

የፅዳት ስራ ድርሻ መጽሔት



በስራ ቦታ በንቃት ማዳመጥ

እትም: 8, መጠን: 2

ከዚህ በፊት የነበረው ጽሁፍ እና የጠቃሚ ምክሮች ወረቀት፣ ስለደህንነት አመራር ባህሪያትን በአጭሩ ያስተዋወቀ ሲሆን፣ በዚህ ወር ደግሞ ተከታዩን በንቃት ማዳመጥን በሚለው ርዕስ እንጀምራለን።

በንቃት ማዳመጥ የሚፈጠረው እንደ አንድ ተቆጣጣሪ እርስዎ ሰራተኛዎ በሚናገረው ነገር ላይ በጥልቀት ሲሳተፉ እና ትኩረት ሲሰጡት ነው። ይህም ከመናገር ይልቅ ብዙ ማዳመጥን ይጠይቃል።

አስተዳደሩ ከሰራተኞች ጋር የተሻለ ግንኙነት ለመፍጠር እና በስራ ቦታ ላይ ሊደርሱ የሚችሉ ጉዳዮችን ለመከላከል በንቃት ማዳመጥን እንደ አንድ መሳሪያ መጠቀም ይችላል።

በንቃት የማዳመጥ ዋና ግብ ሰራተኛው በሚናገረው ነገር እርስዎ ተስማሙም አልሆነም፣ የሰራተኛዎን ሃሳብ መረዳት ነው።

በንቃት ማዳመጥ እና ተናጋሪው የሚናገረውን በራስዎ ቃላት መድገም ሁለታችሁም በውይይቱ ላይ ንቁ ሆናችሁ እንድትሰሩ የሚያደርግ ሲሆን፣ ከዚህም ሌላ በእርስዎ፣ በሰራተኞችዎ እና በስራ ባልደረቦቻቸው መካከል ያለውን ግንኙነትም ያሻሽላል።

በንቃት ማዳመጥ ግንኙነትን ፣ እና የስራ ሁኔታዎችን የሚያሻሽል ሲሆን፣ በስራ ቦታ ላይ አደጋ እንዳይፈጠር መለመከላከልም ሊረዳ ይችላል።

ስለ ደህንነት በተደረገ አንድ የጥናት ቃለ መጠይቅ ላይ፣ አንድ የጽዳት ሰራተኛ ከተቆጣጣሪያቸው ጋር ስለጋጠማቸው በንቃት የማዳመጥ አቀራረብ ላይ አዎንታዊ ተሞክሯቸውን አጋርተዋል። ተቆጣጣሪያቸው ሃሳባቸውን በማዳመጥ እና የቡድን ፍላጎታቸውን በመከታተል ለደህንነታቸው ቅድሚያ በመስጠቱ አለቃቸው የተረዳቸው አይነት ስሜት እና የደህንነት ስሜት ተሰምቷቸዋል።

ከዚህ በታች የቀረበው ምሳሌ፣ አንድ ተቆጣጣሪ በንቃት የማዳመጥ፣ እርምጃ የመውሰድ እና በስራ ባልደረባ ላይ የሚደረግ ትንኮሳን የመከላከል ምሳሌ ነው።

“እናም፣ እሱን ከነጋገርኩ በኋላ፣ [ስለ የስራ ባልደረባ ትንኮሳ]፣ እንድረጋጋ አድርጎኝ፣ ከሰዎቹ ጋርም በቀጥታ እንደሚነጋገር ነገረኝ። እናም፣ ያለውንም አደረገው፣ ስለሁኔታም ከሰዎቹ ጋር ተነጋገርን [በሌላ ስብሰባ ላይ]። ይህ ሁኔታ መፈጠሩም፣ ደህንነቴ የተጠበቀ እንደሆነ እና በስራ ቦታዬ ምቹት እንዲሰማኝ አደረገኝ።

በተቃራኒው ደግሞ፣ ተቆጣጣሪዎች ሰራተኞችን ለአደጋ እንዲጋለጡ ሊያደርጉ ይችላሉ። ይህ የሚሆነው ተቆጣጣሪዎች ሰራተኞቻቸውን በንቃት ማዳመጥ ሳይችሉ ሲቀሩ እና የደህንነት ስጋቶችን ለማስወገድ፣ ጉዳትን ለመከላከል እና ጥያቄዎችን ለመቀነስ ላለባቸው ሃላፊነት ቅድሚያ ሳይሰጡ ሲቀሩ ነው።

የማሪያ የእለት ከእለት ስራ የቢሮ ወለሎችን መወልወልና ማጽዳት ነው። መወልወልዎ ማርጀት እንደጀመረ በማስተዋጋ ለተቆጣጣሪዎ አዲስ መወልወያ እንዲሰጣት ጥያቄ አቀረብኩ። ተቆጣጣሪዎ በተቻለ ፍጥነት አዲስ መወልወያ ለመስጠት ትዕዛዝ እንደሚያዝ ገለጸላት። ከጥቂት ቀናት በኋላ፣ መወልወያው የበለጠ እያለቀ ስለመጣ ወለሉን ለማፅዳት ማሪያ የበለጠ ጉልበት መጠቀም ነበረባት፣ ደህንን ማድረጓ ደግሞ በትኩረት ላይ ህመም አስከተለባት። ከጊዜ በኋላ፣ ለተቆጣጣሪዎ አዲስ መወልወያ እንዲሰጣት በድጋሚ ጥያቄ አቀረብኩ፣ ተቆጣጣሪዎም አዲስ መወልወያ ሳያዝ እንደረሰው ነገራት። መጨረሻ ላይ፣ ማሪያ በትኩረት ላይ ለሚሰማት ህመም ህክምና ለማግኘት ጥያቄ ለማቅረብ ወሰነች።

በንቃት ማዳመጥን ተግባራዊ የሚያደርጉ ተቆጣጣሪዎች ለረጅም ጊዜ የደህንነት ስጋቶችን እና ጉዳዮችን ለመከላከል ይችላሉ። ከሰራተኞች ጋር ጠንካራ የሆነ ግንኙነት ከፈጠርን፣ ሰራተኞች በተራቸው የደህንነት ስጋቶቻቸው ሰሚ እንዳላቸው እና መፍትሄ እንደሚያገኙ ተረድተው ስራቸውን ካለ ስጋት መስራት ይችላሉ የተቆጣጣሪዎች በንቃት ማዳመጥ የመቻል እና ለደህንነት ስጋቶች ፈጣን የሆነ ምላሽ የመስጠት አስፈላጊነት በተደጉት የጽዳት ቡድን ቃለ መጠይቆች ላይ በተደጋጋሚ የተገለጸ የግንኙነት መንገድ ነው።

