

Lista sigurnosnih savjeta za poslove održavanja i čišćenja

Niz savjeta o zdravlju i sigurnosti kako bi se spriječile povrede povezane sa radom u industriji održavanja i čišćenja



Cilj ovog letka sa savjetima je da pruži kratki pregled tema o Sigurnosnom vođstvu koje nudimo. Ako se javi pitanja o dolje navedenim informacijama, molimo pošaljite nam e-poštu, željeli bismo čuti vaše mišljenje.

Šta je Sigurnosno vođstvo?

- Zajednički napor davanja prioriteta sigurnosti na radnom mjestu na relaciji:
Poslodavac > Rukovodstvo > Zaposleni
- Sigurnosni rukovodioci izdvajaju se, utičući na druge da slijede korake za sigurnost.
- Prikazuje se putem pravilnika, postupaka i prakse.
- Sigurnosno vođstvo u praksi gradi radnu kulturu s podijeljenom vizijom i vrijednostima u pogledu sigurnosti.

| Poslodavac | Rukovodilac/nadzornik | Zaposleni |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Pokazuje posvećenost: Daje saopštenja o sigurnosti kao vrijednosti kompanije, obezbjeđuje pravilnike o sigurnosti, izvore, obuke i sigurnu opremu, podučava rukovodioce i nadzornike kako da promovisu sigurnost. <p>Primjer: Kompanija obučava nove zaposlene o pravilnicima o sigurnosti i pruža im lak pristup tim pravilnicima.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Pokazuje posvećenost: Daje saopštenja, pokazuje znanje o sigurnosti, primjenjuje pravilnike o sigurnosti na podjednak način, podučava osoblje kako da koristi postupke za sigurnost i njihovu primjenu u praksi. Sluša osoblje koje je zabrinuto za sigurnost. <p>Primjer: Nadzornik stavlja sigurnost na prvo mjesto zamjenjujući bolesnog zaposlenog, radije nego da od osoblja traži da rizikuje povredu zbog radnih uslova nastalih zbog manjka osoblja.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Pokazuje posvećenost: Nadzorniku saopštava brige u pogledu sigurnosti, djeluje u saglasnosti sa pravilnicima i praksama o sigurnosti, podržava sigurnost kolege. <p>Primjer: Zaposleni radi kao timski igrač saopštavajući potrebe vezane za sigurnost, brige i saraduje kada se od njega traži ili traži pomoć kada je potrebna.</p> |

Kvaliteti Sigurnosnog vođstva

Rukovodstvo (nadzornik)

- Podržava zahtjeve radnika vezane za sigurnost na sljedeći način:
 - Gradnja povjerenja uz poštovanje
 - Aktivno slušanje
 - Motivisanje tima
 - Rješavanje etičkih problema

Zaposleni

- Obavješćavanje rukovodstva kada postoji potencijala opasnost po sigurnost
- Učenje o sigurnosti radi samozaštite
- Pomaganje kolegama da sigurnost stave na prvo mjesto.



Vjerujete li da je vaše rukovodstvo osposobljeno da ima otvorenu komunikaciju o bilo kojem pitanju vezanom za sigurnost?

Lista sigurnosnih savjeta za poslove održavanja i čišćenja

Niz savjeta o zdravlju i sigurnosti kako bi se spriječile povrede povezane sa radom u industriji održavanja i čišćenja



Scenariji Sigurnosnog vođstva

U nastavku je primjer komunikacije koja može uticati na sigurnost radnika:

| Efikasno Sigurnosno Vođstvo | Loše Sigurnosno vođstvo |
|---|---|
| <p>Carmen, dugogodišnja radnika ima čvrst odnos sa svojim nadzornikom. Ona osjeća podršku i prirodno joj je tražiti pomoć.</p> <ul style="list-style-type: none">Carmenin svakodnevni posao je brisanje podova.Ona u zadnje vrijeme napornije trlja podove jer se mop raspada.Carmen su počela boljeti leđa.Ona od svog nadzornika traži zamjenu mopa.Carmen čeka na odgovor i podsjeća ga na to sljedeće sedmice na poslu.Nadzornik joj iskreno kaže kako je zaboravio na to i razgovara s Carmen kako pronaći sigurno rješenje.Rukovodilac pažljivo sluša, odmah radi na rješavanju problema i nalazi novi mop koji pruža veću sigurnost. | <p>Julio se muči na poslu kada njegov nadzornik ne riješi problem opreme. On radi dvostruko napornije dok se problem ne riješi.</p> <ul style="list-style-type: none">Juliov svakodnevni posao je brisanje podova.On napornije nego inače trlja podove jer se mop raspada.Julia su počela boljeti leđaJulio nastavlja brisati, ali pod ostaje prljav. On se brine da će se kupci žaliti.On oklijeva da stupi u kontakt s nadzornikom zbog zamjene mopa.Njegov nadzornik mu prijeti pitajući ga "Želiš li ovaj posao ili ne?"Julio se osjeća zastrašeno i nastavlja brisati iako ga bole leđa.Julio razmatra slanje zahtjeva, ali se boji gubitka posla ako to uradi. |



Po vašem mišljenju, šta je nadzornik (u oba scenarija) trebao uraditi drugačije?

Efikasno sigurnosno vođstvo javlja se u kulturi sigurnosti u kojoj nadzornici imaju znanja o sigurnosti, posvećenost i jake komunikacijske vještine koje grade dobre odnose. U takvoj kompaniji, Julio ne bi morao raditi sa povredom ili stresom koji dolazi zbog nedostatka poštovanja i lošeg postupanja koje doživljava.

Posvećenost sigurnosnom vođstvu je efikasan način čuvanja sigurnosti domara Washingtona.