

保洁工作量通讯



清潔工作量研究 — 更新

卷 1, 期 2

歡迎來到 2022 年春季！我們希望您保持安全和健康。我們希望與您分享一些關於該專案的更新資訊。我們一直致力於以下事項：

清潔工作量調查 — 已完成

- 2019 年 11 月至 2020 年 2 月期間對 WA 州各地的清潔員進行了調查
- 我們發表了一篇描述調查方法和一些調查結果的論文 ([點選此處免費閱讀論文](#), 或[閱讀摘要](#))。我們仍在對數據進行分析, 並將很快發佈更多調查結果：
 - 21% 的清潔員報告稱, 經醫療保健專業人員診斷, 他們有工作相關損傷或疾病 (女性的風險高於男性; 拉丁裔清潔員的風險高於白人清潔員)
 - 僅有一半 (52%) 在工作中受傷或生病的清潔員報告稱他們提交了工傷賠償 (Workers' Compensation, WC) 索賠
 - 勞工們報告了各種可能導致受傷風險的工作條件, 例如無法休息或休假, 以及對人手不足和供應不足的顧慮

工作量評估 — 已完成

- 我們的研究人員探訪了現場的清潔員，觀察並記錄清潔員如何完成他們的任務。儘管 COVID-19 疫情提前停止了這些評估，但我們認為目前的計算工具仍是可靠的。未來我們可能會進行更多的探訪。

工作量計算工具 — 開發中

- 我們收集的所有數據都用於開發工作量計算工具 — 一種免費提供的獨立工具，可幫助雇主和勞工團體確定安全的工作量（幫助規劃合約、分配人員配備水平、評估工作量並提供改進指導）。用於測試的 beta 版本將於 2022 年夏季推出。

受傷勞工訪談 — 進行中

- 我們與在工作中受傷或生病並提出工傷賠償索賠的清潔員進行了電話訪談。這些訪談收集了有關危害和實際情況的詳細資訊，以便我們識別常見危害並幫助預防未來的傷害。到目前為止，我們已經採訪了 23 名清潔員。

清潔行業調查 — 已完成

- 我們對清潔公司進行了線上調查，從商家角度了解問題，但只有 25 家公司對我們的調查做出了回應。我們將在 2022 年春夏向企業發送另一份調查。

教育和培訓文件 — 進行中

- 我們發佈了一份免費的季度通訊和須知表 — [造訪我們的網站](#)以查閱出版物
- 如果您對該主題或培訓有任何建議 — 請告訴我們！

想向研究人員提出疑問或意見？我們期待聽取您的心聲：

28. [註冊](#) 以獲取我們關於此研究的季度通訊，電子郵件 或致電 1-888-667-4277，按 2 獲取清潔員工作量研究