

Boletín de carga laboral de empleados de limpieza

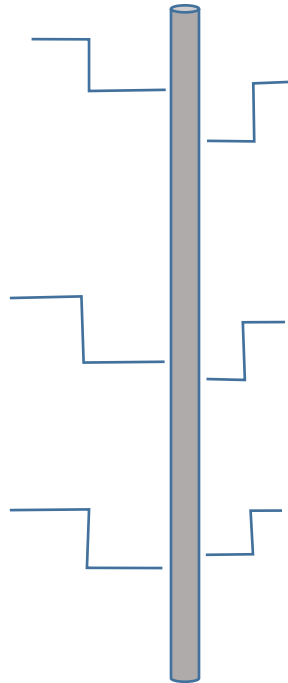


Lo que aprendimos de los conserjes sobre la seguridad en el lugar de trabajo.

Existen diversos problemas que perjudican la seguridad de los conserjes en el lugar del trabajo. Para abordar estos múltiples riesgos, se recomienda implementar un programa de liderazgo de seguridad.

Priorizar el liderazgo de seguridad mejora la salud y el bienestar de los conserjes, así como la productividad laboral, y es rentable a largo plazo.

Nuestro objetivo es proporcionar conocimiento comercial aplicable útil para las empresas que busquen mejorar las habilidades de liderazgo de seguridad.



El conocimiento, el compromiso y la comunicación en materia de seguridad de los gerentes y supervisores, orientados por relaciones respetuosas con los trabajadores, crean condiciones laborales fundamentales para reducir posibles lesiones en el lugar de trabajo.

Esta serie de boletines busca iniciar una conversación sobre cómo las relaciones en el lugar de trabajo influyen en la productividad, seguridad y bienestar del trabajador.

Las investigaciones han demostrado que la capacitación enfocada en los supervisores y la gerencia es más eficaz para reducir las lesiones en el lugar del trabajo que centrarse únicamente en la capacitación de los trabajadores.

La falta o la mala comunicación de seguridad entre la gerencia y los trabajadores puede causar conflictos que generan lesiones.



Por ejemplo, Erick trapea el piso y se percató de que muchos de los hilos del trapeador se están desprendiendo. Le envía una foto del trapeador a su supervisor y solicita un remplazo. No recibe respuesta. Después de una semana, a Erick le empieza a doler la espalda por trapear con más fuerza de la normal por la falta de hilos del trapeador. La fuerte carga de trabajo de Erick le impide dejar su puesto para hablar con su supervisor. Su única esperanza es que se cruce con él durante su turno, pero la suerte no está de su lado.

Después de algunas semanas, Erick presenta un reclamo de compensación para trabajadores porque el dolor de espalda lo debilita. Después de presentar el reclamo, su supervisor le llama y le pregunta sobre su lesión. Erick le explica que haber hecho un esfuerzo excesivo al utilizar un trapeador en mal estado le provocó un dolor de espalda intenso. Su supervisor le indica que los trapeadores que utilizan están agotados, pero que ya se pidió uno nuevo. Erick le comenta que su médico le recomendó descansar o realizar otras tareas para evitar que su espalda se lesione más. Le hubiera gustado que su supervisor le

informara con antelación el retraso para que lo asignara a otras tareas y evitar la lesión. Después de la llamada, Erick se encuentra molesto por la falta de consideración y comunicación de su supervisor, y se compromete a solicitar trabajo en una empresa rival.

Los conflictos interpersonales provocan distractores laborales, disminuyen la productividad y aumentan el riesgo de sufrir posibles lesiones en el lugar de trabajo.

¿Por qué enfocarse en las relaciones interpersonales?

Los supervisores que resuelven los problemas de manera oportuna ayudan a estabilizar el bienestar de los trabajadores y su capacidad de llevar a cabo sus tareas de forma eficiente y segura.

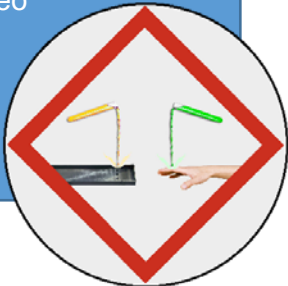
Los conserjes que participaron en nuestros grupos focales y en entrevistas individuales compartieron sus experiencias laborales. Con frecuencia, señalaron que los conflictos interpersonales y las dificultades en la comunicación entre supervisores y trabajadores crean un ambiente de trabajo con mucho estrés para todos. La atención efectiva por parte de los supervisores tiende a producir mayor seguridad, ya que se escucha el valioso punto de vista de los trabajadores.

Los supervisores que tienen las herramientas para dirigir un equipo y responder a los problemas de seguridad tienden a construir relaciones laborales productivas, eficaces y mutuamente benéficas. El esfuerzo de la gerencia por construir un entorno laboral enfocado en la seguridad es benéfico para el éxito a largo plazo de la empresa.

El liderazgo de salud y seguridad ocupacionales previene muchos tipos de peligros en el lugar de trabajo, tales como:

Productos químicos

- sarpullido cutáneo



Peligros físicos

- resbalones, tropezones y caídas



Problemas ergonómicos

- cargar cosas pesadas en posiciones incómodas



Agentes biológicos

- incidente de pinchazo con aguja



Repercusiones psicológicas del estrés laboral

- Ansiedad
- Depresión
- Agotamiento



Todos desempeñan un papel importante en el mantenimiento de la seguridad como prioridad en el trabajo; la siguiente tabla muestra distintos temas relacionados con la responsabilidad de los cargos.

