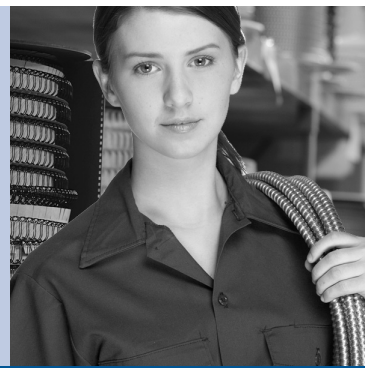


Kako uložiti prigovor na odluku Ministarstva rada i industrije po vašem zahtjevu



Što je prigovor?

Prigovor je pismo kojim iznosite svoje neslaganje s odlukom o zahtjevu za radnu nadoknadu. Vaš prigovor mora biti zaprimljen u roku od 60 dana od dana primitka odluke.

Vaš prigovor mora sadržavati:

- Vaše ime i broj zahtjeva.
- Datum odluke Ministarstva.
- Razlog vašeg neslaganja i dodatna izvješća davatelja usluga ili druge informacije za koje smatrate da ukazuju na to da je odluka pogrešna.

Gdje moram poslati svoj prigovor ili žalbu?

- Prigovor pošaljite putem interneta koristeći Claim and Account Center (Centar za zahtjeve i račune) na <https://secure.Lni.wa.gov> (za korištenje ove opcije morat ćete postaviti račun s lozinkom). *ILI*
- Pismeni prigovor pošaljite na: Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291. *ILI*
- Pismenu žalbu pošaljite na adresu: Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401, ili svoju žalbu podnesite putem elektroničkog obrasca na adresi www.BIIA.wa.gov. (Labor & Industries [Ministarstvo rada i industrije] možda neće moći rješavati vaš zahtjev osim ako ne dobije nalog od Odbora za žalbe iz oblasti industrijskog osiguranja [Board of Industrial Insurance Appeals, BIIA].)

Što se događa kada Ministarstvo zaprimi moj prigovor?

Voditelj vašeg slučaja pregledat će vašu dokumentaciju i učiniti jedno od sljedećeg:

1. Promijeniti izvornu odluku. Primit ćete novo pismo ili rješenje, ili oboje, s novom odlukom.
2. Odlučiti da je izvorna odluka ispravna. Dobit ćete rješenje u kojem je navedeno da je odluka ispravna. Ako se i dalje ne slažete s odlukom, možete se žaliti na novo rješenje pismenim putem Odboru za žalbe iz oblasti industrijskog osiguranja (BIIA). Vremenski rok i adresa za dostavu žalbe bit će navedeni na rješenju.

3. Odlučiti da je potrebno više informacija. Primit ćete rješenje kojim se odluka stavlja na čekanje, dopis kojim se traži više informacija, ili oboje. Voditelj slučaja može zatražiti više informacija od vas, vašeg liječnika ili vašeg poslodavca.

Donošenje odluke o vašem prigovoru može trajati između 30 i 60 dana ili dulje, ovisno o tome je li potrebno više informacija. Ako niste dobili odgovor u roku od 30 dana od slanja prigovora, molimo vas da se obratite svom voditelju slučaja.

Što ako ne uložim prigovor ili žalbu, ili to učinim nakon 60 dana?

Ako ne uložite prigovor ili žalbu u razdoblju od 60 dana, odluka Ministarstva smatra se konačnom. To znači da **nemate pravo na podnošenje prigovora ili žalbe nakon toga.**

Ako imam pitanja ili nedoumice o svom zahtjevu, komu se moram obratiti?

- Za pitanja povezana s vašim zahtjevom, voditelju slučaja koji rješava vaš zahtjev. Vaš voditelj slučaja ima pristup jezičnim tumačima koji će vam pomoći s pozivom.
- Za općenite informacije o zahtjevima, nazovite besplatni telefonski broj Ministarstva na 1-800-547-8367. Na tom broju imate mogućnost preslušavanja informacija na španjolskom jeziku.

Za dodatnu pomoć, na raspolaganju vam stoje i sljedeće besplatne usluge:

- Usluga Project Help (Projekt pomoći) na telefonski broj 1-800-255-9752. Mogu biti potrebne usluge tumača.
- Koordinirano pravno obrazovanje, savjetovanje i upućivanje (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) na 1-888-201-1014. Ova usluga pruža telefonsko savjetovanje i upute radnicima s niskim dohotkom, radnim danima, obično od 9:15 do 12:15. Informacije su dostupne na španjolskom.

Kontaktiranje usluge Projekt pomoći ili CLEAR ne predstavlja podnošenje prigovora ili žalbe na odluku Ministarstva. Za osporavanje odluke Ministarstva slijedite korake navedene u ovoj brošuri.

PUBLICATION F242-363-223 (Croatian) [04-2019]



Washington State Department of
Labor & Industries

Workers' Compensation Services

Ostali formati za osobe s invaliditetom dostupne su na zahtjev. Nazovite 1-800-547-8367. Korisnici TDD uređaja trebaju nazvati telefonski broj 360-902-5797. L&I (Ministarstvo rada i industrije) poslodavac je koji svima pruža jednake mogućnosti.