아보기:

[Lni.wa.gov/WarehouseQuotas](https://lmi.wa.gov/WarehouseQuotas)

## 자료

- 워싱턴 행정법(Washington Administrative Code, WAC) 296-136: <https://app.leg.wa.gov/WAC/default.aspx?cite=296-136>
- 식사 및 휴식 시간: [Lni.wa.gov/workers-rights/\\_docs/esc6.1.pdf](https://lmi.wa.gov/workers-rights/_docs/esc6.1.pdf)
- 워싱턴주 개정 법령(Revised Code of Washington, RCW) 49.84장: <https://app.leg.wa.gov/RCW/default.aspx?cite=49.84>
- 고용 표준 프로그램에 이메일을 보내십시오: [ESWarehouseQuotas@lmi.wa.gov](mailto:ESWarehouseQuotas@lmi.wa.gov)
- DOSH에 이메일을 보내세요: [EyeOnSafety@lmi.wa.gov](mailto:EyeOnSafety@lmi.wa.gov)



요청 시 장애인을 위한 언어 지원 및 형식이 제공됩니다.  
1-800-547-8367로 전화하세요. TDD 사용자는 711로  
전화하십시오. L&I는 기회균등 고용주입니다.