

Стандарты нормы выработки на складах

Меры защиты сотрудников



С 1 июля 2024 года вступили в силу дополнительные права и меры безопасности для работников определенных складских распределительных центров, где применяются нормы выработки. Эти требования, установленные законодательными органами в 2023 г., будут обеспечиваться Программой стандартов трудовой занятости (Employment Standards Program) L&I (Министерства труда и промышленности) и Управлением по охране труда и технике безопасности (Division of Occupational Safety and Health, DOSH).

В этой брошюре подробно описаны меры защиты, предоставляемые работникам, а также порядок подачи жалобы.

Меры защиты сотрудников

Если вы работаете складским работником у соответствующего работодателя и вам необходимо выполнить норму выработки, то ваш работодатель:

- должен предоставить вам письменное описание норм ожидаемой от вас выработки;
- не может наказать вас или уволить за несоблюдение норм выработки, если не сообщил вам о них должным образом;
- должен убедиться, что при условиях выполнения ожидаемой выработки у вас остается достаточно времени, чтобы:
 - делать перерывы на отдых;
 - пользоваться туалетом;
 - добраться до комнаты отдыха и туалетов и обратно;
 - выполнять задачи, требуемые работодателем для выполнения работы, на которую распространяются нормы выработки (например, фиксировать приход/уход);
- должен предоставить дополнительную компенсацию за пропущенные перерывы при определенных обстоятельствах;
- не может принимать ответные меры против вас за реализацию ваших прав, предусмотренных законом.

Безопасность и гигиена труда

Выполнение норм выработки ни в коем случае не должно ставить под угрозу вашу безопасность и здоровье. Вам должно быть предоставлено достаточно времени для доступа к защитному оборудованию и его использованию, а также для

предотвращения опасных ситуаций. Примеры оборудования приведены ниже.

- Тележки и ручные тележки.
- Стремянка и лестницы.
- Средства индивидуальной защиты, включая защитную обувь, жилет, очки и т. д.
- Уборка пролитой жидкости или удаление предметов, которые препятствуют сводному перемещению между проходами.
- Хранение материалов.
- Проверка транспортных средств промышленного назначения или другого оборудования с электроприводом перед использованием.
- Блокировка и маркировка оборудования с целью предотвращения инцидентов.
- Ожидание помощи для поднятия тяжестей.

Нормы выработки

Норма выработки — это стандарт производительности труда, которому работник должен соответствовать, иначе он может пострадать от неблагоприятных действий в ходе трудовой деятельности, таких как штрафы или увольнение. Согласно нормам выработки от сотрудников может требоваться выполнение задач с определенной скоростью, определенного количества задач или обработки определенного количества товаров в течение фиксированного периода времени. Нормы выработки могут устанавливаться для групп или индивидуально.

Нормы производительности не обязательно должны называться «нормы выработки», чтобы подпадать под действие этих правил. Независимо от названия, если стандарт производительности труда имеет характеристики нормы выработки, на него распространяются правила норм выработки.

Какие склады соответствуют требованиям

Стандарты складских норм выработки обычно распространяются на склады:

- использующие нормы выработки, которые могут привести к принятию против вас неблагоприятных мер по трудоустройству;
- на которых работает более 100 сотрудников на одном объекте в городе Washington или более 1000 сотрудников на нескольких объектах штата;

- которые занимаются складской деятельностью согласно Североамериканской отраслевой классификационной системе, такой как складская деятельность и хранение, оптовая торговля, торговля через Интернет или магазины с доставкой товаров почтой.

Письменное описание норм выработки

Работодатели должны предоставить каждому работнику, на которого распространяются нормы выработки, их письменное описание. Описание должно быть составлено на предпочтительном для вас языке и содержать указанное ниже.

- Письменное описание каждой из норм выработки, применимой к вам.
- Любые потенциальные неблагоприятные действия в отношении трудоустройства, которые могут возникнуть в результате несоблюдения нормы выработки, например штрафы или увольнение.
- Любые поощрения или бонусы, связанные с выполнением нормы выработки.

Работодателям нужно предоставить каждому сотруднику первоначальное письменное описание норм выработки при приеме на работу или до 31 июля 2024 года уже работающим сотрудникам. Описание должно быть доступно на выбранном вами языке — английском, шести других языках, наиболее распространенных в штате, или на любом другом языке, который вы запросите.

Если работодатель меняет условия норм выработки, он должен как можно скорее уведомить вас устно или письменно о новых нормах. Работодатель обязан уведомить вас об изменении норм выработки до того, как они вступят в силу и начнут к вам применяться.

Обновленное письменное описание норм должно быть предоставлено в течение двух рабочих дней. К обновленному письменному описанию применяются те же требования в отношении языка, что и к остальным документам.

