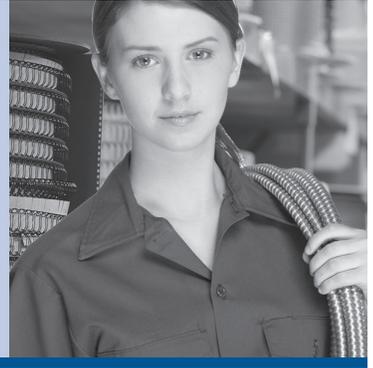


كيفية الاحتجاج علي قرار إدارة العمل والصناعات بخصوص الدعوى الخاصة بك



3. يقرر أنه بحاجة إلي مزيد من المعلومات. وعندها ستتسلم أمراً يخبرك بوضع القرار قيد الإنتظار أو خطاباً لطلب مزيد من المعلومات أو كلاهما. وقد يطلب مدير الدعوى منك أو من طبيبك أو من صاحب العمل المزيد من المعلومات.

الوصول إلي قرار بخصوص طلبك قد يستغرق من 30 إلي 60 يوماً أو أكثر بناءً علي إذا ما كان مطلوب مزيد من المعلومات أم لا. برجاء الاتصال بمدير الدعوى في حال لم تستلم رداً في خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالك للاحتجاج.

ماذا يحدث في حال لم اقدم احتجاجاً أو طلب استئناف أو قمت بذلك بعد مضي 60 يوماً؟

يكون قرار الإدارة نهائياً إذا لم تقدم احتجاجاً أو طلب استئناف في خلال فترة 60 يوماً. وهذا يعني أنك لا يمكنك أن تحتج علي القرار أو تتقدم بطلب استئناف بخصوصه في وقت لاحق.

بمن يجب علي الاتصال به في حال كانت لدي أسئلة أو استفسارات بخصوص الدعوى؟

- يمكنك الاتصال بمدير الدعوى المسؤول عن إدارة قضيتك إذا كان لديك أسئلة خاصة بطلبك. ومدير الدعوى لديه حق الوصول إلي مترجمين فوريين للمساعدة خلال المكالمات.
- للحصول علي معلومات عامة بخصوص الدعوى، برجاء الاتصال بالرقم المجاني للإدارة 1-800-547-8367. يتيح هذا الرقم اختيار الاستماع إلي المعلومات باللغة الإسبانية.

للحصول علي مزيد من المساعدة، قد ترغب أيضاً في استشارة الخدمات المجانية التالية

- Project Help (مساعدة المشروع) علي الرقم 1-800-255-9752. قد تحتاج إلي خدمة مترجم فوري.
- للتنسيق للحصول علي معلومات قانونية أو مشورة أو الإحالة لمتخصص (CLEAR, Coordinated Legal Education, Advice and Referral) علي رقم 1-888-201-1014. وتوفر هذه الخدمة المشورة والإحالة للمتخصص عن طريق الهاتف للعاملين منخفضي الدخل طوال أيام الأسبوع عادة ما بين الساعة 9:15 صباحاً و12:15 مساءً. المعلومات متاحة باللغة الإسبانية.
- الاتصال بخدمة مساعدة المشروع CLEAR لا تشمل تقديم الاحتجاج أو طلب الاستئناف لقرار الإدارة. للطعن علي قرار الإدارة، قم باتباع الخطوات الموضحة بورقة الحقائق هذه.

ما معنى تقديم الاحتجاج؟

الاحتجاج هو خطاب يوضح عدم موافقتك علي القرار الصادر بخصوص دعوى تعويض العاملين خاصتك. يجب استلام احتجاجك في خلال 60 يوماً من استلامك للقرار.

ويجب أن يشتمل احتجاجك علي:

- اسمك ورقم الدعوى.
- تاريخ قرار الإدارة.
- سبب عدم موافقتك بالإضافة إلي أي من تقارير المزدورين أو غيرها من المعلومات التي تعتقد بأنها توضح خطأ هذا القرار.

إلى أين يجب أن أرسل احتجاجي أو طعني؟

- أرسل الاحتجاج عبر الإنترنت باستخدام Claim and Account Center (مركز المطالبات والحسابات) على <https://secure.lni.wa.gov> (يجب عليك إنشاء حساب له كلمة مرور لكي تتمكن من استخدام هذا الخيار). أو
- قم بإرسال الاحتجاج كتابةً إلي: صندوق بريد إدارة العمل والصناعات Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291 أو
- قم بإرسال طلب استئناف كتابي إلي Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401 أو تقدم بطلب استئناف من خلال ملء الاستمارة الإلكترونية الموجودة علي الموقع www.BIIA.wa.gov. (قد لا تستطيع Labor and Industries [العمل والصناعات] معالجة الشأن خاصتك إلا إذا تلقت أمر من مجلس استئنافات التأمينات الصناعية [BIIA, Board of Industrial Insurance Appeals] بالقيام بذلك).

ماذا يحدث عند تسلم الإدارة احتجاجي؟

سيقوم مدير الدعوى بمراجعة ملف الطلب، وسيقوم بأحد الإجراءات التالية:

1. تغيير القرار الأصلي. وسوف تستلم خطاباً أو أمراً جديداً أو كلاهما متضمناً القرار الجديد.
2. يقرر أن القرار الأصلي سليم وعندها ستتسلم أمراً يقر بصحة القرار الأصلي. وفي حال كنت لا تزال غير موافق علي القرار، يمكنك التقدم بطلب لاستئناف الأمر الجديد كتابةً إلي مجلس استئنافات التأمينات الصناعية (BIIA). وستجد العنوان البريدي والوقت المحدد لإرسال الاستئناف مدون علي مستند الأمر.

PUBLICATION F242-363-203 (Arabic) [04-2019]