

Bản Tin Khôi Lượng Công Việc của Nhân Viên Vệ Sinh

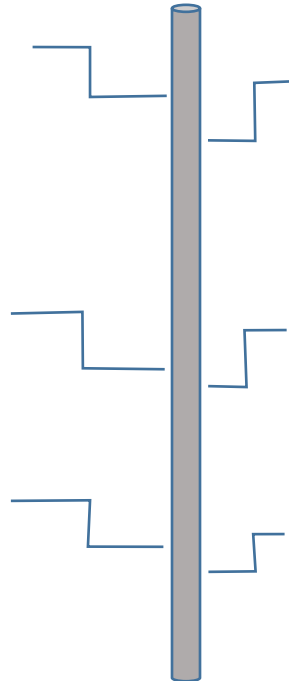


Những gì chúng ta học được từ các nhân viên lao công về vấn đề an toàn tại nơi làm việc

Tồn tại nhiều vấn đề làm giảm đi sự an toàn tại nơi làm việc của các nhân viên lao công. Để giải quyết hết đồng rủi ro về an toàn này, chúng tôi khuyên bạn nên thực hiện một chương trình lãnh đạo an toàn.

Việc ưu tiên lãnh đạo an toàn giúp tăng sức khỏe thể chất và tinh thần, năng suất làm việc của nhân viên lao công và hiệu quả về chi phí trong dài hạn.

Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp những kiến thức kinh doanh có thể áp dụng mà các công ty có thể sử dụng để cải thiện kỹ năng lãnh đạo an toàn.



Kiến thức về an toàn, sự cam kết và sự giao tiếp trao đổi của người quản lý và giám sát viên được áp dụng dựa trên mối quan hệ tôn trọng với người lao động sẽ tạo ra những điều kiện làm việc mang tính then chốt trong việc giúp làm giảm các thương tích tiềm ẩn tại nơi làm việc.

Loạt bài học này được xây dựng để bắt đầu một cuộc trò chuyện về cách các mối quan hệ tại nơi làm việc ảnh hưởng đến năng suất, sự an toàn và khỏe mạnh của người lao động.

Nghiên cứu đã chỉ ra rằng công tác đào tạo hướng đến ban quản lý và giám sát viên sẽ có hiệu quả trong việc làm giảm thương tích tại nơi làm việc hơn là chỉ chú trọng vào hoạt động đào tạo người lao động.

Việc thiếu hoặc kém giao tiếp trao đổi về an toàn giữa ban quản lý và người lao động có thể tạo ra một loạt mâu thuẫn dẫn đến thương tích.



Ví dụ: Erick đang lau sàn và nhận thấy có nhiều sợi dây bện của cây lau nhà rơi ra. Anh ấy gửi cho giám sát viên của mình một bức ảnh về cây lau nhà và yêu cầu thay thế. Anh ấy không nhận được phản hồi. Một tuần trôi qua và lưng của Erick bắt đầu bị đau do việc lau nhà trở nên khó khăn hơn bình thường do cây lau nhà bị hỏng. Khối lượng công việc nặng nề của Erick khiến anh ấy không thể bỏ ngang công việc để nói chuyện với giám sát viên của mình. Anh ấy chỉ có thể hy vọng tình cờ gặp giám sát viên trong ca làm việc của mình, nhưng cơ hội đó vẫn chưa tới.

Sau vài tuần, Erick nộp đơn yêu cầu bồi thường cho nhân viên vì chứng đau lưng của anh ấy đang trở nặng. Sau khi nộp đơn, giám sát viên của anh ấy đã gọi điện cho anh và hỏi về thương tích của anh ấy. Erick giải thích rằng việc vận động quá sức của mình do sử dụng một cây lau nhà không tốt đã gây ra cơn đau lưng dữ dội. Giám sát viên của anh ấy giải thích rằng những cây lau nhà cùng loại mà họ mua đã được bán hết và họ đã đặt hàng một cây lau nhà mới. Erick cho biết bác sĩ đang khuyên anh ấy nên nghỉ ngơi hoặc chuyển đổi công việc

để lưng anh ấy không bị thương tích thêm. Anh ấy mong rằng giám sát viên của mình thông báo về sự chậm trễ này sớm hơn và thay đổi nhiệm vụ công việc để tránh cho anh ấy khỏi bị thương. Sau cuộc gọi, Erick tức giận vì giám sát viên của mình đã thiếu sự giao tiếp trao đổi và cân nhắc tới vấn đề của anh ấy và thế sẽ xin việc tại một công ty đối thủ.

Sự mâu thuẫn giữa các cá nhân tạo ra những tác nhân gây mất tập trung trong công việc, làm giảm năng suất và gia tăng các thương tích tiềm ẩn tại nơi làm việc.

Tại sao lại phải chú trọng vào mối quan hệ giữa các cá nhân?

Nếu giám sát viên giải quyết các vấn đề một cách kịp thời thì sẽ giúp ổn định sức khỏe của nhân viên và khả năng hoàn thành nhiệm vụ một cách hiệu quả và an toàn của họ.

