

# Bilten o radnom opterećenju u poslovima održavanja i čišćenja



Maj 2020

Izdanje 4, Svezak 1



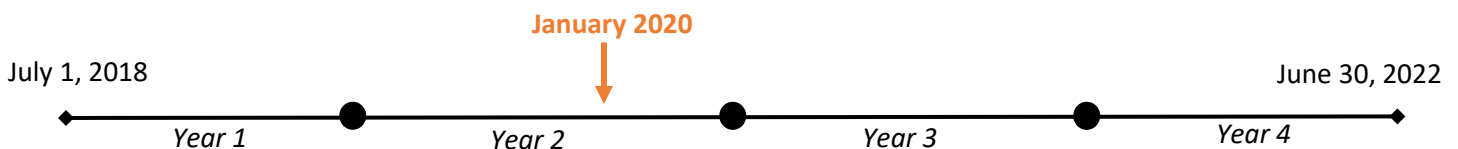
## Na čemu mi radimo: Kratki pregled projekta

Naš tim je vrlo zaposlen – kompletirali smo fokusne grupe, obavili razgovore 1:1 o nasilju i upitnik na nivou cijele države je zatvoren. Procjene radnog opterećenja (job shadowing - tehnika praktičnog obučavanja gdje stažista prati rad iskusnog kolege) se nastavljaju. Hvala svima vama koji ste do sada učestvovali, vaše iskustvo i mišljenje su jako važni!

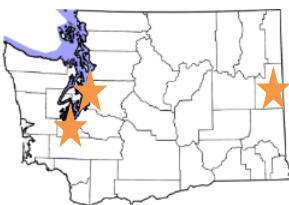
Primili smo više od 600 odgovora na upitnik na nivou cijele države, naporno ćemo raditi u sljedećih par mjeseci kako bismo vam pružili izvještaj o onome što nam upitnici govore o iskustvima poslužitelja/domara na radnom mjestu.

## Kratki pregled projekta: Ljudi, prezentacije i publikacije

Jul 2018. - januar 2020.\*



### Utvrđivanje činjenica



### Istraživači su sproveli:

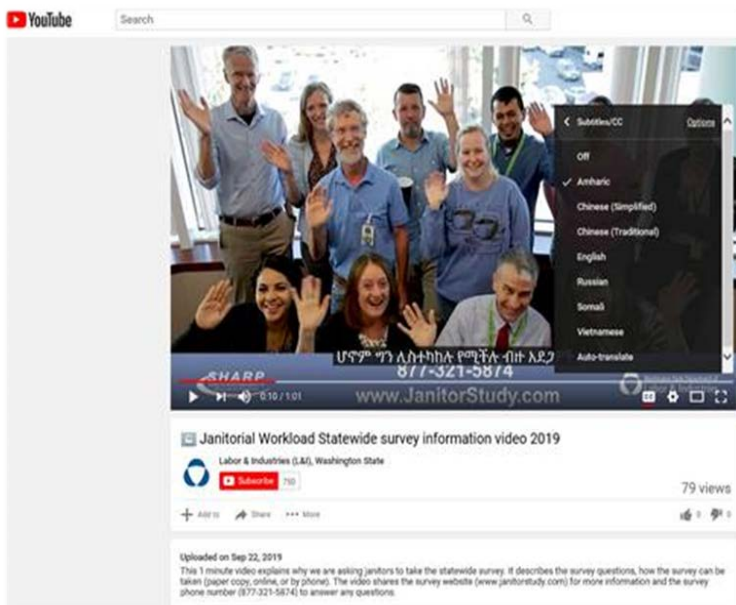
Ispitivanje **9 Fokusnih grupa** o prapratnim informacijama od poslužitelja (engleski i španski) (Godina 1.)

**19 razgovora uživo** s poslužiteljima o njihovim iskustvima s nasiljem na radnom mjestu. (engleski i španski) (Godina 1.-2.)

**Više posjeta na lokaciji "job shadow"** poslužitelja širom zemlje kako bi ocijenili radno opterećenje (u toku, Godina 2.-3.)

### Uobičajene brige koje su prijavili poslužitelji su:

RADNO OPTEREĆENJE  
ODNOSI S NADZORNIKOM/UPRAVNIKOM  
POVREDE I BOLEST  
KULTURA SIGURNOSTI  
OPREMA I SREDSTVA ZA ČIŠĆENJE  
PROBLEMI S PLATOM I BENEFICIJAMA  
STRES



## Rad na terenu i pridobijanje članova

- Pristustvovali su **28 događaja** koji su obuhvatili 200+ osoba.
- Radili sa **11 organizacija koje imaju interesa u zajednici**.
- Pojavili se u **4 radio oglasa** koji su dosegli oko 2000 slušalaca.
- Producirali **1 YouTube video** koji je imao više od 3790 gledalaca.
- Objavili **Bilten i Letak sa savjetima** koja je augusta 2019. poslana na adresu **1170** primalaca.

## Upitnik na nivou cijele države

Popunjeno više od **600 upitnika** od novembra 2019. do januara 2020.

Upitnik je bio dostupan na pute pošte, telefona ili interneta, i na više jezika.

### Teme su uključivale:

- Rasporedi rada, zadaci i izlaganja.
- Opasnosti, povrede, zdravstvena stanja, oprema, obuka i sigurnost u okruženju.
- Brige o dnevnicama i satnicama, diskriminacija i uznemiravanje.
- Demografija.

## 8

### Languages

### Bilteni, Letak sa savjetima i Upitnik na nivou cijele države

- Engleski
- Španski
- Vijetnamski
- Somalski
- Ahmarski
- Ruski
- Bosanski – Bilten i Letak sa savjetima
- Kineski (tradicionalni i pojednostavljeni)

Kakve proizvode ili prezentacije biste željeli iz Studije o radnom opterećenju poslužitelja? Na kojem jeziku (ili jezicima)?

Pošaljite e-poštu na [JanitorStudy@Lni.wa.gov](mailto:JanitorStudy@Lni.wa.gov) ili 1-888-667-4277, pritisnite 2 za Janitorial Workload Study (Studija o radnom opterećenju poslužitelja)

**Stiže:** Prvi izvještaj za Zakonodavna tijela države Washington sa preliminarnim rezultatima svih dijelova projekta će biti objavljen na internetu u ljeto 2020.

\*Zakonodavna tijela države Washington su dala sredstva SHARP-u za sprovođenje ove studije u periodu od 1. jula 2018. do 30. juna 2022.