

Boletín de carga laboral de empleados de limpieza



Edición 1, Volumen 2

Estudio sobre la carga de trabajo de conserjería, actualizaciones

¡Bienvenidos a la primavera de 2022! Esperamos que se mantengan seguros y sanos. Nos gustaría compartir algunas actualizaciones del proyecto. Esto es en lo que hemos estado trabajando:

ENCUESTA SOBRE LA CARGA DE TRABAJO DE CONSERJERÍA, TERMINADA

- Se llevó a cabo una encuesta entre los conserjes de todo Washington de noviembre de 2019 a febrero de 2020
- Publicamos un artículo donde se describen los métodos de encuestas y algunos resultados ([lea el artículo de manera gratuita aquí](#) o [lea el resumen](#)). Todavía estamos analizando los datos y pronto publicaremos más resultados:
 - El 21 % de los conserjes informaron que un profesional de la atención médica les diagnosticó una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo (las mujeres tuvieron un mayor riesgo que los hombres; los conserjes latinos tuvieron un mayor riesgo que los conserjes blancos).
 - Sólo la mitad (52 %) de los conserjes que declararon haberse lesionado o enfermado en el trabajo dijeron que presentaron un reclamo de seguro de compensación para trabajadores (workers' compensation, WC).
 - Los trabajadores mencionaron las diferencias en las condiciones de trabajo que pueden contribuir al riesgo de sufrir lesiones, como el no poder tomar descansos o permisos de ausencia y la preocupaciones por el personal y los suministros inadecuados.

EVALUACIONES DE LA CARGA DE TRABAJO, TERMINADAS

- Nuestros investigadores visitaron a los conserjes en el campo para observar y registrar cómo realizan sus tareas. Aunque la pandemia de COVID-19 detuvo estas evaluaciones antes de lo previsto, creemos que la calculadora es confiable. Es posible que llevemos a cabo más visitas en el futuro.

CALCULADORA DE LA CARGA DE TRABAJO, EN DESARROLLO

Todos los datos que estamos recolectando se están usando para desarrollar una calculadora de la carga de trabajo; una herramienta independiente y disponible de manera gratuita para ayudar a los empleadores y a los grupos de trabajo a determinar cargas de trabajo seguras (para ayudar a planificar los contratos, asignar niveles de personal, evaluar la carga de trabajo y proporcionar indicaciones de mejora). En el verano de 2022, estará disponible una versión beta para pruebas.

ENTREVISTAS A TRABAJADORES LESIONADOS, EN CURSO

- Llevamos a cabo entrevistas telefónicas con conserjes que se lesionaron o enfermaron en el trabajo y que presentaron un reclamo por el seguro de compensación para trabajadores. Estas entrevistas reúnen detalles sobre los peligros y lo que sucedió para que podamos identificar los peligros comunes y ayudar a prevenir futuras lesiones. Hasta ahora, hemos entrevistado a 23 conserjes.

ENCUESTA SOBRE EMPRESAS DE CONSERJERÍA, TERMINADA

- Llevamos a cabo una encuesta en línea a empresas de conserjería para conocer los problemas desde el punto de vista empresarial, pero solo 25 empresas respondieron a nuestra encuesta. Enviaremos otra encuesta a las empresas en la primavera/verano de 2022.

DOCUMENTOS EDUCATIVOS Y DE CAPACITACIÓN, EN CURSO

- Publicamos un boletín trimestral gratuito y una hoja de consejos; [visite nuestro sitio web](#) para encontrar las publicaciones.
- Si tiene alguna sugerencia sobre los temas o las capacitaciones, ¡díganoslo!

¿TIENE PREGUNTAS O COMENTARIOS PARA LOS INVESTIGADORES? QUEREMOS SABER DE USTED:

- Para más información: [Suscríbese a nuestro boletín](#) trimestral sobre el estudio, correo electrónico JanitorStudy@Lni.wa.gov, o llama 1-888-667-4277, oprima 2 para el estudio Sobre la Carga de Trabajo de Janitors