

# Информационный бюллетень для технического персонала



Май 2020

Выпуск 4, том 1



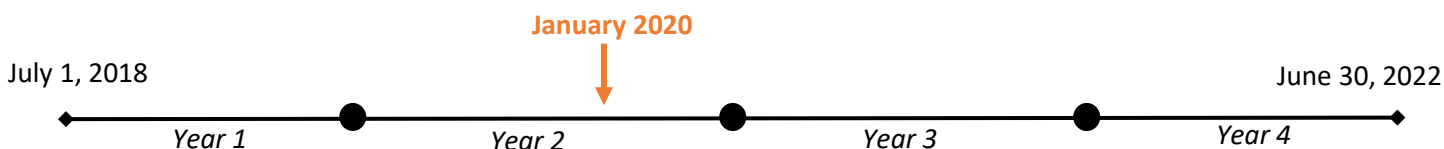
## Над чем мы работаем: Краткий обзор проекта

Наша команда активно занимается деятельностью — мы собрали фокус-группы, провели интервью тет-а-тет на тему насилия и завершили опрос на уровне штата. Продолжается оценка рабочей нагрузки (наблюдение за работой). Благодарим всех, кто принял участие, ваш опыт и мнения важны для нас!

Мы получили свыше 600 анкет в рамках опроса на уровне штата и в следующие пару месяцев будем сосредоточенно работать над отчетом, в котором мы расскажем, что нам удалось узнать о впечатлениях о работе уборщиков помещений/смотрителей на основании этих анкет.

Мы получили свыше 600 анкет в рамках опроса на уровне штата и в следующие пару месяцев будем сосредоточенно работать над отчетом, в котором мы расскажем, что нам удалось узнать о впечатлениях о работе уборщиков помещений/смотрителей на основании этих анкет.

## Краткий обзор проекта: Люди, презентации и публикации Июль 2018 — январь 2020 года\*



### Поиск фактов Проведенные исследования:



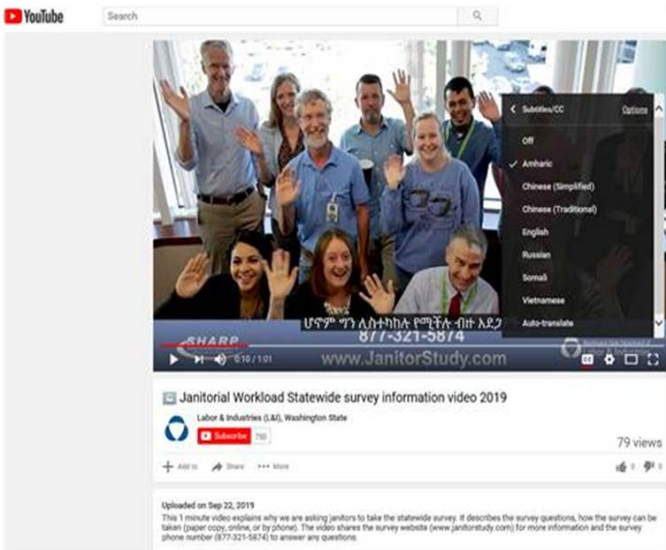
**9 фокус-групп** для сбора биографической информации уборщиков помещений (на английском и испанском языках) (Год 1)

**19 личных интервью** с уборщиками помещений о случаях насилия на рабочем месте. (На английском и испанском языках) (Год 1—2)

**Посещение нескольких рабочих мест** с целью наблюдения за работой уборщиков помещений по всему штату для оценки рабочей нагрузки (продолжается, год 2—3)

### Самые распространенные проблемные пункты, по словам уборщиков помещений:

- Рабочая нагрузка
- Отношения с руководителями/начальством
- Травмы и заболевания
- Культура безопасности
- Оборудование и средства для уборки
- Проблемы с оплатой и страховками
- Стресс



## Информационная работа и подбор кадров

- Проведено **28 мероприятий** с числом участников более 200 человек.
- Проведена работа с **11 заинтересованными организациями в регионах**.
- Ротация **4 радиосюжетов** с охватом около 2000 слушателей.
- Создано **1 видео на YouTube** с более чем 3790 просмотров.
- Опубликован **Информационный бюллетень и Список советов**, которые были отправлены в августе 2019 года **1170** получателям.

## Опрос на уровне штата

**Заполнено более 600 анкет** с ноября 2019 по январь 2020 года.

Принять участие в опросе можно было по почте, по телефону или онлайн, на нескольких языках.

### Мы исследовали следующие темы:

Условия труда, задачи и степень подверженности риску.

Угрозы, травмы, заболевания, оборудование, обучение и условия безопасности.

Проблемы с заработной платой и рабочим графиком, дискриминация и притеснение.

Демографические данные



## Languages

### Информационный бюллетень, Список советов и опрос на уровне штата

- Английский язык
- Испанский язык
- Вьетнамский язык
- Сомалийский язык
- Амхарский язык
- Русский язык
- Боснийский язык — Информационный бюллетень и Список советов
- Китайский язык (традиционный и упрощенный) — Опрос

Какие продукты и презентации вы хотели бы получать от Группы исследования рабочей нагрузки уборщиков помещений? На каком языке/каких языках?

Направьте электронный запрос по адресу [JanitorStudy@Lni.wa.gov](mailto:JanitorStudy@Lni.wa.gov); или по телефону 1-888-667-4277, нажмите 2 для Группы исследования рабочей нагрузки уборщиков помещений (Janitor Workload Study)

**Запланировано:** Первый отчет перед Законодательным собранием штата Вашингтон (Washington State Legislature) о предварительных результатах всех составных частей проекта будет опубликован онлайн летом 2020 года.

\*Законодательное собрание штата Вашингтон выделило финансирование программе SHARP для проведения этого исследования с 1 июля 2018 года по 30 июня 2022 года.