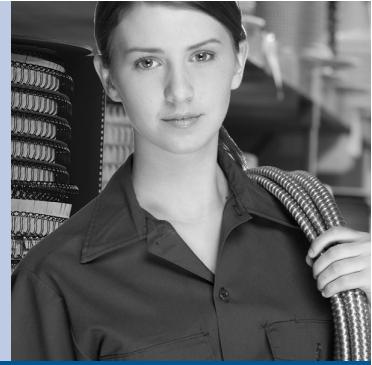


# Namna ya Kupinga Uamuzi wa Idara ya Kazi na Tasnia kuhusu Dai Lako



## Upingaji ni nini?

Upingaji ni barua inayoeleza kuwa hukubaliani na uamuzi kuhusu dai la fidia kwa wafanyakazi wako. Lazima upingaji wako upokelewe katika siku 60 za wewe kupokea uamuzi.

Upingaji wako ujumuishe:

- Jina lako na nambari ya dai.
- Tarehe ya uamuzi wa idara.
- Sababu ya wewe kutokubali pamoja na ripoti au taarifa zozote za watoa huduma unazoamini zinaonyesha kuwa uamuzi haufai.

## Ninastahili kutuma wapi upingaji rufaa yangu?

- Tuma upingaji mtandaoni ukitumia Claim and Account Center (Kituo cha Madai na Akaunti) kwenye <https://secure.Lni.wa.gov> (utahitaji kufungua akaunti kwa nenosiri ili utumie chaguo hili). AU
- Tuma upingaji wa maandishi kwenye: Department of Labor & Industries, P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291. AU
- Tuma rufaa ya maandishi kwenye Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401, au wasilisha rufaa yako ya fomu ya elektroniki kwenye [www.BIIA.wa.gov](http://www.BIIA.wa.gov). (Huenda Labor & Industries [Kazi na Tasnia] zisiweze kushughulikia taito lako isipokuwa ziagizwe kufanya hivyo na Bodi ya Rufaa za Bima za Tasnia [Board of Industrial Insurance Appeals, BIIA].)

## Ni nini kinachofanyika idara inapopokea upingaji wangu?

Meneja wako wa dai atakagua dai lako na kufanya mojawapo ya yafuatayo:

1. Atabadilisha uamuzi halisi. Utapokea barua au agizo jipy, au vyote viwili, vilivyo na uamuzi mpya.
2. Ataamua kuwa uamuzi halisi unafaa. Utapokea agizo linalosema uamuzi ulifaa. Unaweza kukata rufaa ya agizo hili jipy kwa maandishi kwenye Bodi ya Rufaa za Bima ya Tasnia (BIIA) iwapo bado hukubali. Makataa na anwani ya barua ya rufaa vitakuwa kwenye agizo.

3. Ataamua taarifa zaidi zinahitajika. Utapokea agizo linalosimamisha uamuzi, barua inayoomba taarifa zaidi, au vyote viwili. Huenda meneja wa dai akaombaa taarifa zaidi kutoka kwako, daktari wako, au mwajiri wako.

Uamuzi kuhusu upingaji wako unaweza kuchukua siku 30 hadi 60 au zaidi kulingana na iwapo taarifa zaidi zinahitajika. Iwapo hujapokea jibu katika siku 30 baada ya kutuma upingaji wako, tafadhalii wasiliana na meneja wako wa dai.

## Itakuwaje endapo sitapinga wala kukata rufaa, au kufanya hivyo baada ya siku 60?

Usipopinga wala kukata rufaa katika kipindi cha siku 60, uamuzi wa idara ni wa mwisho. Hii inamaanisha huenda usipinge wala kukatia rufaa uamuzi tarehe nyengine.

## Iwapo nina maswali au matatizo kuhusu dai langu, ninastahili kuwasiliana na nani?

- Meneja wa dai anayeshughulikia kesi yako, kwa maswali yanayohusu dai lako. Meneja wako wa dai anafikia wakalimani wa kusaidia kwa simu.
- Nambari ya bila malipo ya idara, 1-800-547-8367, kwa taarifa ya jumla ya dai. Nambari hii inatoa chaguo la kusikia taarifa kwa Kihispania.

## Kwa usaidizi zaidi, unaweza pia kuomba ushauri kwenye huduma zifuatazo bila malipo:

- Project Help (Usaidizi wa Mradi) nambari 1-800-255-9752. Huenda huduma za ukalimani zikahitajika.
- Elimu ya Sheria Inayoratibwa, Ushauri na Rufaa (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) nambari 1-888-201-1014. Huduma hii inatoa ushauri na rufaa za simu kwa wafanyakazi wa mapato ya chini siku za juma, kwa kawaida kati ya 9:15 asubuhi na 12:15 adhuhuri. Taarifa inapatikana kwa Kihispania.

*Kuwasiliana na Usaidizi wa Mradi au CLEAR hakujumuishi upingaji wala rufaa kwa uamuzi wa idara. Ili kupinga uamuzi wa idara, fuata hatua zilizo katika karatasi hii ya ukweli.*

PUBLICATION F242-363-305 (Swahili) [04-2019]



Washington State Department of  
**Labor & Industries**

Workers' Compensation Services

*Miundo mingine kwa watu wenyewe ulemavu inapatikana kwa kuombwa. Piga simu 1-800-547-8367. Watumiaji wa TDD, piga simu 360-902-5797. L&I (Kazi na Tasnia) ni mwajiri wa nafasi ya usawa.*