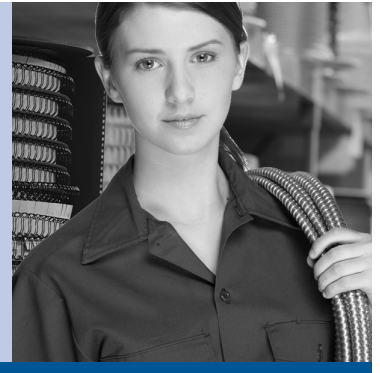


# วิธีคัดค้านคำตัดสินของกรมแรงงาน และอุทธรณ์เกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน



## คำคัดค้านคืออะไร

คำคัดค้านคือจดหมายบอกกล่าวว่าคุณไม่เห็นด้วยกับคำตัดสินในเรื่องการขอค่าชดเชยแรงงานของคุณ คำคัดค้านของคุณจะต้องได้รับภายใน 60 วันนับตั้งแต่ท่านได้รับทราบการตัดสิน

คัดค้านของท่านควรประกอบด้วย:

- ชื่อและหมายเลขข้อเรียกร้องของท่าน
- วันที่ของการตัดสินของกรม
- เหตุผลที่ท่านไม่เห็นด้วยกับรายงานของผู้ให้บริการหรือข้อมูลอื่นๆ ที่คุณเชื่อว่าแสดงให้เห็นถึงการตัดสินใจที่ผิด

## ฉันจะยื่นการคัดค้านหรืออุทธรณ์ได้ที่ใด

- ส่งหนังสือคัดค้านผ่านทาง Claim and Account Center (ศูนย์การอ้างสิทธิ์และบัญชี) ที่ <https://secure.lni.wa.gov> (คุณจะต้องตั้งค่าบัญชีด้วยรหัสผ่านเพื่อใช้ตัวเลือกนี้) หรือ
- ส่งหนังสือคัดค้านไปยัง: Department of Labor & Industries P.O. Box 44291, Olympia WA 98504-4291 หรือ
- ส่งหนังสืออุทธรณ์ไปยัง Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, P.O. Box 42401, Olympia WA 98504-2401 หรือยื่นคำอุทธรณ์ในแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีในเว็บไซต์ [www.BIIA.wa.gov](http://www.BIIA.wa.gov) (Labor & Industries [กรมแรงงานและอุตสาหกรรม] อาจจะไม่สามารถแก้ไขข้อกังวลของท่านได้หากไม่ได้รับคำสั่งให้ดำเนินการโดยคณะกรรมการอุทธรณ์การประกันด้านอุตสาหกรรม [Board of Industrial Insurance Appeals, BIIA])

## เกิดอะไรขึ้นเมื่อกรมได้รับคำคัดค้านของฉัน

ผู้จัดการสินไหมทดแทนของท่านจะตรวจทานแฟ้มข้อเรียกร้องของท่านและจะทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:

1. เปลี่ยนคำตัดสินเดิม ท่านจะได้รับจดหมายฉบับใหม่หรือคำสั่งใหม่ หรือทั้งสองอย่างพร้อมกับคำตัดสินใหม่
2. ตัดสินว่าการตัดสินเดิมนั้นถูกต้อง ท่านจะได้รับคำสั่งหนึ่งฉบับที่จะระบุว่าคำตัดสินเดิมนั้นถูกต้อง หากท่านยังคงไม่เห็นด้วย ท่านอาจอุทธรณ์คำสั่งใหม่นี้โดยการเขียนไปยัง คณะกรรมการอุทธรณ์การประกันด้านอุตสาหกรรม (BIIA) โดยกรอบเวลาและที่อยู่สำหรับส่งหนังสืออุทธรณ์ทางไปรษณีย์นั้นจะระบุอยู่ในหนังสือคำสั่ง

3. ตัดสินว่าต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ท่านจะได้รับหนังสือคำสั่งการรับคำตัดสินไว้ชั่วคราว หรือจดหมายขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือทั้งสองอย่าง ผู้จัดการสินไหมทดแทนอาจร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากท่าน แพทย์หรือนายจ้างของท่าน

การตัดสินคำคัดค้านของท่านอาจใช้เวลา 30 ถึง 60 วันหรือนานขึ้น ซึ่งขึ้นอยู่กับว่าจำเป็นต้องมีข้อมูลเพิ่มเติมหรือไม่ หากท่านไม่ได้รับการตอบรับภายใน 30 วันหลังการส่งคำคัดค้านของท่าน โปรดติดต่อผู้จัดการสินไหมทดแทนของท่าน

## จะเป็นอย่างไร หากฉันไม่คัดค้านหรืออุทธรณ์หรือทำสิ่งดังกล่าวภายใน 60 วัน

หากท่านไม่คัดค้านหรืออุทธรณ์ภายในช่วง 60 วัน การตัดสินของกรมถือเป็นที่สุดซึ่งหมายความว่าท่านไม่สามารถคัดค้านหรืออุทธรณ์คำตัดสินได้ในภายหลัง

## หากฉันมีคำถามหรือข้อกังวลใดเกี่ยวกับการเรียกร้องของฉัน ฉันควรติดต่อผู้ใด

- ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทนซึ่งดูแลเรื่องของท่าน รวมถึงคำถามที่เฉพาะเจาะจงต่างๆ สำหรับการเรียกร้องของท่าน ผู้จัดการฝ่ายสินไหมของท่านมีสิทธิในการใช้ลามเพื่อช่วยในการติดต่อทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรฟรีของกรมฯ 1-800-547-8367 สำหรับข้อมูลการเรียกร้องทั่วไป หมายเลขนี้มีตัวเลือกในการรับฟังข้อมูลในภาษาสเปน

## สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ท่านอาจมีความประสงค์ที่จะขอคำปรึกษาจากบริการฟรีต่อไปนี้:

- Project Help (ฝ่ายช่วยเหลือด้านโครงการ) ที่ 1-800-255-9752 อาจจำเป็นต้องใช้บริการล่าม
- ศูนย์ประสานให้ความรู้, คำแนะนำและข้ออ้างอิงด้านกฎหมาย (Coordinated Legal Education, Advice and Referral, CLEAR) ที่ 1-888-201-1014 บริการนี้ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์และการส่งต่อไปยังหน่วยงานดูแลแรงงานที่มีรายได้ต่ำ ทุกวันธรรมดา ในเวลาปกติ ระหว่าง 9:15 น และ 12:15 น มีข้อมูลเป็นภาษาสเปน

การติดต่อฝ่ายช่วยเหลือด้านโครงการหรือ CLEAR จะไม่เป็นผลเสียต่อคำคัดค้าน หรือการอุทธรณ์คำตัดสินใจของกรมฯ ในการคัดค้านคำตัดสินของกรมฯ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในเอกสารข้อเท็จจริงฉบับนี้

PUBLICATION F242-363-310 (Thai) [04-2019]



Washington State Department of  
**Labor & Industries**  
Workers' Compensation Services

ข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ สำหรับผู้พิการมีให้ตามการร้องขอ โดยโทรไปที่ 1-800-547-8367 สำหรับผู้ใช้สาย TDD โปรดโทรไปที่ 360-902-5797 ซึ่ง L&I (กรมแรงงานและอุตสาหกรรม) เป็นนายจ้างที่ให้โอกาสเท่าเทียมกัน