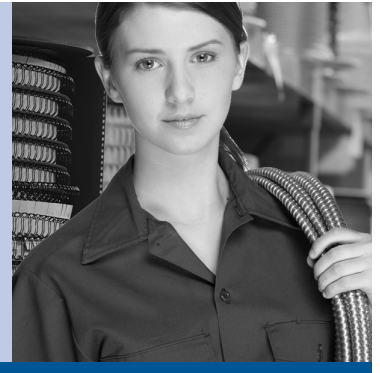


ຈະປະທ້ວງຄໍາຕັດສິນໃສ່ຄໍາຮ້ອງທວງເອົາເງິນຂອງທ່ານຂອງກົມແຮງງານ ແລະ ອຸດສາຫະກຳໄດ້ແນວໃດ



ຄໍາປະທ້ວງແມ່ນຫຍັງ?

ຄໍາປະທ້ວງແມ່ນໜັງສືກ່າວວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນພ້ອມນໍາຄໍາຕັດສິນຂອງ ຄໍາຮ້ອງທວງເອົາເງິນທົດແທນແຮງງານຂອງທ່ານ. ຄໍາປະທ້ວງຂອງທ່ານຕ້ອງຖືກຮັບເອົາພາຍໃນ 60 ວັນຂອງການໄດ້ຮັບຄໍາຕັດສິນຂອງທ່ານ.

ຄໍາປະທ້ວງຂອງທ່ານຄວນຈະລວມເອົາ:

- ຊື່ ແລະ ເລກທວງເອົາເງິນຂອງທ່ານ.
- ວັນທີຂອງຄໍາຕັດສິນຂອງກົມ.
- ລວມທັງໃບລາຍງານຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆ ຫລື ຮາຍລະອຽດອື່ນໆ ທີ່ທ່ານເຊື່ອວ່າໄດ້ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າ ຄໍາຕັດສິນແມ່ນຜິດ.

ຂໍ້ພະເຈົ້າຄວນຈະສົ່ງຄໍາປະທ້ວງ ຫລື ຄໍາອຸທອນຂອງຂໍ້ພະເຈົ້າໄປໃສ່?

- ສົ່ງໜັງສືຄໍາປະທ້ວງໄດ້ທາງອອນລາຍຜ່ານ Claim and Account Center (ສູນຈັດການຄໍາຮ້ອງທວງເອົາແລະບັນຊີ) ທີ່ວັບໄຊ <https://secure.Lni.wa.gov> (ທ່ານຈໍາຕ້ອງຕັ້ງບັນຊີພ້ອມກັບລະຫັດຜ່ານເພື່ອນໍາໃຊ້ວິທີການນີ້). ຫລື
- ສົ່ງໜັງສືຄໍາປະທ້ວງໄປທີ່: Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291. ຫລື
- ສົ່ງໜັງສືຄໍາອຸທອນໄປຫາ Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401, ຫລື ຍືນຄໍາອຸທອນຂອງທ່ານໃສ່ໃນຟອມເອເລັກໂຕຣນິກຊຶ່ງຈະພົບເຫັນຢູ່ທີ່ www.BIIA.wa.gov. (Labor & Industries [ກົມແຮງງານ ແລະ ອຸດສາຫະກຳ] ຈະບໍ່ສາມາດທີ່ຈະແກ້ໄຂຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານໄດ້ນອກຈາກຈະຖືກສົ່ງໃຫ້ເຮັດໂດຍ ຄະນະກຳມະການການອຸທອນຂອງປະກັນພ້ອມອຸດສາຫະກຳ [Board of Industrial Insurance Appeals, BIIA].)

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນເມື່ອເວລາກົມໄດ້ຮັບຄໍາປະທ້ວງຂອງ ຂໍ້ພະເຈົ້າ?

ຜັດຈັດການຄໍາຮ້ອງທວງເອົາຂອງທ່ານຈະກຽດເບິ່ງສໍານວນຄໍາຮ້ອງທວງເອົາຂອງທ່ານ ແລະຈະເຮັດແນວນຶ່ງຂອງສິ່ງຕໍ່ລົງໄປນີ້:

1. ປຸງແປງຄໍາຕັດສິນດັ່ງເດີມ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໜັງສື ຫລື ຄໍາສັ່ງໃບໃໝ່, ຫລື ທັງສອງຢ່າງ, ພ້ອມທັງຄໍາຕັດສິນໃບໃໝ່.
2. ຕັດສິນວ່າຄໍາຕັດສິນດັ່ງເດີມແມ່ນຖືກຕ້ອງ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຄໍາສັ່ງກ່າວວ່າຄໍາຕັດສິນແມ່ນຖືກຕ້ອງ. ທ່ານຈະອຸທອນຄໍາສັ່ງໃໝ່ອັນນີ້ໄດ້ໂດຍການຂຽນໜັງສືໄປຫາຄະນະກຳມະການການອຸທອນຂອງປະກັນພ້ອມອຸດສາຫະກຳ (BIIA) ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຍັງບໍ່ເຫັນພ້ອມນໍາຢູ່. ຂອບເຂດເວລາ ແລະ ທີ່ຢູ່ທາງໄປສະນີສຳລັບການອຸທອນຈະມີໃນໃບຄໍາສັ່ງ.