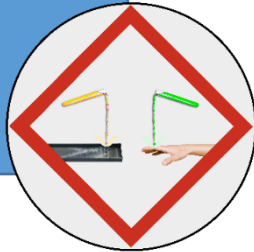
Các nhân viên lao công đã chia sẻ kinh nghiệm làm việc của họ trong các nhóm trọng điểm và các cuộc phỏng vấn cá nhân của chúng tôi. Sự mâu thuẫn giữa các cá nhân và sự khó giao tiếp trao đổi giữa giám sát viên và người lao động phổ biến là tạo ra môi trường làm việc căng thẳng cao cho mọi người. Sự lắng nghe hiệu quả từ giám sát viên có xu hướng mang lại sự an toàn cao hơn, vì điều đó sẽ giúp giám sát viên có được những thông tin chi tiết có giá trị về người lao động

Các giám sát viên được trang bị để lãnh đạo một nhóm và giải quyết các lo ngại về an toàn, đồng thời có xu hướng thiết lập các mối quan hệ làm việc năng suất, hiệu quả và đôi bên cùng có lợi. Nỗ lực của ban quản lý nhằm xây dựng một môi trường làm việc chú trọng tính an toàn sẽ mang tới lợi ích tốt nhất cho công ty để đạt được sự thành công lâu dài.

Lãnh đạo an toàn và sức khỏe nghề nghiệp giúp ngăn ngừa nhiều loại nguy cơ tại nơi làm việc, chẳng hạn như:

Hóa chất

- Phát ban da



Sự nguy hiểm về thể chất

- Trượt, vấp và ngã



Các vấn đề về công thái học

- Nâng vật nặng ở những tư thế bất tiện



Các tác nhân sinh học

- Sự cố đứt tay do kim

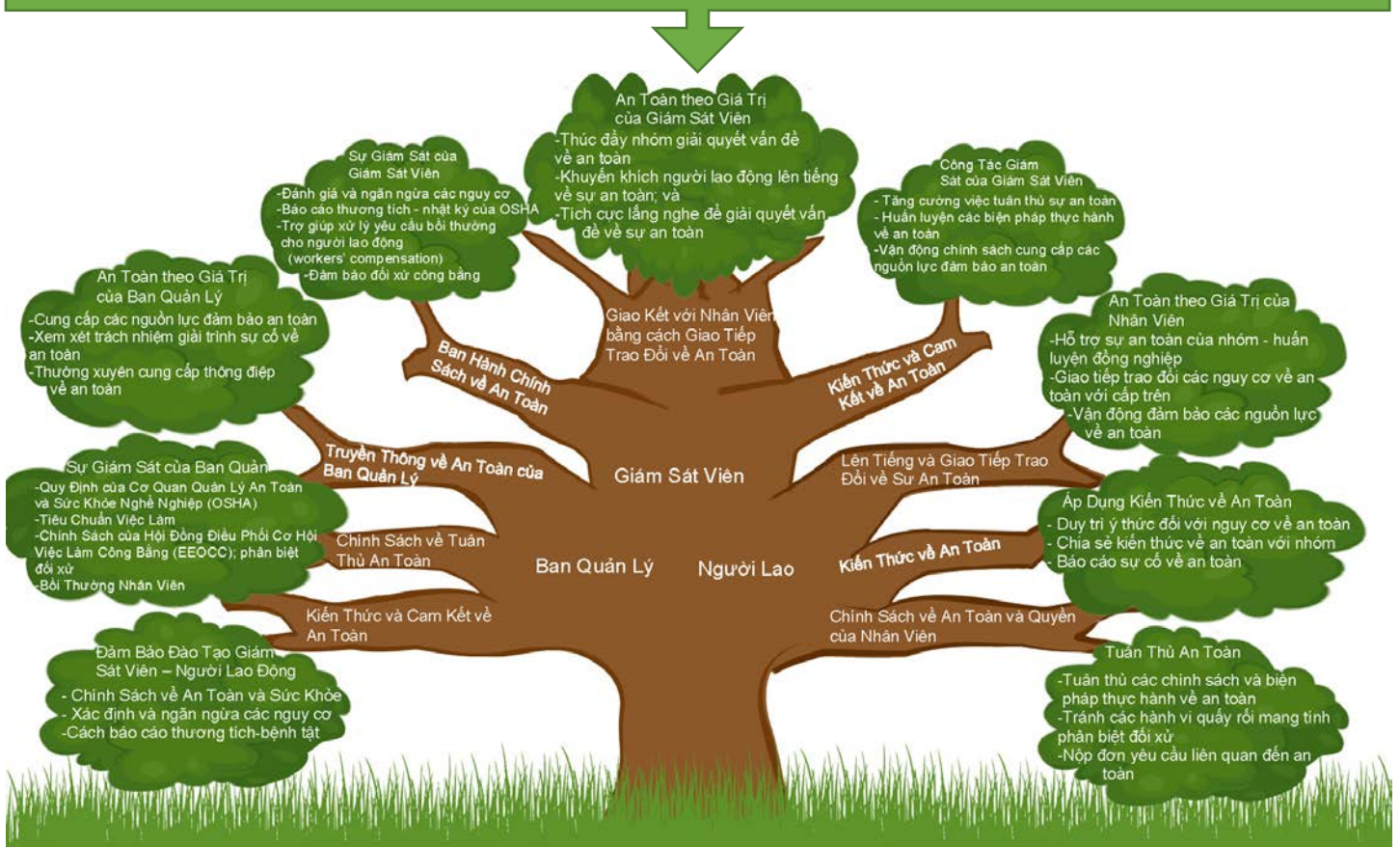


Sa sút tâm lý - do căng thẳng trong công việc

- -Lo lắng
- -Trầm cảm
- -Kiệt sức



Mọi người đều có vai trò quan trọng trong việc ưu tiên giữ an toàn tại nơi làm việc, biểu đồ dưới đây thể hiện các chủ đề khác nhau liên quan đến trách nhiệm của người thao tác làm việc.



Để tìm hiểu thêm về nghiên cứu, gọi điện/nhắn tin/gửi email cho SHARP

360-819-7908 ▪ 1-888-667-4277 ▪ JanitorStudy@Lni.wa.gov

Báo cáo SHARP Số: 102-84-2021