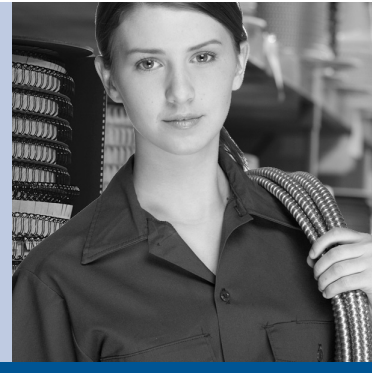


# የሰራተኛና ኢንዱስትሪ ዲፓርትመንት የእርስዎን የክፍያ ጥያቄ በተመለከተ የሰጠውን ውሳኔ እንዴት መቃወም እንደሚቻል



## ተቃውሞ ማለት ምንድን ነው?

ተቃውሞ ማለት እርስዎ ባቀረቡት የሰራተኛ ካሳ ክፍያ ጥያቄ ላይ የተሰጠን ውሳኔ በመቃወም የሚጽፉት ደብዳቤ ነው። ይህ የተቃውሞ ደብዳቤ ውሳኔው በደረሰዎ በ60 ቀናት ውስጥ መቅረብ አለበት።

በተቃውሞ ደብዳቤዎ ውስጥ መካተት ያለባቸው ነገሮች፡

- ስምዎትንና የካሳ ክፍያ ጥያቄ ቁጥርዎን።
- ዲፓርትመንቱ ውሳኔ የሰጠበትን ቀን።
- በውሳኔው ያልተስማሙበትን ምክንያትና ማንኛውም አቅራቢዎች ሪፖርት ወይም ውሳኔው የተሳሳተ መሆኑን ያሳያል ብለው የሚያምኑበት ማንኛውም መረጃ።

## የተቃውሞ ወይም ይግባኝ ደብዳቤዎን ወዴት መላክ አለብኝ?

- መቃወሚያህን በቀጥታ አገልግሎት በ Claim and Account Center (ቅሬታ እና መለያ ማእከል) በ <https://secure.Lni.wa.gov> ላክ (ይህንን አማራጭ ለመጠቀም የራስህን መለያ ከስምስጥር ቁጥሩ ልናርፍ ያስፈልጋል)። ወይም
- የተቃውሞ ደብዳቤዎን በዚህ አድራሻ ይላኩ፡ Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291. ወይም
- የይግባኝ መጠየቂያ ደብዳቤዎን ለ Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401, ይላኩ ወይም ይግባኝዎን በኤሌክትሮኒክ መንገድ በድረ ገጽ [www.BIIA.wa.gov](http://www.BIIA.wa.gov) ገብተው ያቅርቡ። (Labor & Industries [የሰራተኛና ኢንዱስትሪ] ዲፓርትመንት በኢንዱስትሪ ኢንሹራንስ ይግባኝ ቦርድ [Board of Industrial Insurance Appeals, BIIA] ካልታዘዘ በስተቀር ጥያቄዎን ላያስተናግድ ይችላል።)

## ዲፓርትመንቱ የእኔ ተቃውሞ ሲደርሰው ምን ይከሰታል?

የካሳ ጥያቄዎን የሚከታተለው ኃላፊ የካሳ ጥቂዎን ፋይል መርምሮ ከሚከተሉት አንዱን ያከናውናል፡

1. የመጀመሪያውን ውሳኔ መቀየር። አዲሱን ውሳኔ የያዘ ደብዳቤ ወይም ማዘዣ ይደርስዎታል።
2. የመጀመሪያው ውሳኔ ትክክል ነው ብሎ ይወስናል። ውሳኔው ትክክል መሆኑን የሚገልጽ ማዘዣ ደብዳቤ ይደርስዎታል። አሁንም በውሳኔው ካልተስማሙ ይህን አዲሱን ማዘዣ በመቃወም ይግባኝዎን ለኢንዱስትሪ ኢንሹራንስ ይግባኝ ቦርድ (BIIA) ማቅረብ ይችላሉ። ይግባኙ የሚላክበት ጊዜ ገደብና የመላኪያ አድራሻ በማዘዣ ደብዳቤው ላይ ይገለጻል።