3. ຕັດສິນວ່າຕ້ອງການຮາຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມອີກ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຄໍາສັ່ງວາງຄໍາຕັດສິນໃຫ້ໃຈະໄວ້ກ່ອນ, ໜັງສືຂໍເອົາຮາຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມ, ຫລືທັງສອງຢ່າງ. ຜັດຈັດການຄໍາຮ້ອງທວງເອົາຈະຮ້ອງຂໍເອົາຮາຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມຈາກທ່ານ, ທ່ານໝໍຂອງທ່ານ, ຫລື ນາຍຈ້າງຂອງທ່ານ.

ຄໍາຕັດສິນໃສ່ຄໍາປະທ້ວງຂອງທ່ານສາມາດໃຊ້ເວລາ 30 ຫາ 60 ວັນ ຫລື ດົນນານກວ່ານັ້ນອີງຕາມວ່າຈະຕ້ອງການຮາຍຮະອຽດເພີ່ມເຕີມ ຫລືບໍ່. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບຄໍາຕອບພາຍໃນ 30 ວັນຫລັງຈາກທີ່ສົ່ງ ຄໍາປະທ້ວງຂອງທ່ານ, ກະຮຸນາຕິດຕໍ່ຫາຜັດຈັດການຄໍາຮ້ອງທວງເອົາຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າຂໍ້ພະເຈົ້າບໍ່ປະທ້ວງ ຫລື ອຸທອນເດ, ຫລື ເຮັດຫລັງຈາກ 60 ວັນ?

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ປະທ້ວງ ຫລືອຸທອນພາຍໃນຮູບຮ່າງເວລາ 60 ວັນ, ຄໍາຕັດສິນຂອງກົມຈະກາຍເປັນສຸດຂາດ. ອັນນີ້ໝາຍຄວາມວ່າ **ທ່ານຈະບໍ່ປະທ້ວງ ຫລື ອຸທອນຄໍາຕັດສິນໄດ້ໃນພາຍພາກຫນ້າ.**

ຖ້າຫາກວ່າຂໍ້ພະເຈົ້າມີຄໍາຖາມ ຫລື ຄວາມຂ້ອງໃຈກ່ຽວກັບຄໍາຮ້ອງທວງເອົາເງິນຂອງຂໍ້ພະເຈົ້າເດ, ຂໍ້ພະເຈົ້າຄວນຈະຕິດຕໍ່ໄປຫາໃຜ?

- ຜັດຈັດການຄໍາຮ້ອງທວງເອົາ ຜູ້ກຳສໍານວນເອກສານຂອງທ່ານ, ສໍາລັບ ຄໍາຖາມອັນເຈາະຈົງຕໍ່ຄໍາຮ້ອງທວງເອົາຂອງທ່ານ. ຜັດຈັດການຄໍາຮ້ອງທວງເອົາຂອງທ່ານມີການເຂົ້າເຖິງນາຍແປພາສາເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອນໍາການໂທສາຍ.
- ເລກໂທເຟຣີຂອງກົມ, 1-800-547-8367, ສໍາລັບຮາຍຮະອຽດກ່ຽວກັບຄໍາຮ້ອງທວງເອົາທົ່ວໄປ. ເລກນີ້ໃຫ້ທາງເລືອກເພື່ອຈະພົວພັນຮາຍຮະອຽດເປັນພາສາສະແປນິດ.

ເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫລືອເພີ່ມເຕີມ, ທ່ານຄວນຈະປຶກສານໍາບ່ອນບໍລິການຟຣີຕໍ່ລົງໄປນີ້ໄດ້ອີກຄືກັນ:

- Project Help (ໂຄງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ) ທີ່ເລກ 1-800-255-9752. ການບໍລິການແປພາສາອາດຈະຕ້ອງການ.
 - ໂຄງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອທາງກົດໝາຍແລະການສົ່ງຕໍ່ (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) ທີ່ເລກ 1-888-201-1014. ການບໍລິການອັນນີ້ໃຫ້ຄໍາແນະນໍາທາງ ໂທຣະສັບ ແລະ ການສົ່ງຕໍ່ໄປຫາພະນັກງານຊ່ວຍຄົນຮາຍໄດ້ຕໍ່າໃນວັນກາງອາທິດ, ຕາມປົກກະຕິຮະຫວ່າງ 9:15 a.m. ແລະ 12:15 p.m. ຮາຍຮະອຽດຈະມີໄວ້ໃຫ້ເປັນພາສາສະແປນິດ.
- ການຕິດຕໍ່ໄປຫາ ໂຄງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ CLEAR ຈະບໍ່ຕົກລົງ ຄໍາປະທ້ວງ ຫລື ການອຸທອນຂອງຄໍາຕັດສິນຂອງກົມ, ຈົ່ງປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນກ່າວຢູ່ໃນຈົ່ງຄວາມຈິງໃບນີ້.

PUBLICATION F242-363-261 (Laotian) [04-2019]