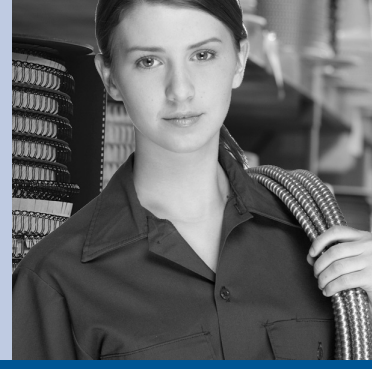


ਕਿਰਤ ਅਤੇ ਸਨਅਤ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਵਿਰੋਧ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਹੈ



ਵਿਰੋਧ ਕੀ ਹੈ?

ਵਿਰੋਧ ਇਕ ਉਚ ਚਿੰਨੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਵਰਕਰਾਂ ਦੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ (ਦਾਅਵੇ) ਤੇ ਹੋਏ ਇਕ ਫੈਸਲੇ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਫੈਸਲੇ ਮਿਲਣ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਰੋਧ ਪੱਤਰ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਮਿਲ ਜਾਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੋਧ ਪੱਤਰ ਵਿਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਕਲੇਮ ਨੰਬਰ।
- ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਕੀਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਤਾਰੀਖ।
- ਉਹ ਕਾਰਣ ਜਿਸ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਇਸਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਤੋਂ ਇਹ ਜਾਹਿਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਫੈਸਲਾ ਗਲਤ ਹੈ।

ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ਵਿਰੋਧ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਕਿੱਥੇ ਭੇਜਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

- <https://secure.Lni.wa.gov> 'ਤੇ ਜਾਕੇ Claim and Account Center (ਕਲੇਮ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਕੇਂਦਰ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇੱਕ ਵਿਰੋਧ ਐਨਲਾਈਨ ਭੇਜੋ (ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਸਵਰਡ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਬਣਾਉਣਾ ਪਏਗਾ)। ਜਾਂ
- ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿਚ ਆਪਣਾ ਵਿਰੋਧ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੋ: Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291। ਜਾਂ
- Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401 ਨੂੰ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਅਪੀਲ www.BIIA.wa.gov ਤੋਂ ਇਕ ਇਲੈਕਟਰੋਨਿਕ ਫਾਰਮ ਤੇ ਭੇਜੋ। (Labor & Industries [ਕਿਰਤ ਅਤੇ ਸਨਅਤ ਵਿਭਾਗ] ਤਕ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੱਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਜਦ ਤਕ ਉਦਯੋਗਿਕ ਬੀਮਾ ਅਪੀਲਜ਼ ਬੋਰਡ [Board of Industrial Insurance Appeals, BIIA] ਵਲੋਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਨਾ ਮਿਲੇ।)

ਜਦੋਂ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਮੇਰਾ ਵਿਰੋਧ ਪੱਤਰ ਮਿਲੇਗਾ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀ ਹੋਏਗਾ?

ਤੁਹਾਡਾ ਕਲੇਮ ਮੈਨੇਜਰ ਤੁਹਾਡੀ ਕਲੇਮ ਫਾਇਲ ਦੀ ਮੁੜ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਇਕ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ:

1. ਮੂਲ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੇਂ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਇਕ ਨਵੀਂ ਚਿੱਠੀ ਜਾਂ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਦੇਵੇਂ ਮਿਲਣਗੇ।
2. ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਮੂਲ ਫੈਸਲਾ ਸਹੀ ਸੀ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਆਦੇਸ਼ ਮਿਲੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿਚ ਲਿਖਿਆ ਹੋਏਗਾ ਕਿ ਫੈਸਲਾ ਸਹੀ ਸੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨਵੇਂ ਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਵਿਰੋਧ ਵਿਚ ਸਨਅਤੀ ਬੀਮੇ ਦੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ ਬਾਰੇ ਬੋਰਡ (BIIA) ਨੂੰ ਲਿਖਿਤ ਰੂਪ ਵਿਚ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਪੀਲ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਡਾਕ-ਪਤਾ ਆਦੇਸ਼ ਤੇ ਲਿਖਿਆ ਹੋਏਗਾ।

3. ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਆਦੇਸ਼ ਮਿਲੇਗਾ ਕਿ ਅਜੇ ਫੈਸਲਾ ਟਾਲ ਦਿਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਕ ਚਿੱਠੀ ਮਿਲੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿਚ ਜ਼ਰੂਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੀ ਜਾਏਗੀ ਜਾਂ ਆਦੇਸ਼ ਤੇ ਚਿੱਠੀ ਦੇਵੋ ਹੀ ਮਿਲਣਗੇ। ਕਲੇਮ ਮੈਨੇਜਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਲਕ ਕੋਲੋਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕਿ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੋਧ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ 30 ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਆਪਣਾ ਵਿਰੋਧ ਭੇਜਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇ ਮੈਂ ਵਿਰੋਧ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਾ ਕਰਾਂ ਜਾਂ ਅਜਿਹਾ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਕਰਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਏਗਾ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਵਿਰੋਧ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਤਾਂ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਆਖਰੀ ਫੈਸਲਾ ਹੋਏਗਾ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿਚ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਤਾਰੀਖ ਤੇ ਵਿਰੋਧ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਬਾਰੇ ਤੈਖਲੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਣ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂ?

- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਲੇਮ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਲੇਮ ਬਾਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਵਾਲਾਂ ਬਾਰੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਲੇਮ ਮੈਨੇਜਰ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਲ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਦੁਬਾਰੀਏ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- ਕਲੇਮਾਂ ਦੀ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1-800-547-8367 ਹੈ। ਇਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਸਪੇਨੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਣਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

ਹੋਰ ਵਧ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- 1-800-255-9752 Project Help (ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਹੈਲਪ) ਤੇ ਦੁਬਾਰੀਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਲਈ ਹੈ।
- 1-888-201-1014 ਤੇ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਿਡ ਲੀਗਲ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ, ਐਡਵਾਈਸ ਐਂਡ ਰੈਫਰਲ (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) ਫੋਨ ਤੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਹਵਾਲੇ ਵਾਲੀ ਇਹ ਸਰਵਿਸ, ਘਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਵਰਕਰਾਂ ਨੂੰ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਸਵੇਰੇ 9.15 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ ਦੇ 12.15 ਤਕ ਫੋਨ ਤੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਂਦੀ ਹੈ। ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਪੇਨੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਹੈਲਪ ਜਾਂ CLEAR ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਨੂੰ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਵਿਰੁਧ ਰੋਸ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ। ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਚੁਣੌਤੀ ਦੇਣ ਲਈ ਇਸ ਤੱਥ-ਸ਼ੀਟ ਵਿਚ ਦਸੇ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਨਾ ਕਰੋ।

PUBLICATION F242-363-291 (Punjabi) [04-2019]



Washington State Department of
Labor & Industries
Workers' Compensation Services

ਅਪਾਹਜਪੁਣੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। 1-800-547-8367 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। TDD ਯੂਜ਼ਰਸ 360-902-5797 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ। L&I (ਕਿਰਤ ਅਤੇ ਸਨਅਤ ਵਿਭਾਗ) ਬਰਾਬਰ ਮੌਕੇ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਮਾਲਕ ਹੈ।