3. ተጨማሪ ውሳኔ ያስፈልጋል ብሎ ይወስናል። ውሳኔው ታግዶ እንዲቆይ የሚጠይቅ ማዘዣ፣ ተጨማሪ መረጃን የሚጠይቅ ደብዳቤ ወይም ሁለቱንም ሊደርስዎ ይችላል። የካሳ ጉዳይ ተጠሪው ከእርስዎ፣ ከሐኪምዎ ወይም ከአሰሪዎ ተጨማሪ መረጃ ሊጠይቅ ይችላል።

ባቀረቡት ተቃውሞ ላይ የሚሰጥ ውሳኔ ከ30 እስከ 60 ቀናት ድረስ የሚወስድ ሲሆን ይህም ጊዜ የሚመስረተው ተጨማሪ መረጃ የሚያስፈልግ ወይም የማያስፈልግ ሲሆን ነው። ተቃውሞዎን ባቀረቡ በ30 ቀናት ውስጥ ምላሽ ካላገኙ፣ እባክዎ ለካሳ ጥያቄ ተጠሪዎ ያሳውቁ።

## ከ60 ቀናት በኋላ ተቃውሞ ወይም ይግባኝ ባላቀርብስ?

በ60 ቀናት ጊዜ ውስጥ ተቃውሞ ወይም ይግባኝ ካላቀረቡ፣ የዲፓርትመንቱ ውሳኔ የመጨረሻ ይሆናል። ይህም ማለት በሌላ ጊዜ በውሳኔው ላይ ተቃውሞዎ ሆነ ይግባኝ ማለት አይችሉም ማለት ነው።

## የካሳ ጥያቄዎን በተመለከተ ጥያቄዎች ወይም አሳሳቢ ጉዳዮች ቢኖሩኝ ማነጋገር ያለብኝ ማንን ነው?

- የካሳ ጥያቄዎን የሚመለከቱ ጥያቄዎች ጉዳይዎን የሚከታተለው የካሳ ክፍያ ተጠሪው መቅረብ አለባቸው። የካሳ ጥያቄ ተጠሪዎ በስልክ እገዛ ለማድረግ አስተርጓሚ ማመቻቸት ይችላል።
- አጠቃላይ የካሳ ጉዳይን ለሚመለከት መረጃ የዲፓርትመንቱን ከክፍያ ነጻ የሆነ የስልክ መስመር 1-800-547-8367 ይጠቀሙ። ይህ የስልክ ቁጥር በስፓኒሽ ቋንቋ መረጃ ለመስማት ዕድል የሚፈጥር ነው።

## ተጨማሪ ድጋፍ ለማግኘት፣ የሚከተሉትን ከክፍያ ነጻ አገልግሎቶች መጠየቅ ይችላሉ፡

- Project Help (የፕሮጀክት ድጋፍ) ስልክ ቁጥር 1-800-255-9752። የአስተርጓሚ አገልግሎት ሊያስፈልግዎ ይችላል።
- የተቀናጀ የስጋ ጥምርት፣ ምክርና ሪፈራል (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) ስልክ ቁጥር 1-888-201-1014። ይህ አገልግሎት ገቢያቸው አነስተኛ ለሆነ ሰራተኞች በስራ ቀናት ከጠዋቱ 9:15 a.m እስከ 12:15 p.m. ድረስ በስልክ የማማከርና ሪፈራል አገልግሎት ይሰጣል። በስፓኒሽ ቋንቋ መረጃ ይቀርባል።

ከ ፕሮጀክት ድጋፍ ወይም CLEAR ጋር ግንኙነት አደረጉ ማለት የዲፓርትመንቱን ውሳኔ መቃወም ወይም ይግባኝ መጠየቅ ማለት አይደለም። የዲፓርትመንቱን ውሳኔ ለመቃወም፣ በዚህ ቅጽ ላይ የተዘረዘሩትን ሂደቶች ይከተሉ።

PUBLICATION F242-363-201 (Amharic) [04-2019]