

# Bản Tin Khối Lượng Công Việc của Nhân Viên Vệ Sinh



Bản phát hành 1, Quyển 2

## Nghiên cứu Khối lượng Công việc của Nhân viên Lao công - Cập nhật

Chào mừng quý vị đến với Mùa Xuân 2022! Xin chúc quý vị an toàn và khỏe mạnh. Chúng tôi muốn chia sẻ một số cập nhật về dự án. Sau đây là những gì chúng tôi đã và đang tiến hành:

### KHẢO SÁT KHỐI LƯỢNG CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN LAO CÔNG - ĐÃ HOÀN THÀNH

- Một cuộc khảo sát về các nhân viên lao công trên toàn WA đã được thực hiện từ tháng 11 năm 2019 đến tháng 2 năm 2020
- Chúng tôi đã xuất bản một bài báo mô tả các phương pháp khảo sát và một số kết quả ([đọc miễn phí bài báo tại đây](#), hoặc [đọc bản tóm tắt](#)). Chúng tôi vẫn đang phân tích dữ liệu và sẽ sớm công bố thêm kết quả:
  - 21% nhân viên lao công báo cáo rằng họ được chuyên gia chăm sóc sức khỏe chẩn đoán bị chấn thương hoặc bị ốm do liên quan đến công việc (phụ nữ có nguy cơ cao hơn nam giới; Các lao công là người Latinh có nguy cơ cao hơn lao công da trắng)
  - Chỉ một nửa (52%) các nhân viên lao công báo cáo bị thương hoặc bị ốm tại nơi làm việc cho biết họ đã yêu cầu bồi thường cho người lao động (Workers' Compensation, WC)
  - Người lao động báo cáo rằng những khác biệt liên quan đến điều kiện làm việc có thể đóng vai trò trong nguy cơ gây thương tích, chẳng hạn như không thể nghỉ giải lao hoặc nghỉ phép, và các vấn đề liên quan đến việc không đủ nhân viên và nguồn cung cấp

### ĐÁNH GIÁ KHỐI LƯỢNG CÔNG VIỆC - ĐÃ HOÀN THÀNH

- Các nhà nghiên cứu của chúng tôi đã đến thăm các nhân viên lao công tại hiện trường để quan sát và ghi lại cách những nhân viên này hoàn thành nhiệm vụ của họ. Mặc dù đại dịch COVID-19 đã dừng các đánh giá này sớm hơn kế hoạch, nhưng chúng tôi tin rằng phép tính này là đáng tin cậy. Chúng tôi có thể tiến hành nhiều chuyến thăm hơn trong tương lai.

## TÍNH TOÁN KHỐI LƯỢNG CÔNG VIỆC - ĐANG PHÁT TRIỂN

- Tất cả các dữ liệu chúng tôi thu thập đang được sử dụng để phát triển một phép tính khối lượng công việc - một công cụ độc lập miễn phí có sẵn để giúp người sử dụng lao động và liên đoàn lao động xác định khối lượng công việc an toàn (giúp lập kế hoạch cho hợp đồng, phân công cấp độ nhân viên, đánh giá khối lượng công việc và đưa ra hướng cải tiến). Phiên bản thử nghiệm sẽ có hiệu lực vào Mùa hè năm 2022.

## PHỎNG VẤN NHÂN CÔNG BỊ CHẤN THƯƠNG - ĐANG DIỄN RA

- Chúng tôi thực hiện các cuộc phỏng vấn qua điện thoại với những nhân viên lao công bị chấn thương hoặc bị ốm do công việc và những người nộp đơn yêu cầu bồi thường cho người lao động. Các cuộc phỏng vấn này nhằm thu thập thông tin chi tiết về các mối nguy hiểm và những gì đã xảy ra, vì vậy chúng tôi có thể xác định các mối nguy hiểm phổ biến và giúp ngăn ngừa các chấn thương trong tương lai. Đến nay, chúng tôi đã phỏng vấn 23 nhân viên lao công.

## KHẢO SÁT VỀ CÁC CÔNG TY LAO CÔNG - ĐÃ HOÀN THÀNH

- Chúng tôi đã tiến hành một cuộc khảo sát trực tuyến với các công ty lao công để tìm hiểu vấn đề từ khía cạnh kinh doanh, nhưng chỉ có 25 công ty trả lời khảo sát của chúng tôi. Chúng tôi sẽ gửi một bài khảo sát khác tới các công ty vào mùa Xuân/Hè năm 2022.

## TÀI LIỆU GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO - ĐANG THỰC HIỆN

- Chúng tôi xuất bản hàng quý các bản tin và trang tin miễn phí – [truy cập trang web của chúng tôi](#) để tìm các ấn phẩm
- Nếu quý vị có đề xuất cho các chủ đề hoặc khóa đào tạo - vui lòng chia sẻ với chúng tôi!

## QUÝ VỊ CÓ CÂU HỎI HOẶC NHẬN XÉT CHO CÁC NHÀ NGHIÊN CỨU? CHÚNG TÔI MUỐN ĐƯỢC NGHE TỪ PHÍA QUÝ VỊ:

- [Hãy](#) đăng ký bản tin hàng quý của chúng tôi về cuộc khảo sát, gửi email đến [JanitorStudy@Lni.wa.gov](mailto:JanitorStudy@Lni.wa.gov) hoặc gọi số 1-888-667-4277, nhấn nút 2 cho Nghiên cứu Khối lượng Công việc của Nhân viên Lao công