Запрос записей

Действующие сотрудники могут запросить письменное описание норм выработки, которые к ним применяются, а также свои личные данные о скорости работы и совокупные данные о скорости работы аналогичных сотрудников за последние шесть месяцев.

Бывшие сотрудники могут запросить письменное описание своей последней нормы выработки, а также данные о скорости работы и совокупные данные о скорости работы аналогичных сотрудников за последние шесть месяцев их работы в течение трех лет после последнего дня работы.

Работодатели должны предоставить письменное описание в течение двух рабочих дней, а личные и совокупные данные о скорости работы сотрудников — в течение семи рабочих дней с момента запроса.

Работодатели обязаны бесплатно предоставлять письменные описания и все записи на выбранном вами языке.

Неблагоприятные меры

Всякий раз, когда работодатель применяет к вам неблагоприятные меры (например, дисциплинарные взыскания или увольнение) за невыполнение норм выработки, вам должна быть предоставлена копия применимой к вам нормы выработки и ваши личные данные о скорости работы.

Принятие ответных мер

У вас есть несколько средств защиты от неблагоприятных мер. Работодатели не могут применять против вас ответные меры за:

- невыполнение нормы выработки, которая не позволяет соблюдать необходимые периоды времени;
- невыполнение нормы выработки, условия которой работодатель не сообщил вам должным образом или которые вы не получили на предпочитаемом вами языке;
- реализацию права, защищенного стандартами, например запрос записей.

Могут возникнуть основания для ответных действий, если вы пострадаете от неблагоприятных мер, таких как увольнение из компании, штрафы или изменение вашего расписания в течение 90 дней после участия в защищенной деятельности.

Оплата за нарушение перерывов на питание или отдых

Вы имеете право на дополнительную компенсацию, называемую оплатой за нарушение перерывов, если ваша норма выработки нарушает складские стандарты норм выработки и приводит к нарушению перерывов на питание или отдых. За каждый день такого нарушения вы должны получать один дополнительный час оплаты по вашей обычной ставке. Работодатели должны выплатить компенсацию за нарушение в следующий плановый день выплаты зарплаты.

Подача жалобы

Вы можете подать жалобу о нарушении прав работников ([Lni.wa.gov/workers-rights](https://lmi.wa.gov/workers-rights)) в Программу стандартов трудовой деятельности, если считаете, что:

- вам не сообщили должным образом информацию о применимой к вам норме выработки;
- вы не получили запрошенные вами записи от работодателя;
- ваша норма выработки не предусматривает достаточно времени для перерывов, времени на дорогу до места работы или времени для выполнения действий, требуемых работодателем для выполнения работы, подпадающей под нормы выработки (например, учет прихода/ухода);
- против вас применили ответные меры в связи со следующим:
 - несоблюдение норм выработки, которые не учитывают перерывы на отдых, время в пути или время на выполнение необходимой деятельности;
 - запрос предоставить описания норм выработки в письменной форме, личные данные о скорости работы или сводные данные.

Вы можете подать жалобу на нарушение правил безопасности в DOSH ([Lni.wa.gov/go/F418-052-000](https://lmi.wa.gov/go/F418-052-000)), если:

- ваше рабочее место небезопасно;
- в вашей норме выработки не учитывается время пользования туалетом или время на использование средств защиты;
- к вам были применены ответные меры за несоблюдение нормы выработки, которая не учитывает время на перерывы для пользования туалетом или время на использование защитных средств.

Вы можете подать жалобу об ответных мерах, применяемых против вас, в DOSH ([Lni.wa.gov/go/F416-011-000](https://lmi.wa.gov/go/F416-011-000)), если чувствуете, что подверглись преследованию за реализацию своего права на безопасности труда на рабочем месте.



Узнать больше:
[Lni.wa.gov/WarehouseQuotas](https://lmi.wa.gov/WarehouseQuotas)

Источники информации

- Административный кодекс штата Washington (Washington Administrative Code, WAC) 296-136: <https://app.leg.wa.gov/WAC/default.aspx?cite=296-136>
- Время приема пищи и отдыха: [Lni.wa.gov/workers-rights/_docs/esc6.1.pdf](https://lmi.wa.gov/workers-rights/_docs/esc6.1.pdf)
- Статья 49.84 Свода законов штата Вашингтон с изменениями и дополнениями (Revised Code of Washington, RCW): <https://app.leg.wa.gov/RCW/default.aspx?cite=49.84>
- Отправьте электронное письмо в Программу стандартов трудовой деятельности: ESWarehouseQuotas@Lni.wa.gov
- Отправьте электронное письмо в DOSH: EyeOnSafety@Lni.wa.gov



По запросу может быть предоставлена языковая поддержка, а также информация в других форматах для лиц с инвалидностью. Позвоните на номер 1-800-547-8367. Пользователи TDD могут позвонить на номер 711. L&I предоставляет равные возможности всем работникам.