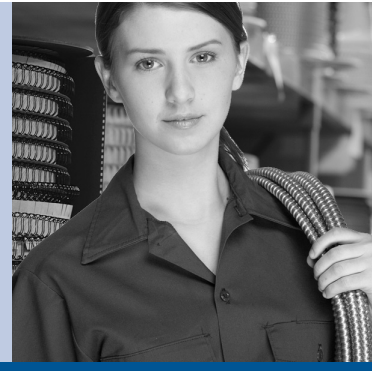


# Bagaimana Cara Memprotes Keputusan Departemen Tenaga Kerja dan Industri berkenaan dengan Klaim Anda



## Apakah protes itu?

Protes adalah surat yang menyatakan bahwa Anda tidak setuju dengan keputusan tentang klaim kompensasi pekerja Anda. Protes Anda harus diterima dalam waktu 60 hari sejak diterimanya bukti keputusan Anda.

Protes Anda harus mencakup:

- Nama dan nomor klaim.
- Tanggal keputusan departemen.
- Alasan ketidaksetujuan Anda ditambah surat penyedia atau informasi lainnya yang Anda percaya membuktikan keputusan tersebut salah.

## Ke mana saya harus mengirimkan protes atau banding saya?

- Kirimkan protes Anda secara online melalui Claim and Account Center (Pusat Klaim dan Akun) di <https://secure.lni.wa.gov> (Anda harus membuat akun dengan kata sandi untuk menggunakan opsi ini). *ATAU*
- Kirim protes tertulis ke: Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291. *ATAU*
- Kirim permohonan banding tertulis kepada Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401, atau ajukan permohonan banding Anda dalam formulir elektronik yang dapat ditemukan di [www.BIIA.wa.gov](http://www.BIIA.wa.gov). (Labor & Industries [Tenaga Kerja dan Industri] tidak dapat mengatasi masalah Anda kecuali diperintahkan oleh Dewan Banding Asuransi Industri [Board of Industrial Insurance Appeals, BIIA].)

## Apa yang terjadi ketika departemen menerima protes saya?

Manajer klaim Anda akan meninjau berkas klaim Anda dan akan melakukan salah satu yang berikut ini:

1. Mengubah keputusan asli. Anda akan menerima surat atau perintah baru, atau keduanya, yang berisi keputusan baru.
2. Menentukan bahwa keputusan awal itu benar. Anda akan menerima surat perintah yang menyatakan bahwa keputusan tersebut sudah benar. Anda dapat mengajukan permohonan banding terhadap perintah baru ini secara tertulis kepada Dewan Banding Asuransi Industri (BIIA) jika Anda masih tidak setuju. Kerangka waktu dan alamat surat-menyurat permohonan banding akan dicantumkan pada surat perintah tersebut.

3. Memutuskan bahwa diperlukan informasi tambahan. Anda akan menerima surat perintah untuk menahan keputusan itu, surat meminta informasi tambahan, atau keduanya. Manajer klaim dapat meminta informasi tambahan dari Anda, dokter Anda, atau atasan Anda.

Keputusan atas protes Anda bisa memerlukan waktu antara 30 sampai 60 hari atau lebih tergantung jika informasi tambahan tersebut. Jika Anda belum menerima tanggapan dalam waktu 30 hari setelah mengirim protes Anda, silakan hubungi manajer klaim Anda.

## Apa yang akan terjadi jika saya tidak memprotes atau mengajukan banding, atau melakukannya setelah 60 hari?

Jika Anda tidak mengajukan protes atau permohonan banding dalam waktu 60 hari, keputusan departemen tersebut bersifat final. Ini berarti **Anda tidak boleh memprotes atau mengajukan banding atas keputusan tersebut di kemudian hari.**

## Jika saya memiliki pertanyaan atau masalah tentang klaim saya, siapakah yang harus saya hubungi?

- Manajer klaim menangani kasus Anda, untuk pertanyaan-pertanyaan khusus berkenaan dengan klaim Anda. Manajer klaim Anda memiliki akses ke juru bicara/penerjemah lisan untuk membantu dengan panggilan telepon.
- Nomor bebas pulsa milik departemen, 1-800-547-8367, untuk informasi klaim umum. Nomor ini menyediakan pilihan untuk mendengar informasi dalam bahasa Spanyol.

## Untuk bantuan lebih lanjut, Anda mungkin juga ingin berkonsultasi layanan gratis berikut:

- Project Help (Bantuan Proyek) di 1-800-255-9752. Layanan juru bicara mungkin diperlukan.
- Pendidikan Hukum Terkoordinasi, Saran dan Rujukan (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) di 1-888-201-1014. Layanan ini menyediakan saran dan rujukan telepon bagi pekerja berpenghasilan rendah pada hari kerja, biasanya pukul 09:15-12:15. Informasi tersedia dalam bahasa Spanyol.

*Menghubungi Bantuan Proyek atau CLEAR tidak termasuk sebagai pengajuan protes atau permohonan banding atas keputusan departemen. Untuk mempertanyakan keputusan departemen, ikuti langkah-langkah yang diuraikan dalam lembar fakta ini.*

PUBLICATION F242-363-247 (Indonesian) [04-2019]