

# Tờ Mẹo An Toàn của Nhân Viên Vệ Sinh

Một loạt các mẹo sức khỏe và an toàn để ngăn ngừa thương tích liên quan đến công việc trong ngành công nghiệp vệ sinh



Mục tiêu của tờ gợi ý này là để trình bày sơ lược về các chủ đề liên quan đến Lãnh Đạo An Toàn mà chúng tôi đang cung cấp. Nếu có thắc mắc liên quan đến thông tin bên dưới, vui lòng gửi email cho chúng tôi, chúng tôi rất mong nhận được phản hồi từ bạn.

## Lãnh Đạo An Toàn là gì?

- Một nỗ lực hợp tác nhằm ưu tiên sự an toàn tại nơi làm việc giữa:  
**Người Sử Dụng Lao Động > Ban Quản Lý > Người Lao Động**
- Các nhà lãnh đạo an toàn khác biệt ở chỗ họ thúc đẩy những người khác tuân theo các bước an toàn.
- Sự thúc đẩy này được thể hiện thông qua các chính sách, quy trình và biện pháp thực hành.
- Lãnh đạo an toàn trong thực tế nghĩa là xây dựng văn hóa làm việc với tầm nhìn và các giá trị về an toàn chung.

Người Sử Dụng Lao Động	Người Quản Lý/ Giám Sát Viên	Người Lao Động
<ul style="list-style-type: none"><li>• Thể hiện cam kết: Truyền đạt về sự an toàn như một giá trị của công ty, cung cấp các chính sách, nguồn lực, đào tạo về an toàn cũng như thiết bị an toàn, huấn luyện những người quản lý và giám sát viên trong việc thúc đẩy đảm bảo an toàn.</li></ul> <p>Ví dụ: Công ty đào tạo người lao động mới về các chính sách an toàn và giúp họ dễ dàng tiếp cận các chính sách này.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thể hiện cam kết: Truyền đạt kiến thức về an toàn, thực hiện các chính sách an toàn một cách công bằng, huấn luyện nhân viên sử dụng các quy trình và biện pháp thực hành về an toàn. Lắng nghe những lo ngại về an toàn của nhân viên.</li></ul> <p>Ví dụ: Giám sát viên ưu tiên sự an toàn bằng cách thay thế một người lao động bị ốm thay vì yêu cầu người lao động đó chấp nhận rủi ro bị thương do tình trạng thiếu nhân lực làm việc.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Thể hiện cam kết: Truyền đạt những lo ngại về an toàn cho giám sát viên, tuân thủ các chính sách và biện pháp thực hành về an toàn, hỗ trợ đảm bảo an toàn cho đồng nghiệp.</li></ul> <p>Ví dụ: Người lao động làm việc với tư cách một đồng đội trong nhóm bằng cách truyền đạt nhu cầu, mối lo ngại về sự an toàn và hợp tác khi được nhờ cậy hoặc bằng cách nhờ trợ giúp khi cần thiết.</p>

## Phẩm Chất liên quan đến Lãnh Đạo An Toàn

### Ban quản lý (giám sát viên)

- Hỗ trợ nhân viên lên tiếng về sự an toàn bằng cách:
  - Xây dựng niềm tin bằng sự tôn trọng
  - Lắng nghe tích cực
  - Động viên toàn nhóm
  - Giải quyết vấn đề một cách đạo đức

### Người Lao Động

- Giao tiếp trao đổi với ban quản lý khi có nguy cơ về an toàn tiềm ẩn.
- Tìm hiểu về an toàn để bảo vệ bản thân.
- Giúp đồng nghiệp ưu tiên sự an toàn.



**Bạn có tin rằng ban quản lý của mình có đủ khả năng để có những giao tiếp trao đổi cởi mở về bất kỳ lo ngại nào liên quan đến an toàn không?**

# Tờ Mẹo An Toàn của Nhân Viên Vệ Sinh

Một loạt các mẹo sức khỏe và an toàn để ngăn ngừa thương tích liên quan đến công việc trong ngành công nghiệp vệ sinh



## Các Tình Huống Lãnh Đạo Toàn

Dưới đây là ví dụ về cách sự giao tiếp trao đổi có thể ảnh hưởng đến sự an toàn của nhân viên:

Lãnh Đạo An Toàn Hiệu Quả	Lãnh Đạo An Toàn Kém
<p>Carmen, một người lao động lâu năm trong công ty, có mối quan hệ bền chặt với cấp trên của cô ấy. Cô ấy cảm thấy được hỗ trợ và thoải mái nhờ giúp đỡ.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nhiệm vụ hàng ngày của Carmen là lau sàn nhà.</li><li>Gần đây, cô ấy lau sàn nhà khó khăn hơn vì cây lau nhà bị xé toạc ra.</li><li>Lưng của Carmen bắt đầu đau</li><li>Cô ấy yêu cầu giám sát viên của cô ấy thay thế cây lau nhà.</li><li>Carmen đợi hồi âm và nhắc lại yêu cầu với họ vào tuần sau tại nơi làm việc.</li><li>Giám sát viên thành thật nói với cô ấy rằng họ đã quên mất và thảo luận với Carmen về cách thức để tìm ra một giải pháp an toàn.</li><li>Giám sát viên lắng nghe cẩn thận, hoàn thành việc giải quyết vấn đề ngay lập tức và tìm ra một cây lau nhà mới đảm bảo an toàn cao hơn.</li></ul>	<p>Julio gặp khó khăn trong công việc khi giám sát viên không giúp giải quyết vấn đề thiết bị của anh ấy. Anh ấy nỗ lực gấp đôi cho đến khi vấn đề được giải quyết.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nhiệm vụ hàng ngày của Julio là lau sàn nhà.</li><li>Anh ấy lau sàn nhà khó khăn hơn thường lệ vì cây lau nhà bị xé toạc ra.</li><li>Lưng của Julio bắt đầu đau</li><li>Julio tiếp tục lau nhưng sàn nhà vẫn bẩn. Anh ấy lo lắng khách hàng sẽ phàn nàn.</li><li>Anh ấy ngập ngừng nhờ giám sát viên của mình giúp đỡ để tìm một cây lau nhà thay thế.</li><li>Giám sát viên của anh ấy đe dọa anh ấy bằng cách hỏi: “Anh muốn làm việc hay muốn mất việc?”</li><li>Julio cảm thấy sợ hãi và tiếp tục lau dù anh ấy bị đau lưng.</li><li>Julio cân nhắc nộp đơn khiếu nại nhưng lo sợ sẽ mất việc nếu làm như vậy.</li></ul>



## Theo bạn, giám sát viên (trong cả hai tình huống) có thể làm điều gì khác đi?

Sự lãnh đạo an toàn hiệu quả tồn tại trong một nền văn hóa an toàn mà trong đó, giám sát viên được trang bị kiến thức về an toàn, có cam kết về an toàn và kỹ năng giao tiếp trao đổi mạnh mẽ để xây dựng những mối quan hệ tốt. Ở một công ty như vậy, Julio sẽ không phải làm việc với tình trạng thương tích hay căng thẳng đi kèm với sự thiếu tôn trọng và ngược đãi mà anh ấy đang phải trải qua.

Cam kết lãnh đạo an toàn có hiệu quả trong việc gìn giữ sự an toàn cho các nhân viên lao công của Washington.