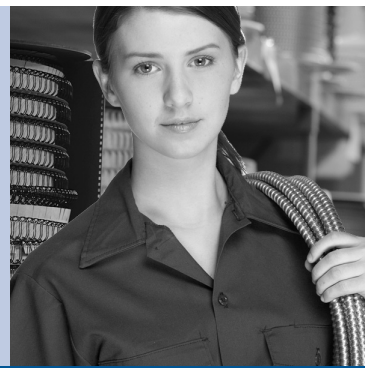


Način ulaganja prigovora na odluku Ministarstva rada i industrije po vašem zahtjevu



Šta je prigovor?

Prigovor je pismo u kojem iznosite da se ne slažete sa odlukom o vašoj radnoj nadoknadi. Vaš prigovor mora biti primljen u roku od 60 dana od dana prijema odluke.

Prigovor treba da sadrži:

- Vaše ime i prezime i broj zahtjeva.
- Datum donošenja odluke Ministarstva.
- Razloge vašeg neslaganja, kao i sve nalaze davaoca usluga ili druge informacije za koje smatrate da pokazuju da je odluka pogrešna.

Gdje da pošaljem prigovor ili žalbu?

- Prigovor pošaljite internetom koristeći portal Claim and Account Center (Centar za potraživanje i naloge) na <https://secure.Lni.wa.gov> (za korištenje ove opcije morate otvoriti nalog i postaviti lozinku). *ILI*
- Prigovor u pismenom obliku pošaljite na adresu: Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291. *ILI*
- Žalbu u pismenom obliku pošaljite na adresu: Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401 ili je dostavite putem elektronskog obrasca na adresu www.BIIA.wa.gov. (Labor & Industries [Ministarstvo rada i industrije] možda neće moći razmotriti vaš problem dok ne dobije naredbu u tom smislu od Odbora za žalbe iz oblasti industrijskog osiguranja [Board of Industrial Insurance Appeals, BIIA]).

Šta će se desiti kada Ministarstvo primi moj prigovor?

Voditelj vašeg slučaja će pregledati dokumentaciju prigovora i učiniti nešto od sljedećeg:

1. Izmijeniti originalnu odluku. Primićete novo pismo ili rješenje ili oboje, sa novom odlukom.
2. Odlučiti da je originalna odluka ispravna. Primićete rješenje u kojem se navodi da je odluka ispravna. Na novu odluku možete uložiti pismenu žalbu Odboru za žalbe iz oblasti industrijskog osiguranja (BIIA) ako se i dalje ne slažete. Žalbeni rok i adresa za podnošenje žalbe biće navedeni u odluci.

3. Odlučiti da su potrebne dodatne informacije. Primićete rješenje kojim se odluka stavlja na čekanje, pismo kojim se traže dodatne informacije ili oboje. Voditelj slučaja može zahtijevati dodatne informacije od vas, vašeg ljekara ili vašeg poslodavca.

Donošenje odluke po vašem prigovoru može potrajati 30 do 60 dana, zavisno od toga da li su potrebne dodatne informacije. Ako ne primite odgovor u roku od 30 dana od dana slanja vašeg prigovora, obratite se voditelju vašeg slučaja.

Šta ako ne uložim prigovor ili žalbu ili ako to učinim nakon 60 dana?

Ako ne uložite prigovor ili žalbu u roku od 60 dana, odluka Ministarstva postaje konačna. To znači da više **ne možete uložiti prigovor ili žalbu na odluku po isteku ovog roka.**

Kome se mogu obratiti ako imam pitanja ili nedoumica u vezi mog zahtjeva?

- Voditelju vašeg slučaja za pitanja konkretno vezana za vaš zahtjev. Voditelj vašeg slučaja ima na raspolaganju tumače koji mogu pomoći tokom obavljanja poziva.
- Na besplatni broj Ministarstva, 1-800-547-8367, za opće informacije o zahtjevima. Na ovom broju postoji opcija odabira španskog jezika prilikom slušanja informacija.

Za dodatnu pomoć možete koristiti sljedeće besplatne savjetodavne usluge:

- Project Help (Projektom pomoći) na broj 1-800-255-9752. Mogu biti potrebne usluge tumača.
- Usluga Koordiniranog poučavanja, pružanja savjeta i preporuka iz oblasti prava (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) na broj 1-888-201-1014. Ova usluga pruža telefonske savjete i preporuke radnicima sa niskim primanjima radnim danima u redovnom terminu od 9:15 do 12:15. Informacije su dostupne na španskom jeziku.

Stupanje u kontakt sa Projektom pomoći ili CLEAR ne predstavlja podnošenje prigovora ili žalbe na odluku Ministarstva. Da biste osporili odluku Ministarstva slijedite korake navedene u ovoj brošuri.

PUBLICATION F242-363-211 (Bosnian) [04-2019]



Washington State Department of
Labor & Industries
Workers' Compensation Services

Drugi formati prilagođeni osobama sa posebnim potrebama dostupni su na zahtjev. Pozovite 1-800-547-8367. Korisnici TDD-a, pozovite 360-902-5797. L&I (Ministarstvo rada i industrije) je poslodavac koji svoima pruža jednake mogućnosti.